

# **L'OPINIONE DEGLI STUDENTI CHE FREQUENTANO I CORSI**

**a.a. 2009-2010**

## INDICE

1. I principali risultati.
2. Tabella riassuntiva.
3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio.
4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti.
5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio.
6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'infrastrutture.
7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione.
8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente.
9. Distribuzione di frequenza assoluta dei singoli corsi in base al grado di soddisfazione.
10. Indice di performance D per corsi di laurea.
11. Confronti nel triennio 2007-2010.

## **1. I principali risultati**

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti fornisce informazioni importanti che consentono innanzitutto per ciascun insegnamento la formulazione di appropriate valutazioni su materie quali: obiettivi di formazione e relativa formulazione dei programmi, aggiornamento e livello dei contenuti disciplinari, coordinamento tra insegnamenti per quanto attiene il profilo formativo generale e adeguatezza delle risorse strutturali ed umane.

Gli indicatori provenienti dall'elaborazione dell'opinione degli studenti costituiscono soltanto uno degli elementi, di rilevanza certamente non marginale, su cui basare la valutazione del processo formativo. Ne consegue, quindi, che al questionario studenti non può e non deve essere affidato il compito di coprire tutte le "dimensioni" del processo di valutazione della qualità della didattica.

La valutazione della didattica per mezzo di un questionario unico per tutti gli insegnamenti impartiti è giunta, nel nostro Ateneo, alla nona edizione.

La relazione che segue si articola in dieci paragrafi. Nel primo vengono riassunte, mediante alcuni indicatori statistici, le risposte fornite dagli studenti per tutti i quesiti del questionario. Nei paragrafi dal secondo al settimo vengono invece riportate le distribuzioni di frequenza dei quesiti relativi alle varie sezioni in cui è articolato il questionario: organizzazione del corso di studio, organizzazione degli insegnamenti, attività didattiche e studio, infrastrutture e interesse e soddisfazione. Nell'ottavo paragrafo vengono riportate, per tutte le domande del questionario, le distribuzioni di frequenza dei corsi in base alla risposta prevalente. Infine, negli ultimi due paragrafi viene riportato un confronto dell'ultimo triennio.

Se si considerano i risultati nel loro complesso (6597 schede di valutazione compilate dagli studenti frequentanti per 239 corsi) si possono trarre alcune interessanti considerazioni.

Si può, innanzi tutto, osservare come la valutazione espressa dagli studenti in merito ai vari punti toccati dal questionario sia abbastanza omogenea: generalmente la maggior parte dei rispondenti esprime un giudizio positivo per tutte le domande del questionario.

Tuttavia al fine di dare una maggiore leggibilità delle risposte fornite dagli studenti, per ogni domanda del questionario e per ogni insegnamento è stato calcolato un indice di soddisfazione (Indice D) in grado di fornire una misura dei punti di forza e di debolezza della didattica offerta.

Tale indice è stato costruito confrontando, per ogni item del questionario, la distribuzione di frequenza cumulata osservata (d'ora in poi anche  $F^{OSS}$ ) con una distribuzione cumulata teorica o ritenuta ottimale (d'ora in poi anche  $F^{OTT}$ ).

In particolare se questa ultima distribuzione viene fatta coincidere con quella che si sarebbe osservata nell'ipotesi che tutti i valutatori avessero scelto, per l'item in considerazione, una categoria di giudizio pari a "Decisamente SI", allora l'indice di soddisfazione può essere individuato confrontando le due distribuzioni cumulate mediante il seguente indice di dissomiglianza, dove  $k$  indica il numero delle categorie nelle quali si manifesta il generico item del questionario:

$$D = 1 - \left[ \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} |F_i^{OSS} - F_i^{OTT}| \right]$$

In questo contesto, considerato il modo con il quale viene esplicitata la distribuzione ottimale l'indicatore si riduce alla seguente forma:

$$D = 1 - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} F_i^{OSS}$$

Senza entrare nei dettagli tecnici, l'indice D assume valori compresi nell'intervallo [0; 1]. Più in particolare l'indice vale 1 quando tutti i rispondenti, per il generico item, scelgono una categoria di risposta pari a "Decisamente SI", ossia quando si verifica massima soddisfazione.

Al contrario invece l'indice D sarà pari a 0 quando tutti i rispondenti scelgono per l'item in considerazione una categoria di risposta pari a "Decisamente NO", ovvero quando si massima insoddisfazione.

Inoltre, al fine di rendere più semplice l'analisi dei risultati ottenuti, il range dell'indice è stato suddiviso in quattro classi di soddisfazione così come riportato nella seguente tabella:

Valori dell'indice	Classe di Soddisfazione
$0 < D \leq 0.30$	Bassa ( <b>B</b> )
$0.30 < D \leq 0.50$	Medio Bassa ( <b>M/B</b> )
$0.50 < D \leq 0.70$	Medio Alta ( <b>M/A</b> )
$0.70 < D \leq 1$	Alta ( <b>A</b> )

Come è possibile notare nell'ultima colonna della Tab. 1 il grado di soddisfazione degli studenti per ogni item del questionario non scende mai al sotto del livello Medio Alto.

