

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI CHE FREQUENTANO I CORSI

a.a. 2008-2009

INDICE

1. I principali risultati.
2. Tabella riassuntiva.
3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio.
4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti.
5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio.
6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'infrastrutture.
7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione.
8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente.
9. Distribuzione di frequenza assoluta dei singoli corsi in base al grado di soddisfazione.
10. Indice di performance D per corsi di laurea.
11. Confronti nel triennio 2006-2009.

1. I principali risultati

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti fornisce informazioni importanti che consentono innanzitutto per ciascun insegnamento la formulazione di appropriate valutazioni su materie quali: obiettivi di formazione e relativa formulazione dei programmi, aggiornamento e livello dei contenuti disciplinari, coordinamento tra insegnamenti per quanto attiene il profilo formativo generale e adeguatezza delle risorse strutturali ed umane.

Gli indicatori provenienti dall'elaborazione dell'opinione degli studenti costituiscono soltanto uno degli elementi, di rilevanza certamente non marginale, su cui basare la valutazione del processo formativo. Ne consegue, quindi, che al questionario studenti non può e non deve essere affidato il compito di coprire tutte le "dimensioni" del processo di valutazione della qualità della didattica.

La valutazione della didattica per mezzo di un questionario unico per tutti gli insegnamenti impartiti è giunta, nel nostro Ateneo, alla nona edizione.

La relazione che segue si articola in dieci paragrafi. Nel primo vengono riassunte, mediante alcuni indicatori statistici, le risposte fornite dagli studenti per tutti i quesiti del questionario. Nei paragrafi dal secondo al settimo vengono invece riportate le distribuzioni di frequenza dei quesiti relativi alle varie sezioni in cui è articolato il questionario: organizzazione del corso di studio, organizzazione degli insegnamenti, attività didattiche e studio, infrastrutture e interesse e soddisfazione. Nell'ottavo paragrafo vengono riportate, per tutte le domande del questionario, le distribuzioni di frequenza dei corsi in base alla risposta prevalente.

Infine, negli ultimi due paragrafi vengono riportati, rispettivamente, una analisi svolta a livello di corsi di laurea ed un confronto dell'ultimo triennio.

Se si considerano i risultati nel loro complesso (7268 schede di valutazione compilate dagli studenti frequentanti per 257 corsi) si possono trarre alcune interessanti considerazioni.

Si può, innanzi tutto, osservare come la valutazione espressa dagli studenti in merito ai vari punti toccati dal questionario sia abba-

stanza omogenea: generalmente la maggior parte dei rispondenti esprime un giudizio positivo per tutte le domande del questionario.

Tuttavia al fine di dare una maggiore leggibilità delle risposte fornite dagli studenti, per ogni domanda del questionario e per ogni insegnamento è stato calcolato un indice di soddisfazione (Indice D) in grado di fornire una misura dei punti di forza e di debolezza della didattica offerta.

Tale indice è stato costruito confrontando, per ogni item del questionario, la distribuzione di frequenza cumulata osservata (d'ora in poi anche F^{OSS}) con una distribuzione cumulata teorica o ritenuta ottimale (d'ora in poi anche F^{OTT}).

In particolare se questa ultima distribuzione viene fatta coincidere con quella che si sarebbe osservata nell'ipotesi che tutti i valutatori avessero scelto, per l'item in considerazione, una categoria di giudizio pari a "Decisamente SI", allora l'indice di soddisfazione può essere individuato confrontando le due distribuzioni cumulate mediante il seguente indice di dissomiglianza, dove k indica il numero delle categorie nelle quali si manifesta il generico item del questionario:

$$D = 1 - \left[\frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} |F_i^{OSS} - F_i^{OTT}| \right]$$

In questo contesto, considerato il modo con il quale viene esplicitata la distribuzione ottimale l'indicatore si riduce alla seguente forma:

$$D = 1 - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} F_i^{OSS}$$

Senza entrare nei dettagli tecnici, l'indice D assume valori compresi nell'intervallo $[0; 1]$. Più in particolare l'indice vale 1 quando tutti i rispondenti, per il generico item, scelgono una categoria di risposta pari a "Decisamente SI", ossia quando si verifica massima soddisfazione.

Al contrario invece l'indice D sarà pari a 0 quando tutti i rispondenti scelgono per l'item in considerazione una categoria di risposta pari a "Decisamente NO", ovvero quando si massima insoddisfazione.

Inoltre, al fine di rendere più semplice l'analisi dei risultati ottenuti, il range dell'indice, è stato suddiviso in quattro classi di soddisfazione così come riportato nella seguente tabella:

Valori dell'indice	Classe di Soddisfazione
$0 < D \leq 0.30$	Bassa (B)
$0.30 < D \leq 0.50$	Medio Bassa (M/B)
$0.50 < D \leq 0.70$	Medio Alta (M/A)
$0.70 < D \leq 1$	Alta (A)

Come è possibile notare nell'ultima colonna della Tab. 1 il grado di soddisfazione degli studenti per ogni items del questionario non scende mai al sotto del livello Medio Alto.

In particolare considerando la penultima colonna della Tab.1 dove vengono riportati in dettaglio i risultati di tale indagine la variabile che riscuote il maggior consenso da parte degli studenti è la D4 (rispetto degli orari di svolgimento della didattica) e la domanda D5 (reperibilità del docente) in questi casi l'indice D è pari a circa 0.81. Anche gli item D8 (Chiarezza espositiva del docente), D12 (adeguatezza delle aule) e D14 (interesse verso gli argomenti trattati) presentano valori apprezzabili o comunque che superano abbondantemente la sufficienza rispetto all'indice in considerazione.

Abbastanza positivo (0.68) è anche il valore dell'indice D per l'item D15 relativo soddisfazione complessiva secondo il quale circa 80% dei rispondenti esprime un giudizio favorevole.

Al contrario invece le variabili meno positive risultano essere gli item relativi alla organizzazione dei corsi (D1 e D2) e l'item D6 relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati.

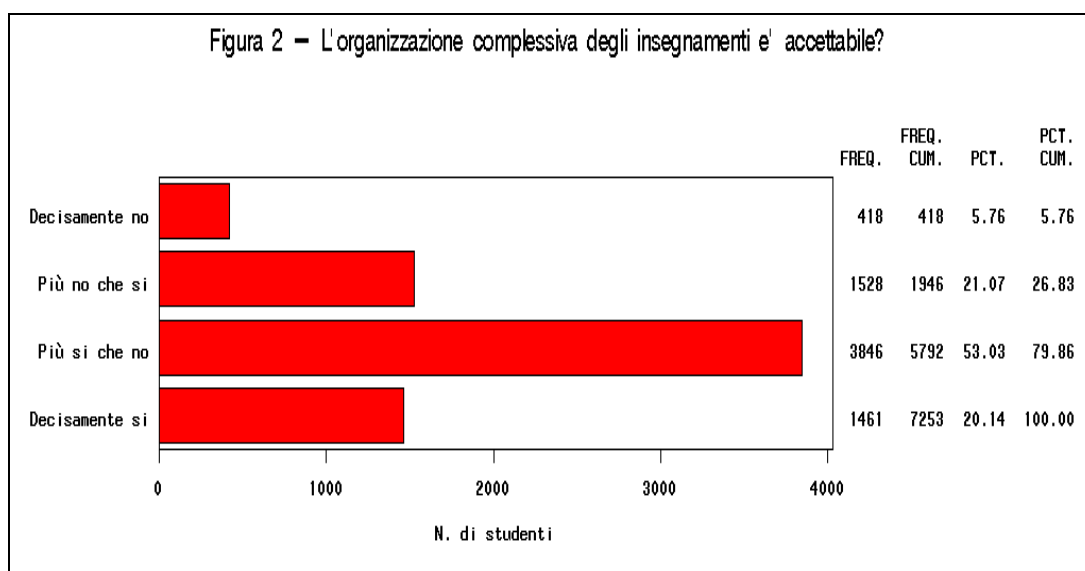
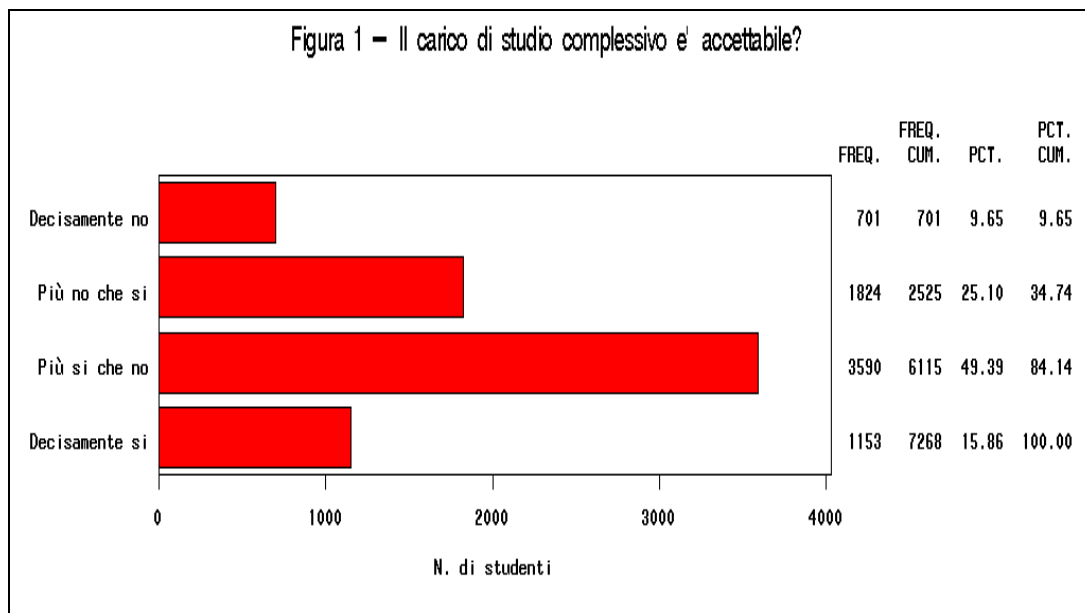
Confrontando questi valori con quelli biennio accademico precedente non si registrano significative differenze. In particolare è possibile notare un leggero miglioramento del giudizio per gli items D3, D5 e D15. Al contrario invece l'item D11 registra una leggera flessione. I restanti items sono sostanzialmente rimasti invariati.