In particolare considerando la penultima colonna della Tab.1 dove vengono riportati in dettaglio i risultati di tale indagine la variabile che riscuote il maggior consenso da parte degli studenti è la D4 (rispetto degli orari di svolgimento della didattica) e la domanda D5 (reperibilità del docente) in questi casi l'indice D è pari a circa 0.81. Anche gli item D8 (Chiarezza espositiva del docente), D12 (adeguatezza delle aule) e D14 (interesse verso gli argomenti trattati) presentano valori apprezzabili o comunque che superano abbondantemente la sufficienza rispetto all'indice in considerazione.

Abbastanza positivo (0.67) è anche il valore dell'indice D per l'item D15 relativo soddisfazione complessiva secondo il quale circa 80% dei rispondenti esprime un giudizio favorevole.

Al contrario invece le variabili meno positive risultano essere gli item relativi alla organizzazione dei corsi (D1 e D2) e l'item D6 relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati.

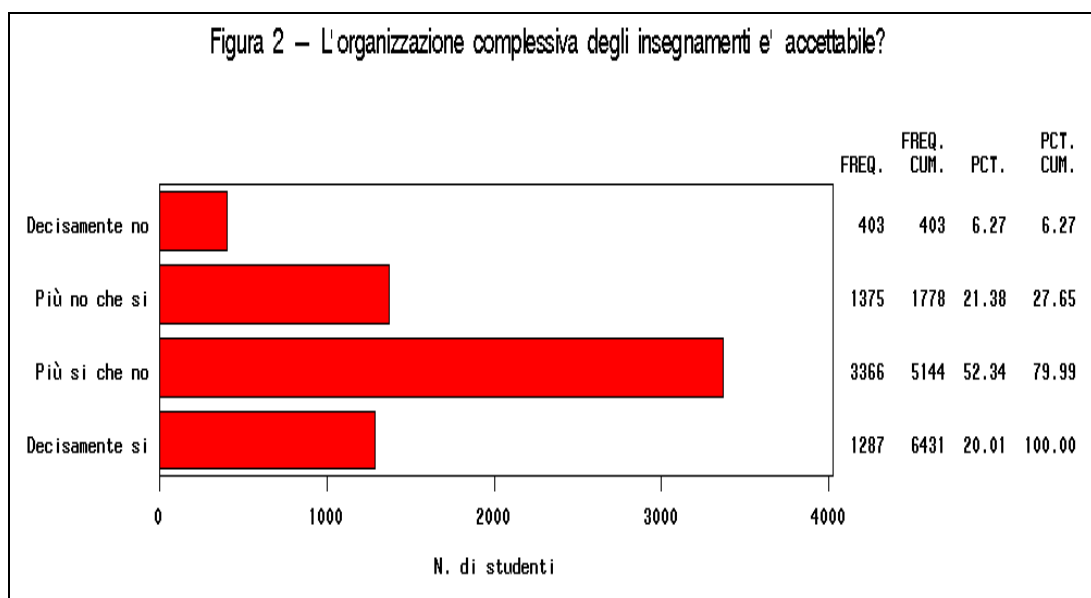
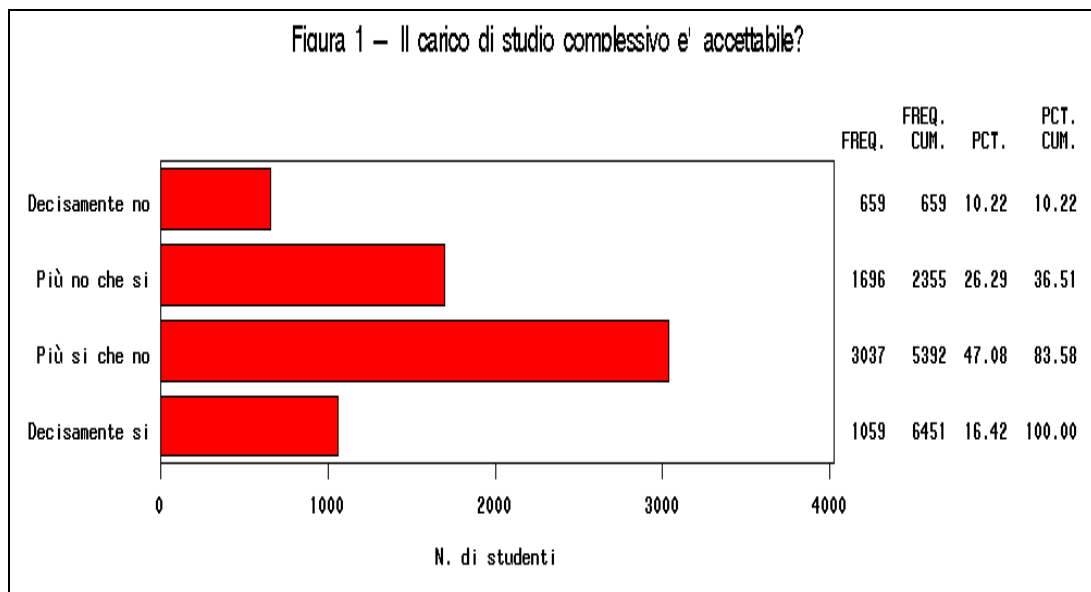
Confrontando questi valori con quelli biennio accademico precedente non si registrano significative differenze. In particolare è possibile notare un leggero miglioramento del giudizio per gli item D3, D5 e D15. Al contrario invece l'item D11 registra una leggera flessione. I restanti item sono sostanzialmente rimasti invariati.

## 2. Tabella Riassuntiva

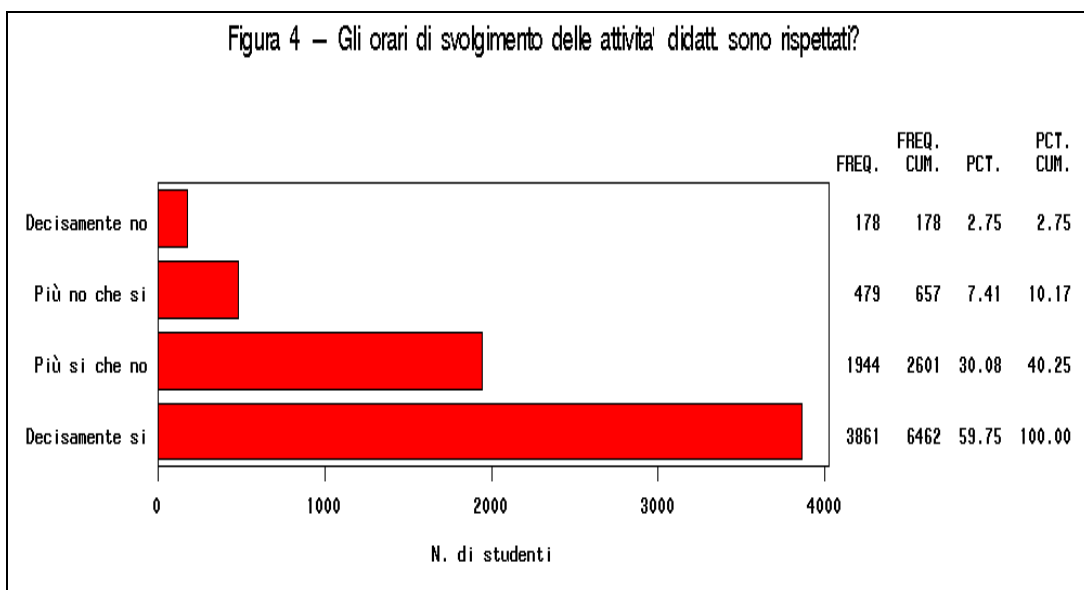
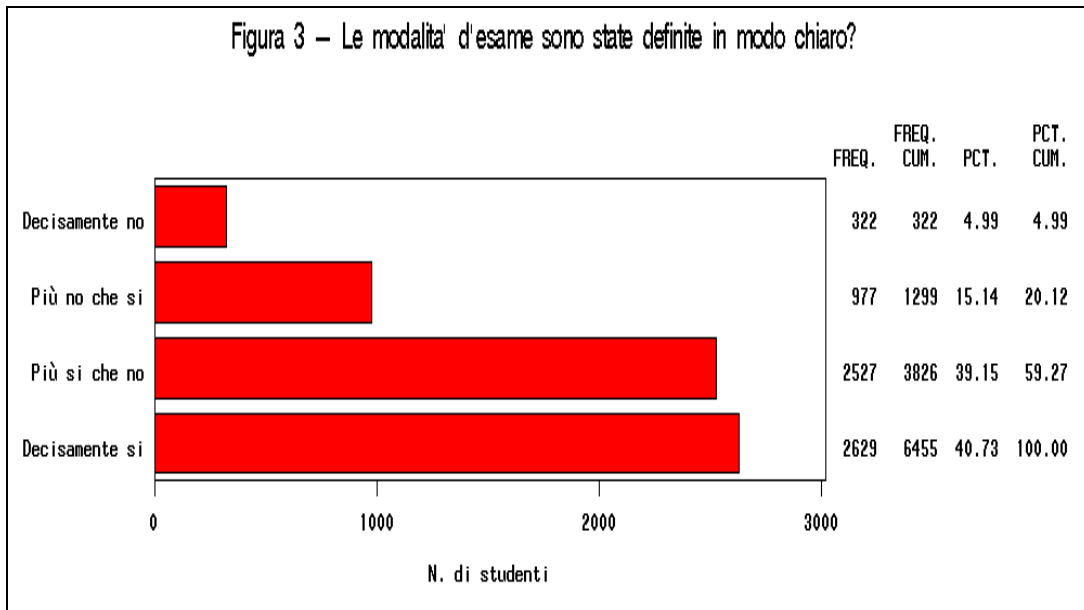
Tab. 1 – Indicatori di sintesi dei principali risultati ottenuti