2. Tabella Riassuntiva

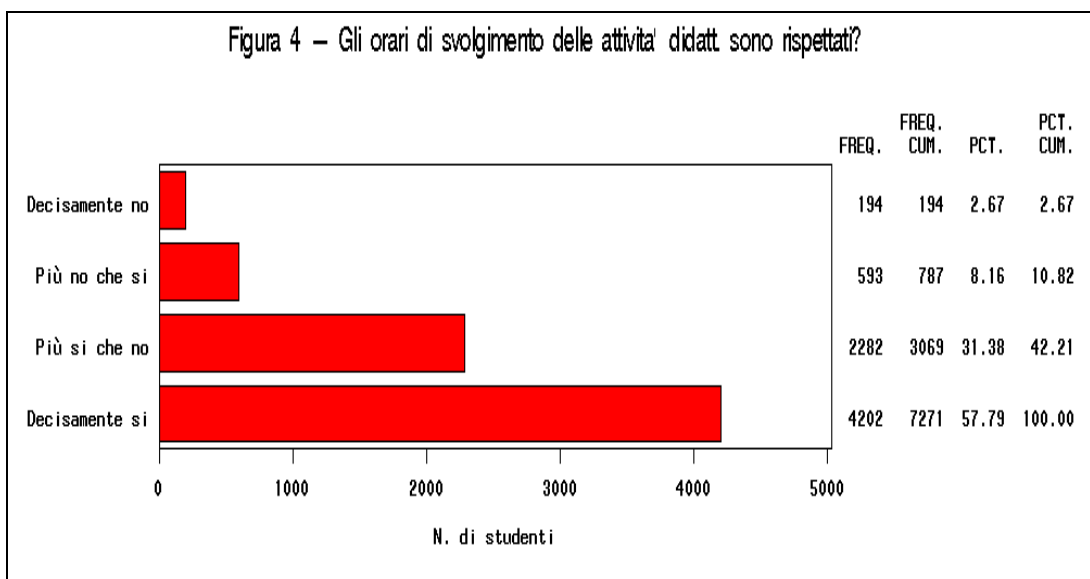
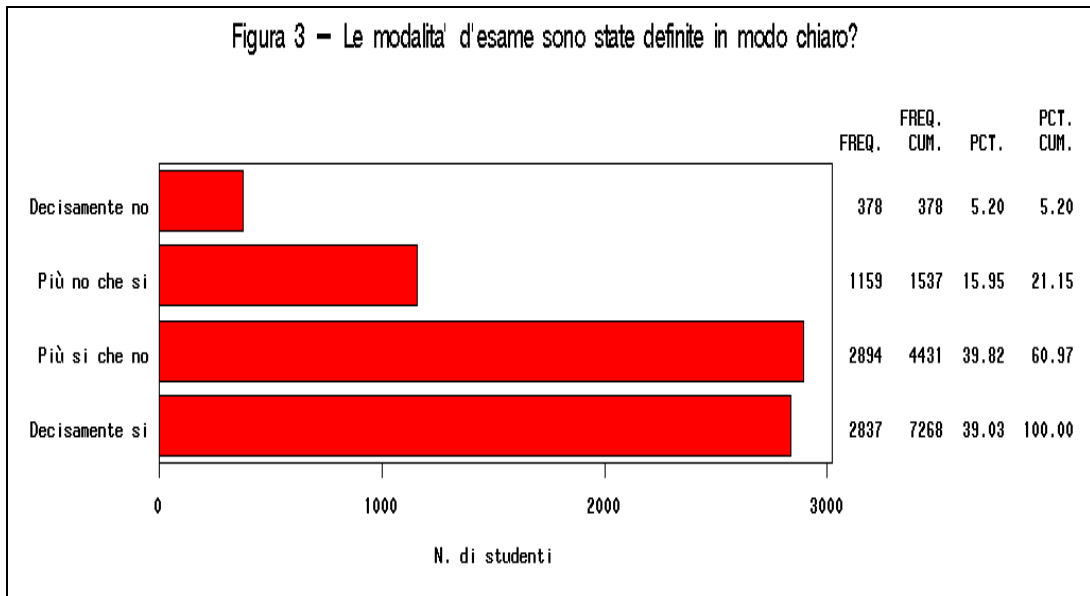
Tab. 1 – Indicatori di sintesi dei principali risultati ottenuti

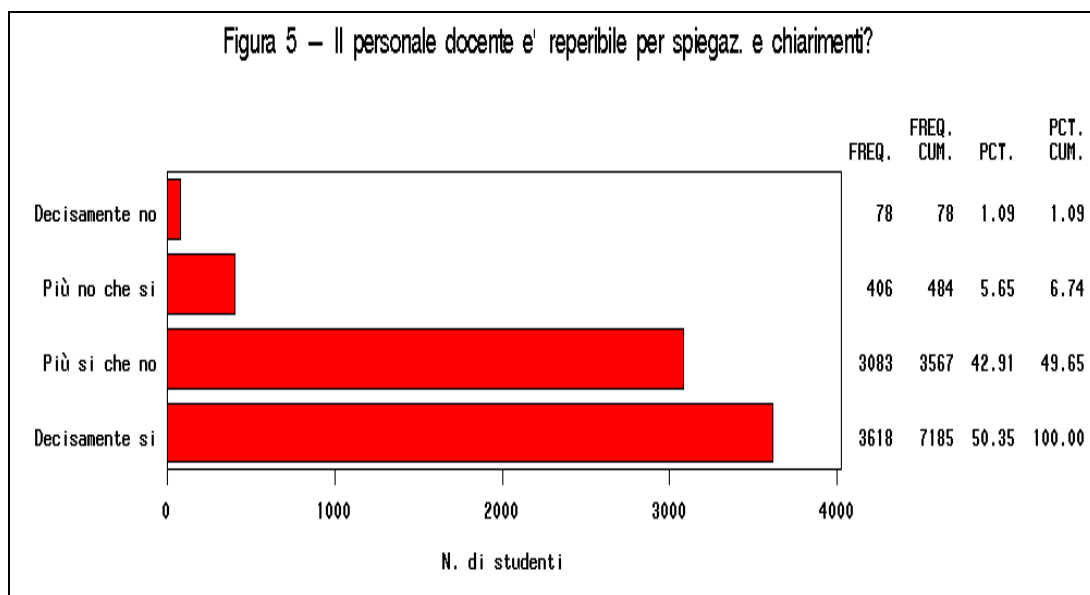
Domande del questionario	Mancate risposte				Classe di soddisfazione
	N. di risposte	moda	mediana	Indice D	
D1. Carico di studio degli insegnamenti	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.57	MA
D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.63	MA
D3. Modalità d'esame definite in modo chiaro	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.71	A
D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.	7268	Decisam. SI	Decisam. SI	0.81	A
D5. Reperibilità del docente	7268	Decisam. SI	Decisam. SI	0.81	A
D6. Conoscenze preliminari sufficienti	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.59	MA
D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.68	MA
D8. Chiarezza espositiva del docente	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.71	A
D9. Carico di studio proporzionato ai crediti	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.67	MA
D10. Materiale didattico adeguato	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.66	MA
D11. Utilità delle attività didattiche integrative	7268	Non Previsto		-	
D12. Adeguatazza delle aule	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.73	A
D13. Adeguatazza dei locali	7268	Non Previsto		-	
D14. Interesse per l'insegnamento	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.73	A
D15. Soddisfazione per l'insegnamento	7268	Più SI che NO	Più SI che NO	0.68	MA

3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio

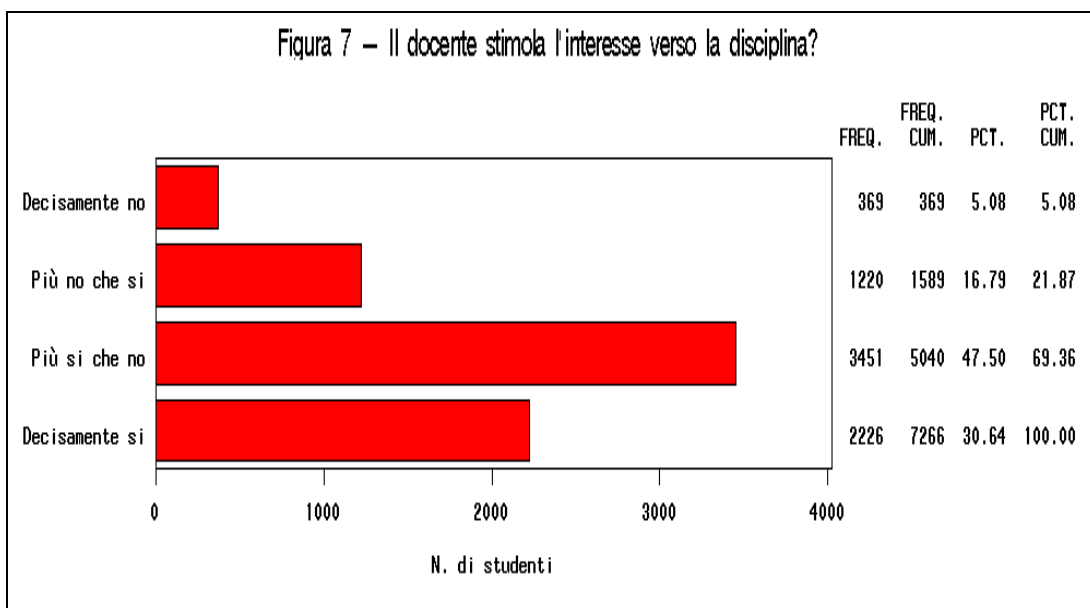
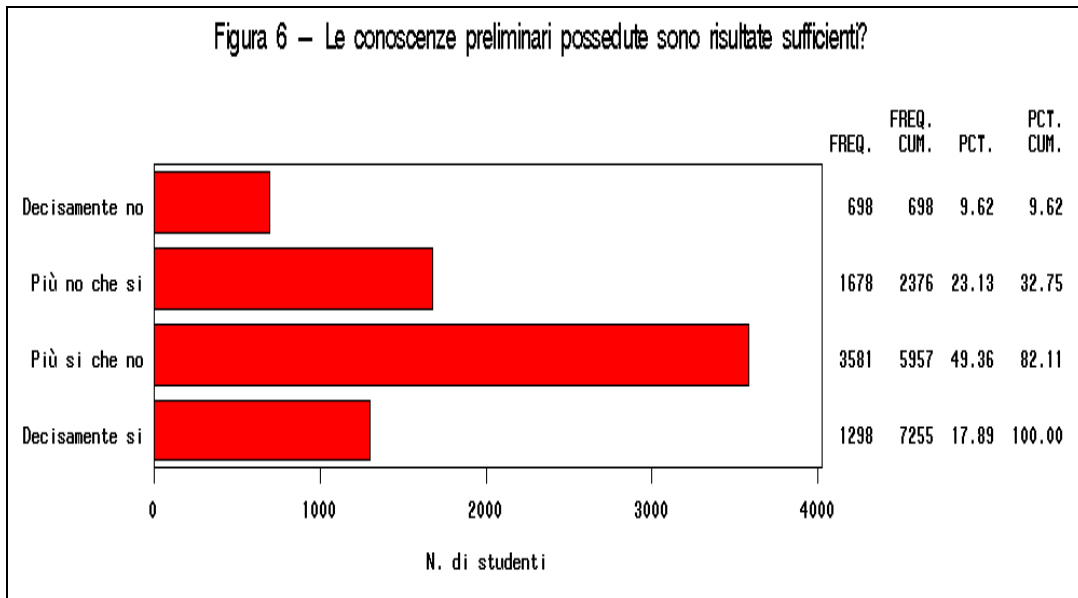