Domande del questionario	N. di risposte	Mancate risposte	moda	mediana	Indice D	Classe di soddisfazione
D1. Carico di studio degli insegnamenti	6451	146	Più SI che NO	Più SI che NO	0.56	MA
D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti	6431	166	Più SI che NO	Più SI che NO	0.62	MA
D3. Modalità d'esame definite in modo chiaro	6455	142	Decisam. SI	Più SI che NO	0.72	A
D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.	6462	135	Decisam. SI	Decisam. SI	0.82	A
D5. Reperibilità del docente	6376	221	Decisam. SI	Decisam. SI	0.81	A
D6. Conoscenze preliminari sufficienti	6446	151	Più SI che NO	Più SI che NO	0.57	MA
D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina	6457	140	Più SI che NO	Più SI che NO	0.68	MA
D8. Chiarezza espositiva del docente	6453	144	Più SI che NO	Più SI che NO	0.71	A
D9. Carico di studio proporzionato ai crediti	6438	159	Più SI che NO	Più SI che NO	0.65	MA
D10. Materiale didattico adeguato	6429	168	Più SI che NO	Più SI che NO	0.67	MA
D11. Utilità delle attività didattiche integrative	6185	412	Non Previsto			
D12. Adeguatezza delle aule	6429	168	Decisam. SI	Più SI che NO	0.75	A
D13. Adeguatezza dei locali	6139	458	Non Previsto			
D14. Interesse per l'insegnamento	6462	135	Più SI che NO	Più SI che NO	0.73	A
D15. Soddisfazione per l'insegnamento	6450	147	Più SI che NO	Più SI che NO	0.67	MA

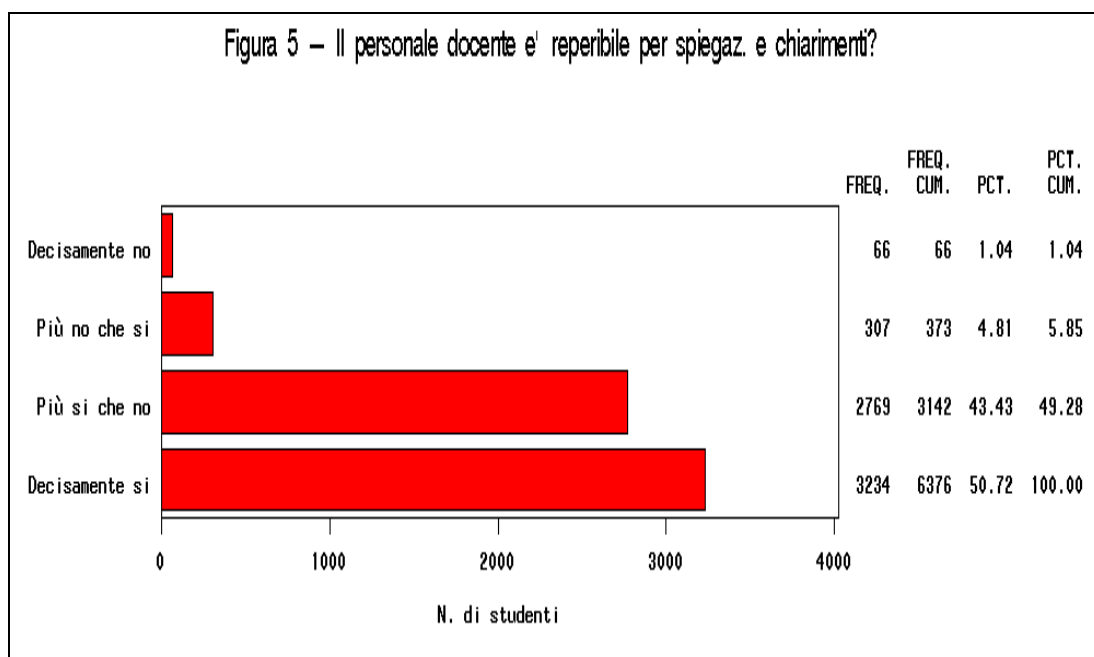
### 3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio



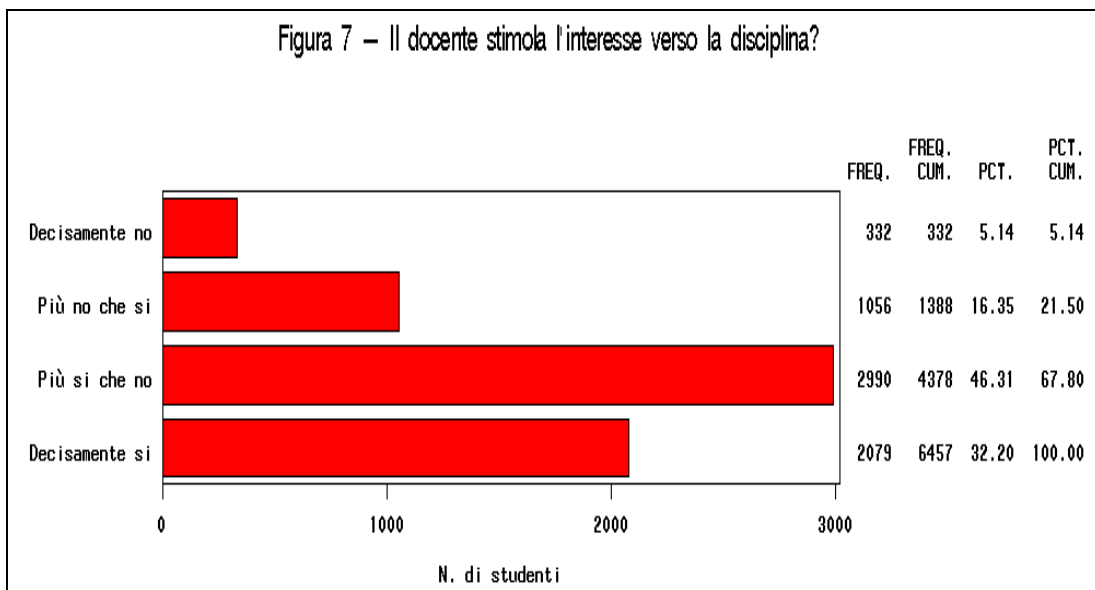
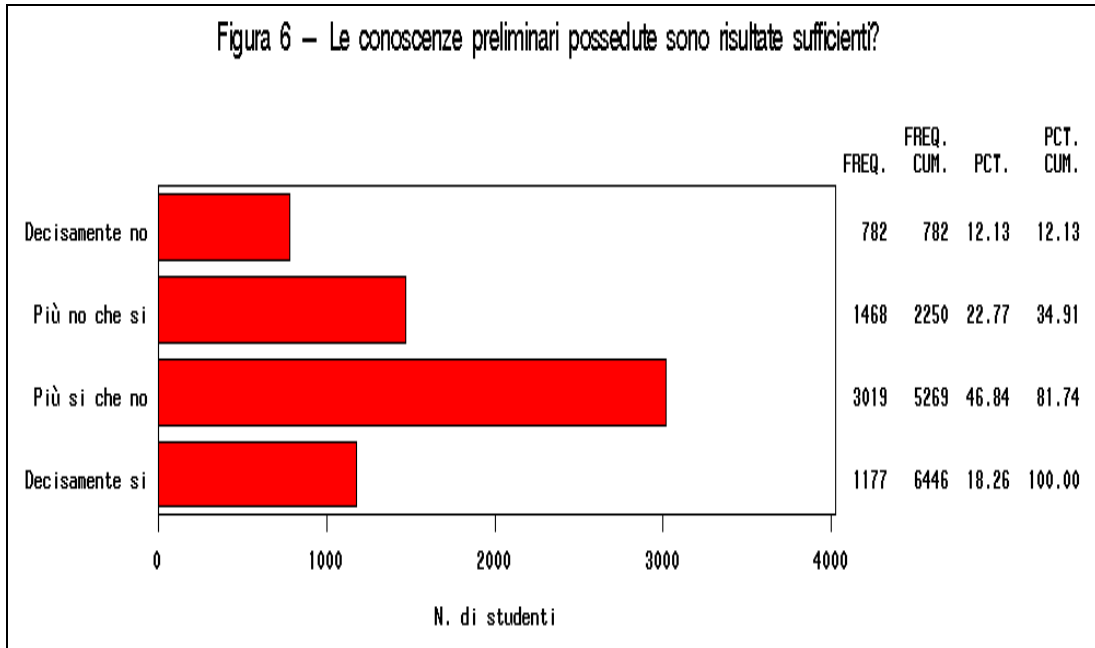
#### 4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti