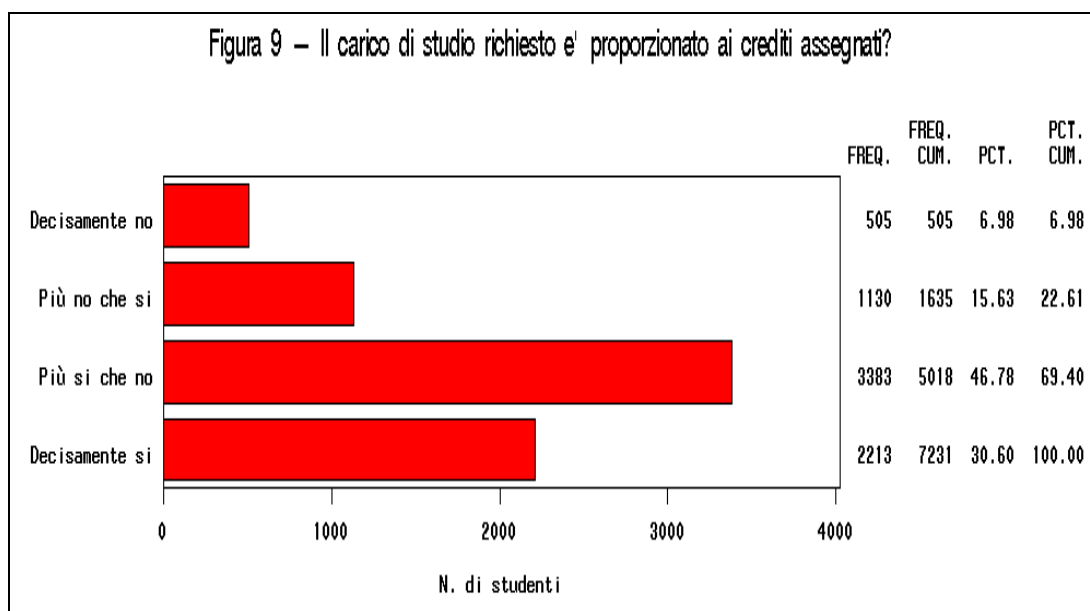
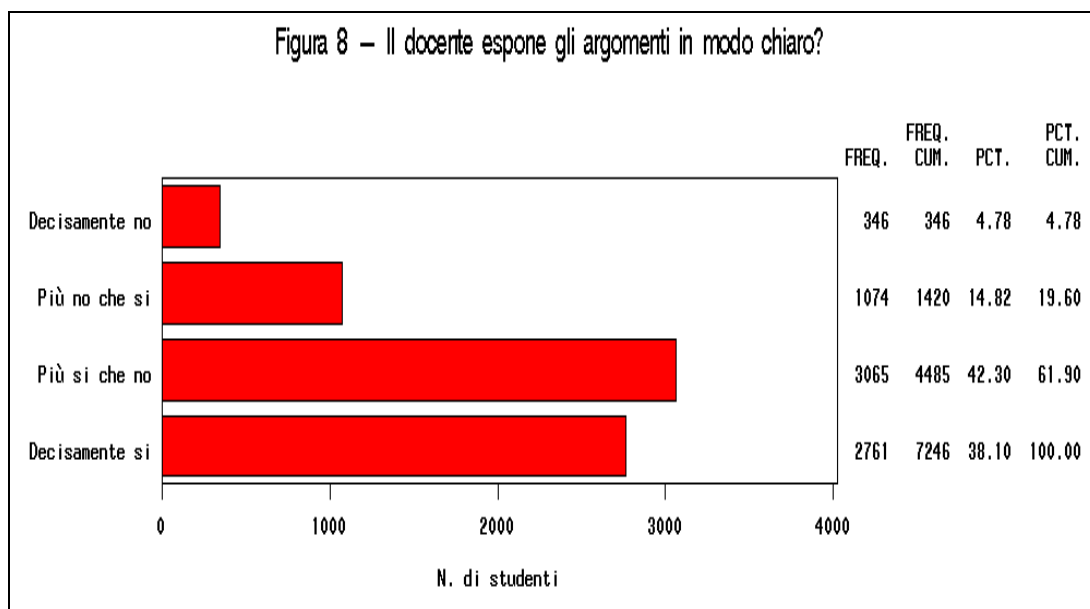
4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti

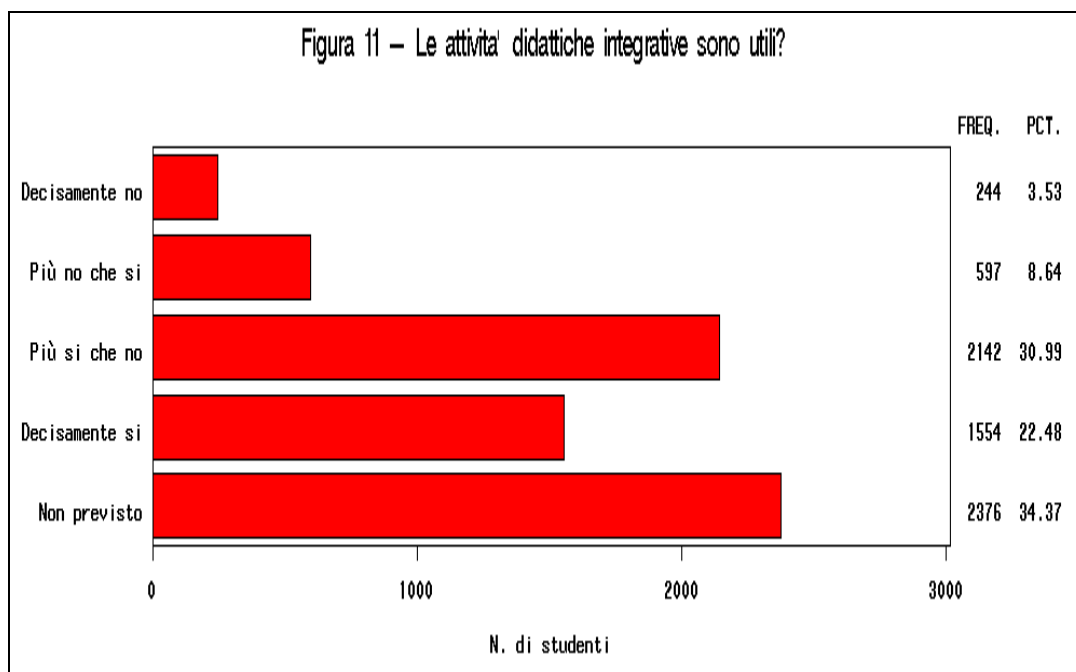
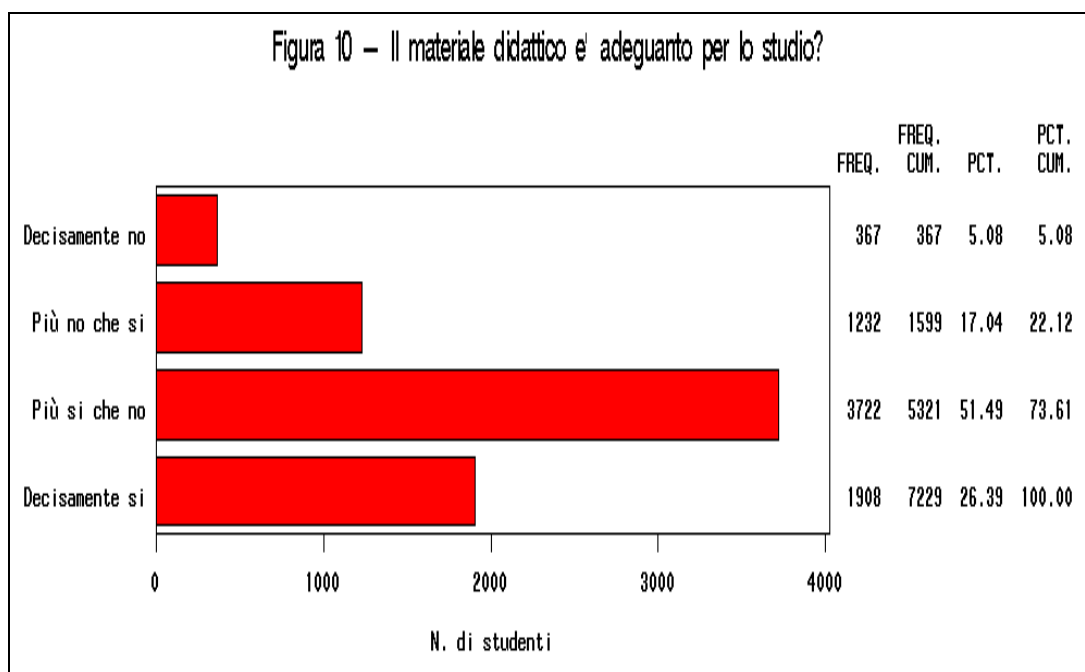




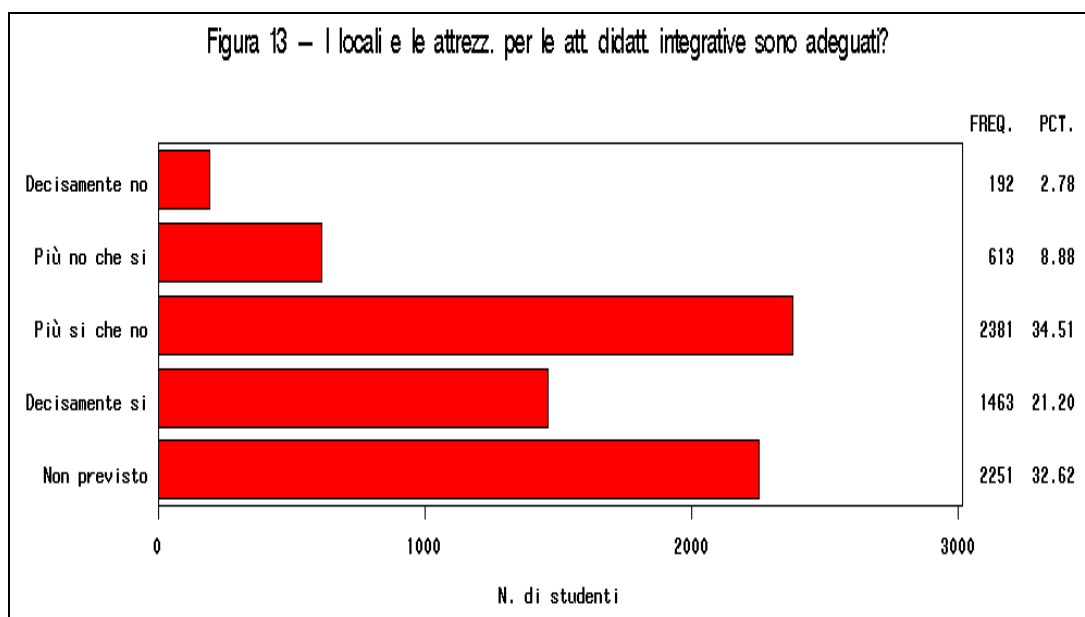
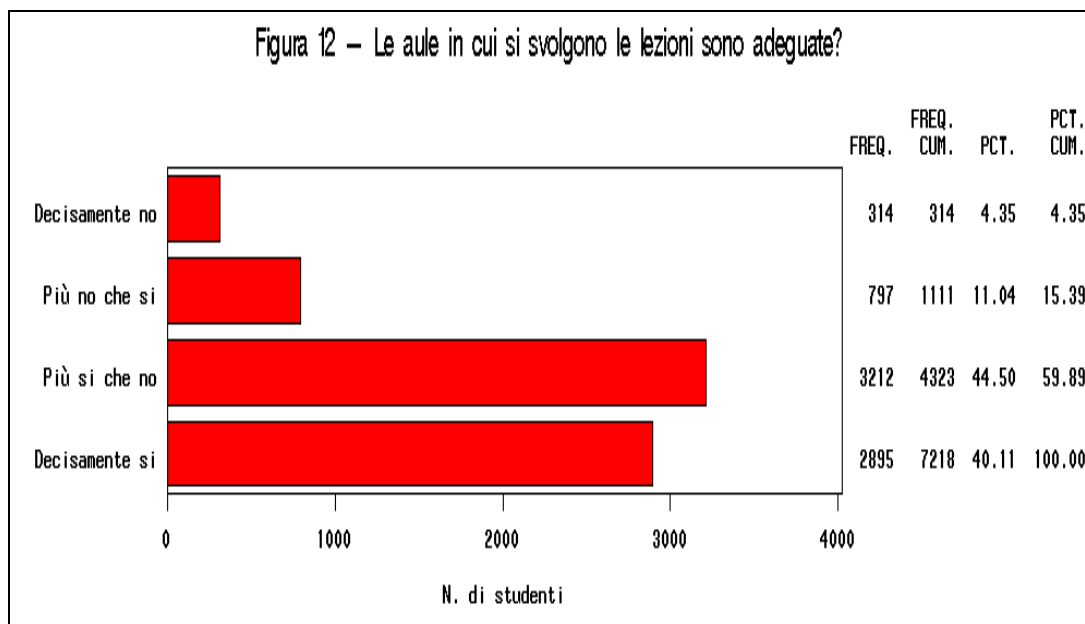
5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio



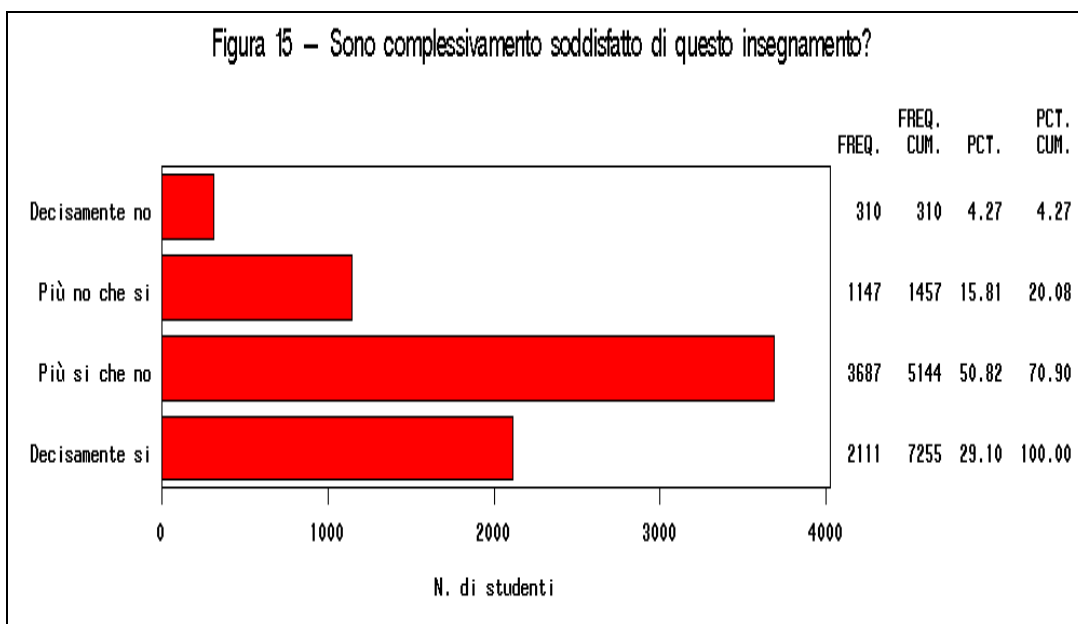
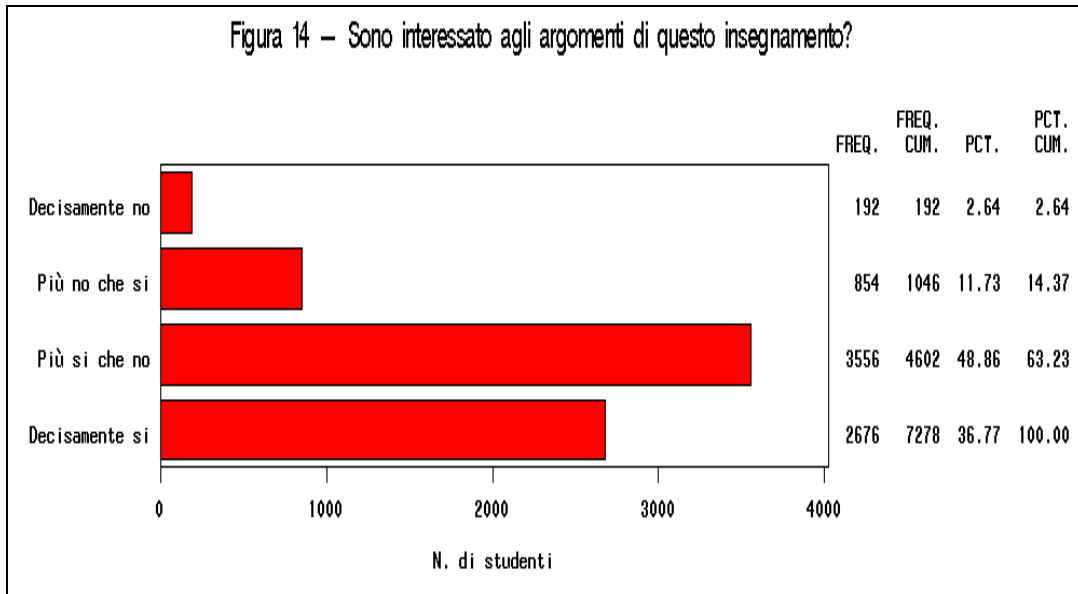