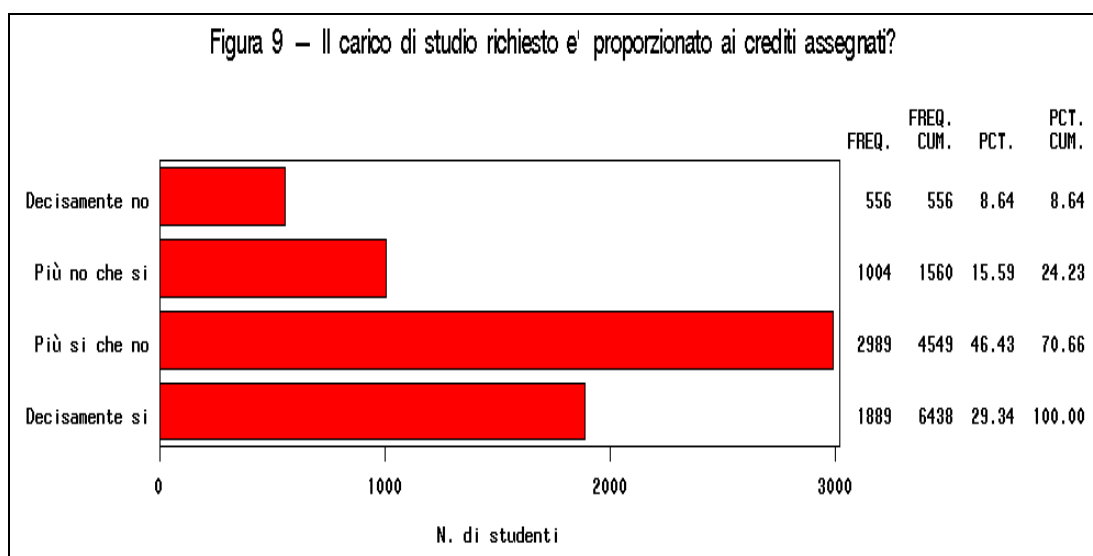
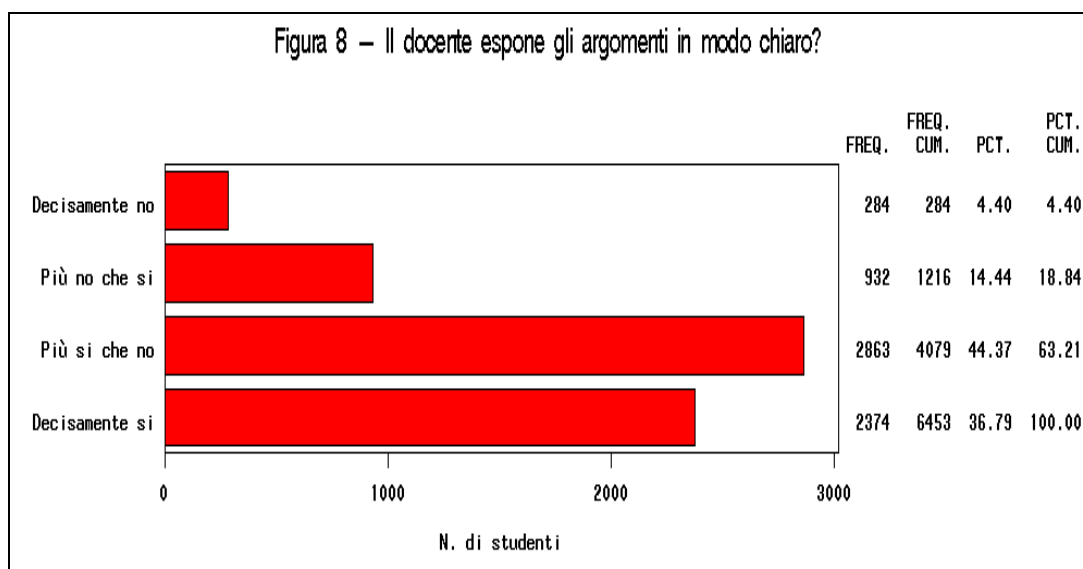