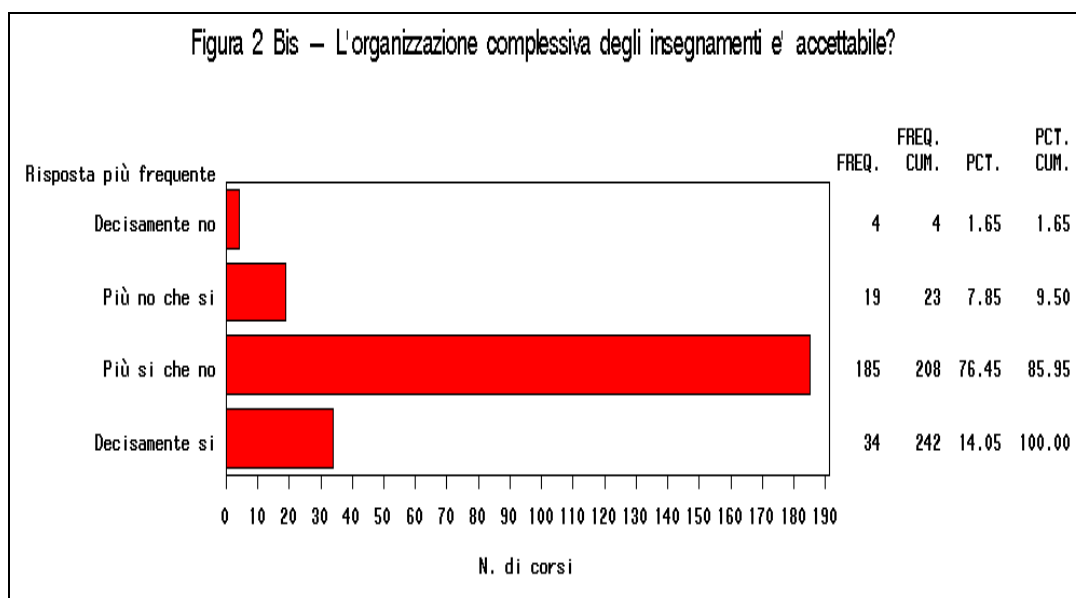
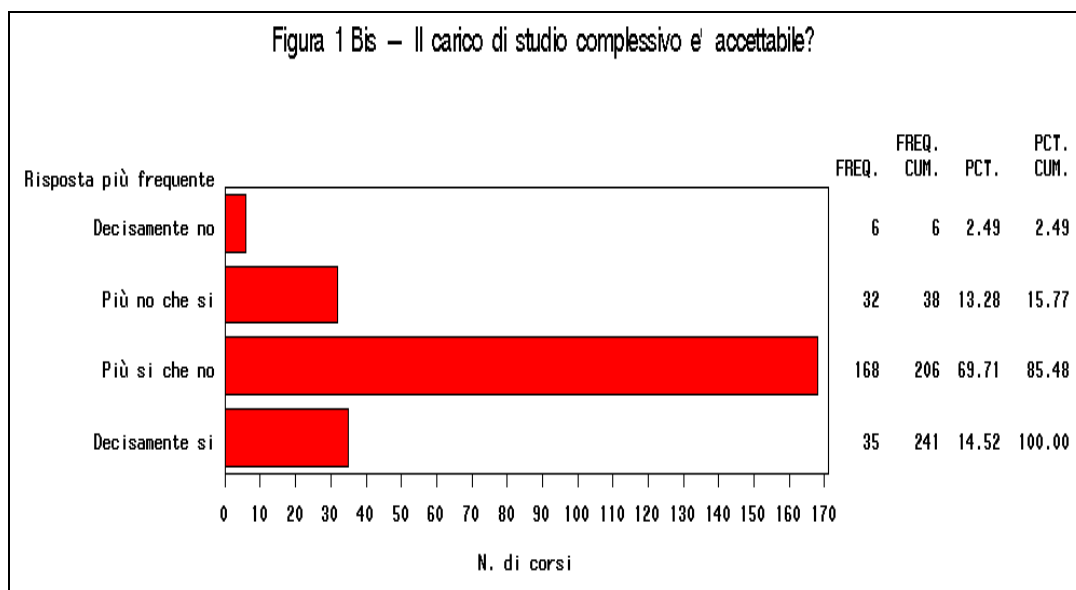
6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle infrastrutture

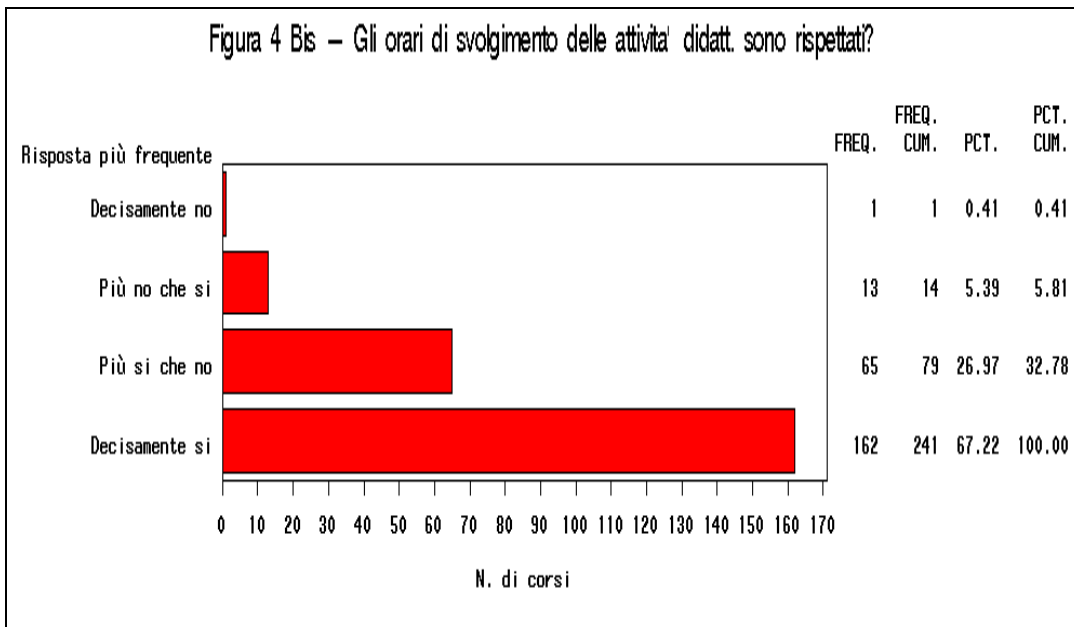
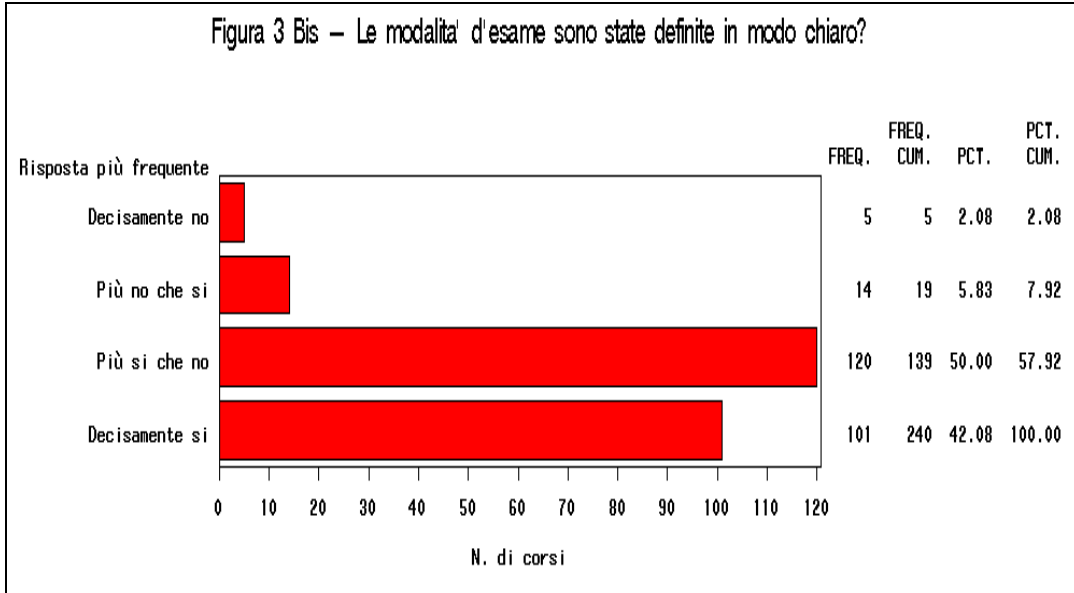


7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione



8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente





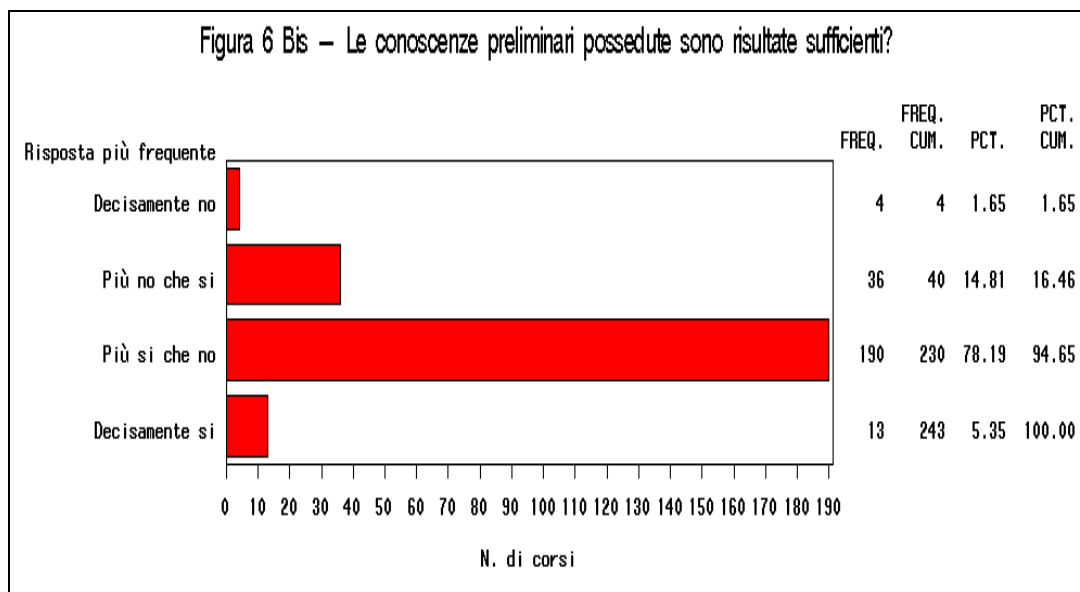
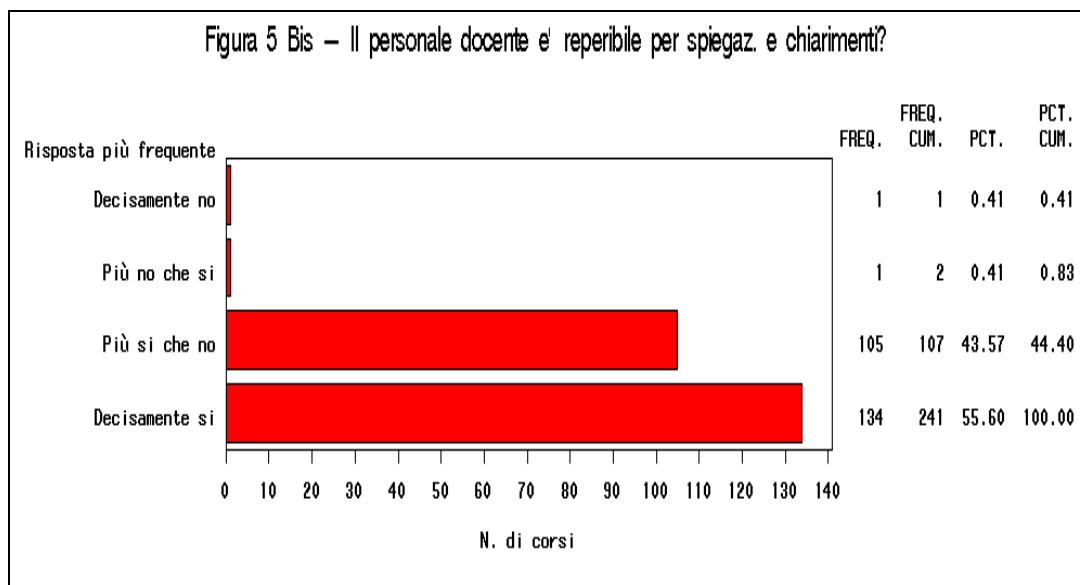


Figura 7 Bis – Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?

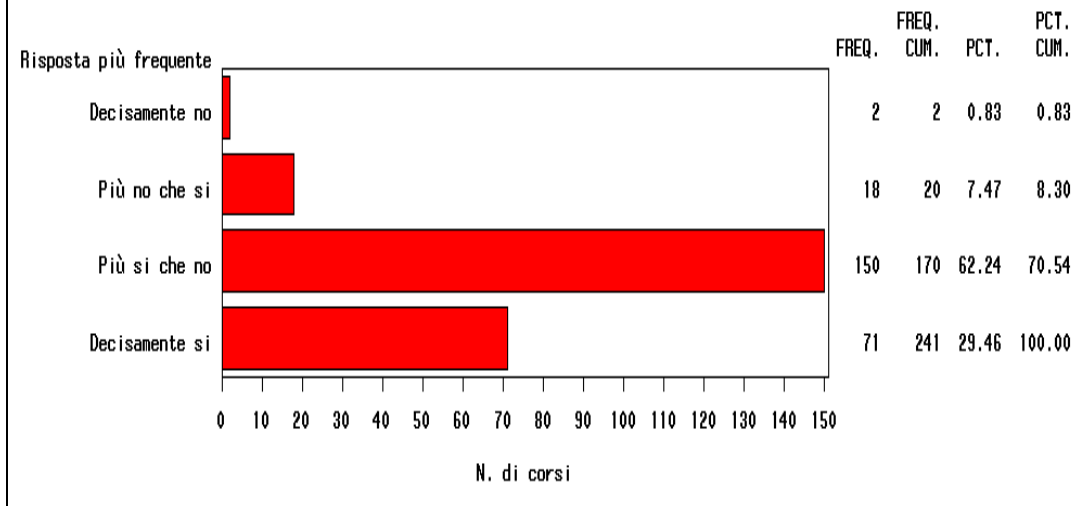
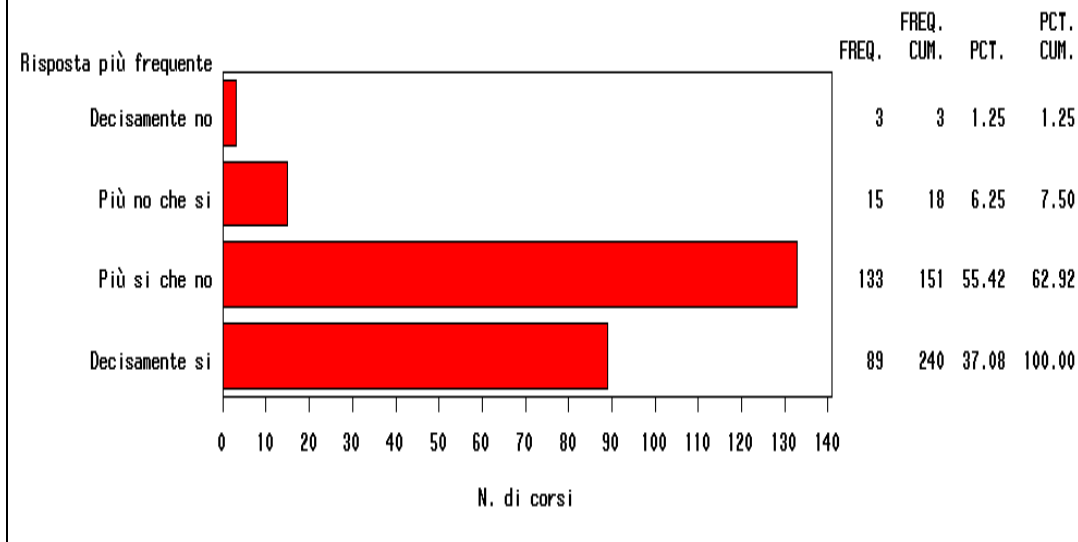
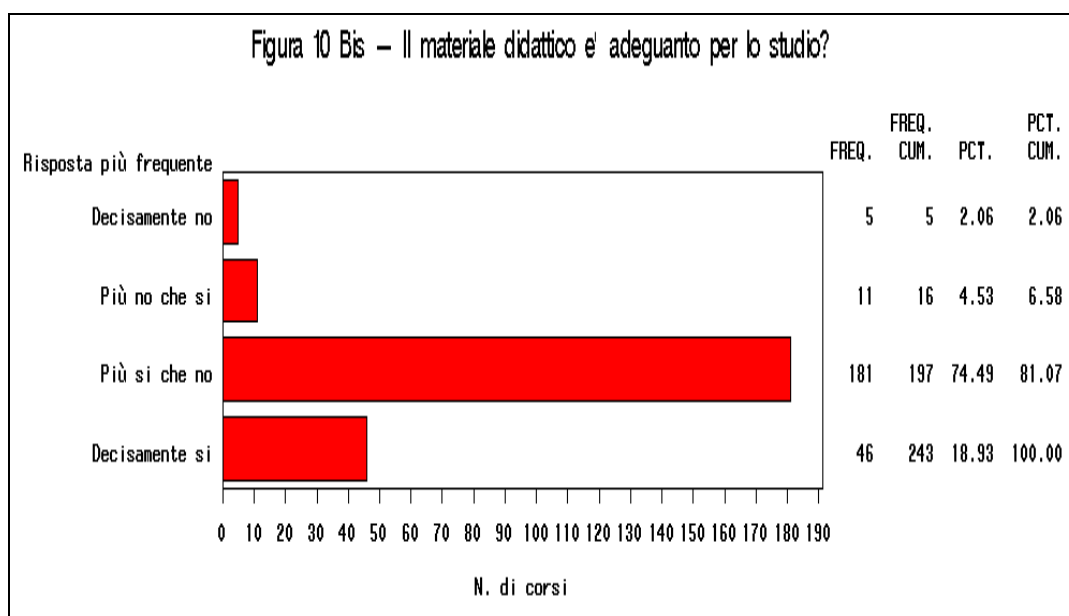
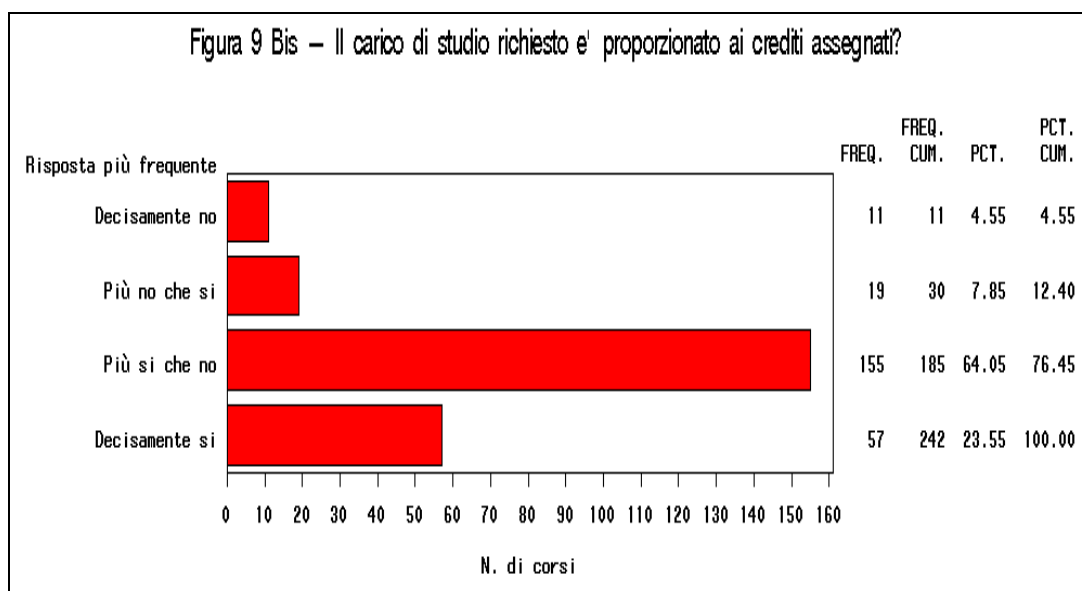
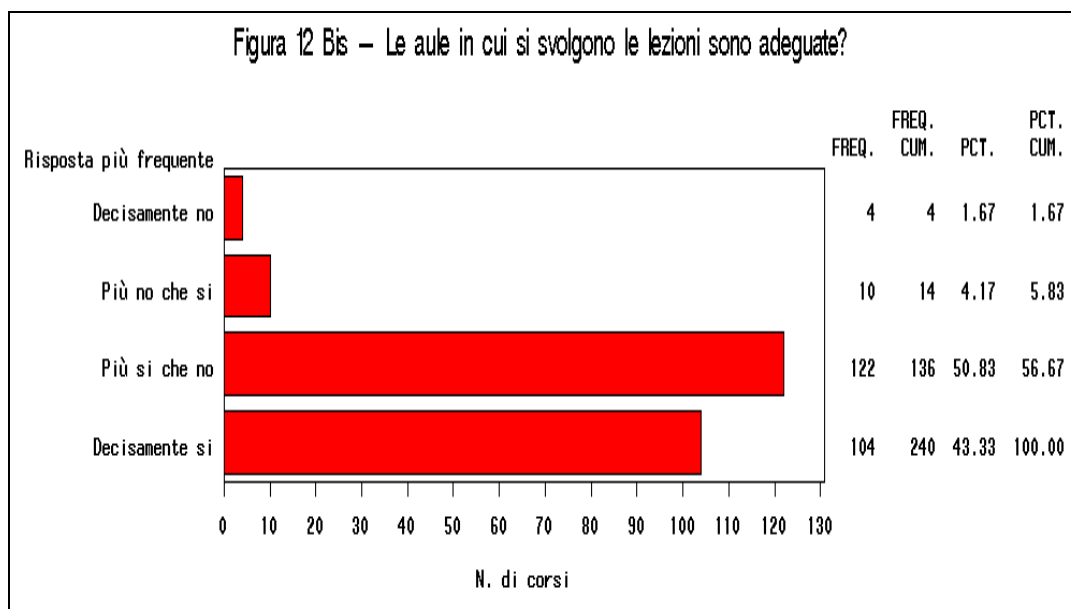
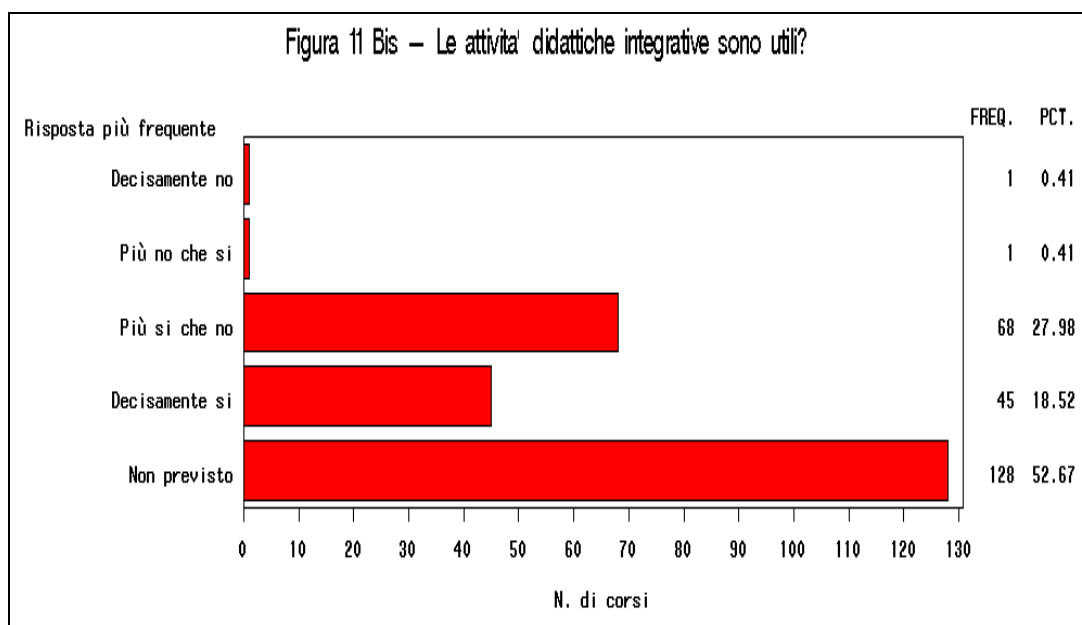
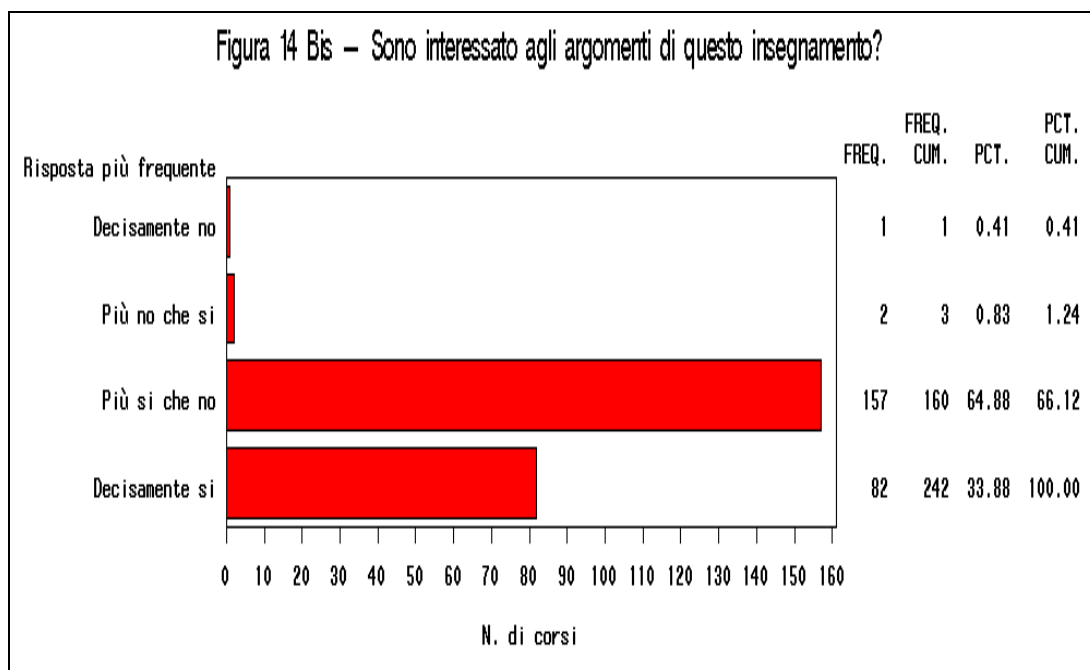
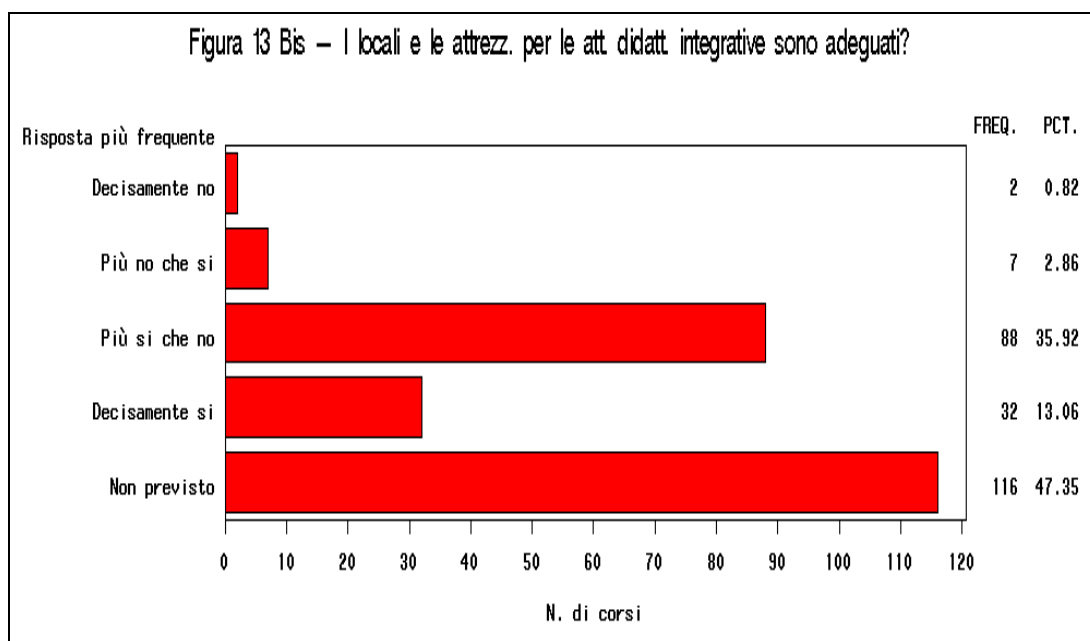