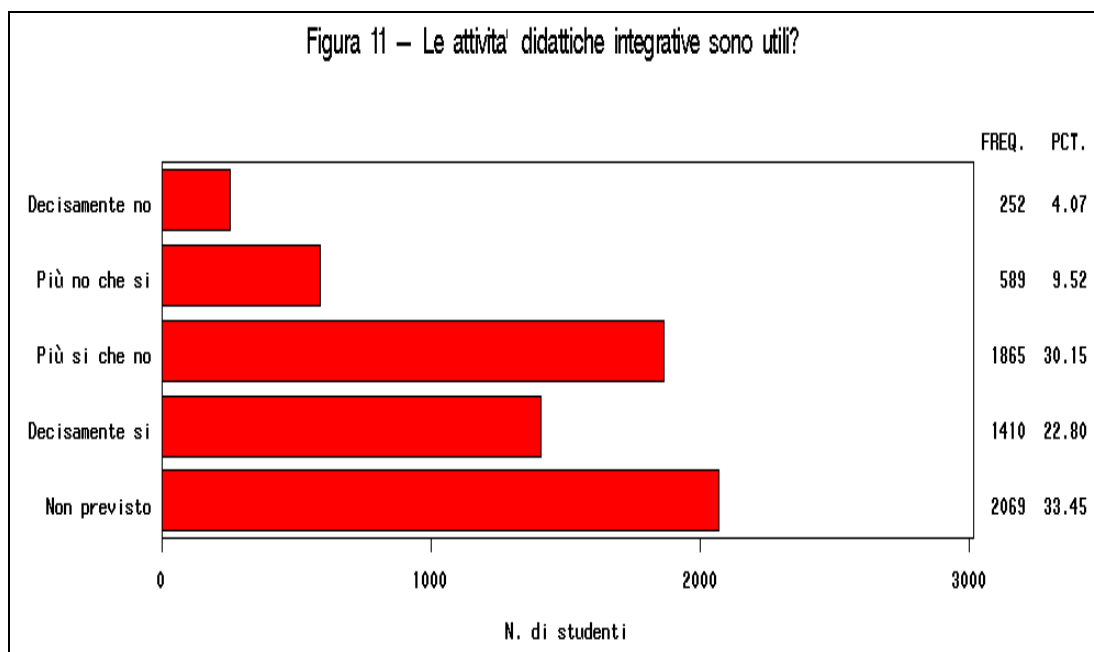
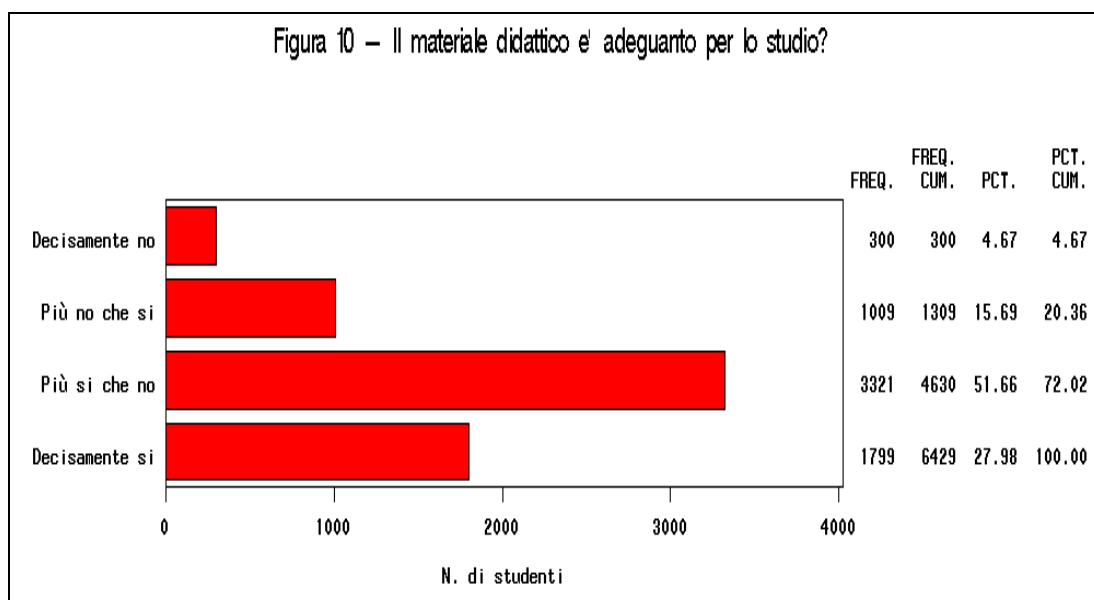