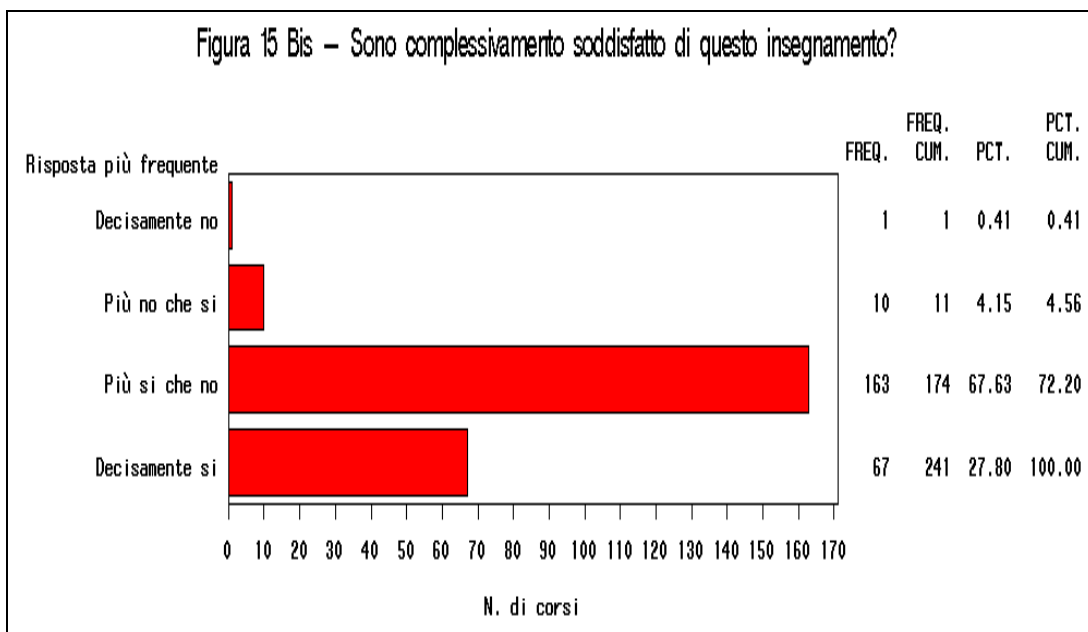
Figura 8 Bis – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?











Come è possibile notare, l'indagine, in generale, conferma il buon livello qualitativo della didattica infatti, la maggior parte degli insegnamenti presenta un grado di soddisfazione positivo. Le situazioni meno favorevoli si registrano in corrispondenza della domanda D1 del questionario, alcuni item della terza sezione (D6 e D7) e per l'item relativo soddisfazione (D12).

10. Indice di performance D per corsi di laurea

D3 Modalità d'esame definite in modo chiaro			D4 Rispetto degli orari di svolgimento della didattica.		
	CORSI DI LAUREA	IND.		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE	Servizio Sociale	0.75	TRIENNALE	Economia e Finanza	0.84
	Economia del Territorio e del Turismo	0.74		Economia del Territorio e del Turismo	0.84
	Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.74		Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.83
	Economia e Finanza	0.71		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.81
	Economia e Amministrazione delle Imprese	0.69		Servizio Sociale	0.81
	Economia e Commercio	0.68		Economia e Commercio	0.80
MAGISTRAL.	Organizzazione sociale e No-profit	0.78	MAGISTRAL.	Organizzazione sociale e No-profit	0.84
	Economia e Management	0.72		Economia e Impresa	0.82
	Finanza, Banche e Assicurazioni	0.72		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.81
	Economia e Impresa	0.69		Economia e Management	0.80

D5 Reperibilità del docente			D6 Conoscenze preliminari sufficienti		
	CORSI DI LAUREA	IND.		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE	Economia del Territorio e del Turismo	0.83	TRIENNALE	Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.63
	Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.83		Servizio Sociale	0.62
	Economia e Finanza	0.82		Economia del Territorio e del Turismo	0.57
	Servizio Sociale	0.82		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.56
	Economia e Amministrazione delle Imprese	0.80		Economia e Finanza	0.56
	Economia e Commercio	0.80		Economia e Commercio	0.53
MAGISTRAL.	Organizzazione sociale e No-profit	0.85	MAGISTRAL.	Organizzazione sociale e No-profit	0.71
	Finanza, Banche e Assicurazioni	0.83		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.65
	Economia e Impresa	0.79		Economia e Impresa	0.62
	Economia e Management	0.79		Economia e Management	0.61

D7 Il docente stimola l'interesse verso la disciplina

		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE		Economia del Territorio e del Turismo	0.75
		Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.71
		Servizio Sociale	0.69
		Economia e Finanza	0.67
		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.66
		Economia e Commercio	0.64
MAGISTRAL.		Organizzazione sociale e No-profit	0.79
		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.72
		Economia e Impresa	0.68
		Economia e Management	0.67

D8 Chiarezza espositiva del docente

		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE		Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.77
		Servizio Sociale	0.76
		Economia del Territorio e del Turismo	0.75
		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.70
		Economia e Finanza	0.70
		Economia e Commercio	0.69
MAGISTRAL.		Organizzazione sociale e No-profit	0.80
		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.71
		Economia e Impresa	0.69
		Economia e Management	0.69

D9 Carico di studio proporzionato ai crediti

		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE		Economia del Territorio e del Turismo	0.76
		Economia e Finanza	0.73
		Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.71
		Servizio Sociale	0.71
		Economia e Commercio	0.69
		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.67
MAGISTRAL.		Organizzazione sociale e No-profit	0.70
		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.62
		Economia e Impresa	0.59
		Economia e Management	0.57

D10 Materiale didattico adeguato

		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE		Servizio Sociale	0.72
		Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.71
		Economia del Territorio e del Turismo	0.70
		Economia e Commercio	0.66
		Economia e Finanza	0.66
		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.64
MAGISTRAL.		Organizzazione sociale e No-profit	0.76
		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.66
		Economia e Management	0.65
		Economia e Impresa	0.63

D14 Interesse per l'insegnamento			D15 Soddisfazione per l'insegnamento		
	CORSI DI LAUREA	IND.		CORSI DI LAUREA	IND.
TRIENNALE	Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.78	TRIENNALE	Economia del Territorio e del Turismo	0.74
	Economia del Territorio e del Turismo	0.77		Economia, Mercati e Gestione d'Impresa	0.74
	Servizio Sociale	0.75		Servizio Sociale	0.73
	Economia e Amministrazione delle Imprese	0.74		Economia e Finanza	0.67
	Economia e Finanza	0.71		Economia e Commercio	0.66
	Economia e Commercio	0.71		Economia e Amministrazione delle Imprese	0.65
MAGISTRAL.	Organizzazione sociale e No-profit	0.82	MAGISTRAL.	Organizzazione sociale e No-profit	0.76
	Finanza, Banche e Assicurazioni	0.76		Finanza, Banche e Assicurazioni	0.69
	Economia e Management	0.71		Economia e Impresa	0.67
	Economia e Impresa	0.70		Economia e Management	0.66

11. Confronti nel triennio 2006-2009

Tabella riassuntiva

Domande del questionario	Indice D AA 06-07	Indice D AA 07-08	Indice D AA 08-09
D1. Carico di studio degli insegnamenti	0.57	0.57	0.57
D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti	0.66	0.63	0.63
D3. Modalità d'esame definite in Modo chiaro	0.68	0.69	0.71
D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.	0.81	0.81	0.81
D5. Reperibilità del docente	0.79	0.78	0.81
D6. Conoscenze preliminari sufficienti	0.59	0.58	0.59
D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina	0.67	0.67	0.68
D8. Chiarezza espositiva del docente	0.71	0.70	0.71
D9. Carico di studio proporzionato ai crediti	0.68	0.66	0.67
D10. Materiale didattico adeguato	0.67	0.66	0.66
D11. Utilità delle attività didattiche integrative			
D12. Adeguatezza delle aule	0.74	0.75	0.73
D13. Adeguatezza dei locali			
D14. Interesse per l'insegnamento	0.73	0.72	0.73
D15. Soddisfazione per l'insegnamento	0.67	0.66	0.68

Distribuzioni di frequenza dei singoli insegnamenti in base alla classe di soddisfazione.

Classe di soddisfazione	D1			D2			D3		
	AA 06-07	AA 07-08	AA 08-09	AA 06-07	AA 07-08	AA 08-09	AA 06-07	AA 07-08	AA 08-09
BASSO	1.54%	1.56%	1.56%	0.77%	1.17%	0.78%	1.16%	0.78%	1.17%
MEDIO/BASSO	18.92%	20.31%	21.79%	7.34%	10.94%	7.39%	10.81%	8.98%	4.67%
MEDIO/ALTO	44.02%	47.27%	48.25%	51.35%	53.52%	58.75%	30.12%	32.03%	29.18%
ALTO	35.52%	30.86%	28.40%	40.54%	34.38%	33.07%	57.92%	58.20%	64.98%
TOTALE	259	256	257	259	256	257	259	256	257

Classe di soddisfazione	D4			D6			D7		
	AA 06-07	AA 07-08	AA 08-09	AA 06-07	AA 07-08	AA 08-09	AA 06-07	AA 07-08	AA 08-09
BASSO	1.54%	1.17%	0.39%	1.16%	1.95%	1.56%	2.32%	2.34%	0.39%
MEDIO/BASSO	4.63%	3.52%	3.11%	14.67%	19.53%	16.34%	11.58%	12.11%	8.95%
MEDIO/ALTO	12.74%	15.23%	12.84%	51.35%	49.22%	58.37%	28.96%	31.64%	38.91%
ALTO	81.08%	80.08%	83.66%	32.82%	29.30%	23.74%	57.14%	53.91%	51.75%
TOTALE	259	256	257	259	256	257	259	256	257

Classe di soddisfazione	D8			D9			D5		
	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA
	06-07	07-08	08-09	06-07	07-08	08-09	06-07	07-08	08-09
BASSO	1.54%	1.56%	0.78%	3.47%	3.52%	3.50%	0.00%	0.00%	0.00%
MEDIO/BASSO	11.97%	10.55%	5.45%	9.27%	10.94%	11.67%	2.70%	2.34%	1.17%
MEDIO/ALTO	23.55%	27.73%	31.91%	31.27%	35.94%	35.80%	15.06%	16.80%	8.56%
ALTO	62.93%	60.16%	61.87%	55.98%	49.61%	49.03%	82.24%	80.86%	90.27%
TOTALE	259	256	257	259	256	257	259	256	257

Classe di soddisfazione	D10			D12			D14		
	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA
	06-07	07-08	08-09	06-07	07-08	08-09	06-07	07-08	08-09
BASSO	1.54%	1.17%	1.17%	1.93%	3.13%	1.17%	0.39%	0.78%	0.00%
MEDIO/BASSO	8.11%	9.38%	4.67%	8.88%	9.77%	5.45%	3.10%	2.73%	1.17%
MEDIO/ALTO	36.29%	39.06%	40.86%	18.92%	17.19%	22.18%	29.34%	29.30%	29.96%
ALTO	54.05%	50.39%	53.31%	70.27%	69.92%	71.21%	67.18%	67.19%	68.87%
TOTALE	259	256	257	259	256	257	259	256	257

Classe di soddisfazione	D15		
	AA	AA	AA
	06-07	07-08	08-09
BASSO	1.54%	2.73%	0.39%
MEDIO/BASSO	11.58%	7.81%	5.06%
MEDIO/ALTO	31.66%	32.42%	36.58%
ALTO	55.21%	57.03%	57.98%
TOTALE	259	256	257

12. La scheda di valutazione

QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA – A.A. 2006-2007

CORSO DI LAUREA IN _____

Denominazione dell'insegnamento _____

Titolare dell'insegnamento prof. _____

Barrare la casella non previste per le domande 11 e 13, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

Ad eccezione dei n. 1 e 2, i quesiti si riferiscono **esclusivamente** all'insegnamento che si sta valutando.

	← giudizi negativi		giudizi positivi →		
	☆☆	☆	☉	☉☉	
Organizzazione del corso di studi	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisa- mente SI	<i>non previste</i>
1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (<i>bimestre, trimestre, semestre, ecc.</i>) è accettabile?					
2. L'organizzazione complessiva (<i>orario, esami, intermedi e finali</i>) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (<i>bimestre, trimestre, semestre, ecc.</i>) è accettabile?					
Organizzazione di questo insegnamento	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisa- mente SI	
3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?					
4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?					
5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?					
Attività didattiche e studio	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisa- mente SI	
6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?					
7. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?					
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?					
9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?					

10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?			
11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)			
Infrastrutture	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no Decisa- mente SI
12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?			
13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)			
Interesse e soddisfazione	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no Decisa- mente SI
14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?			
15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?			