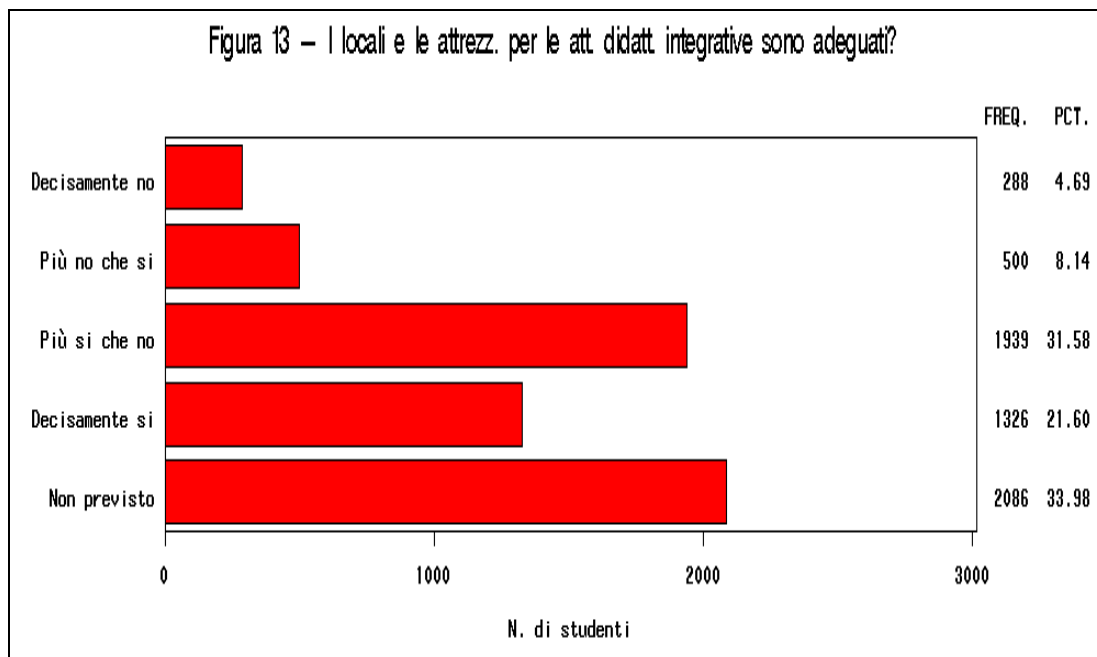
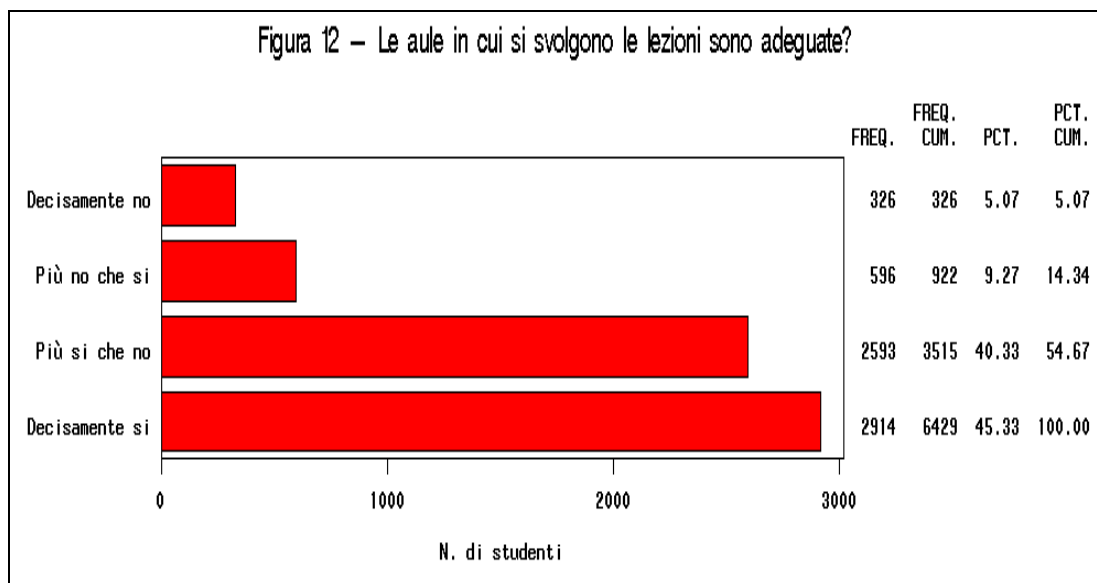
## 5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio



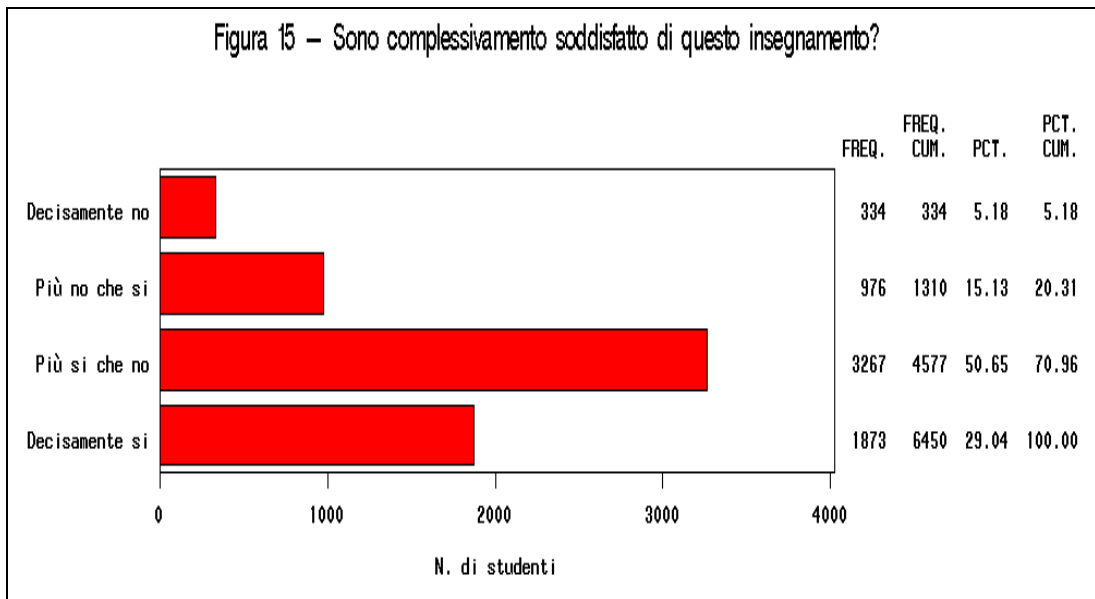
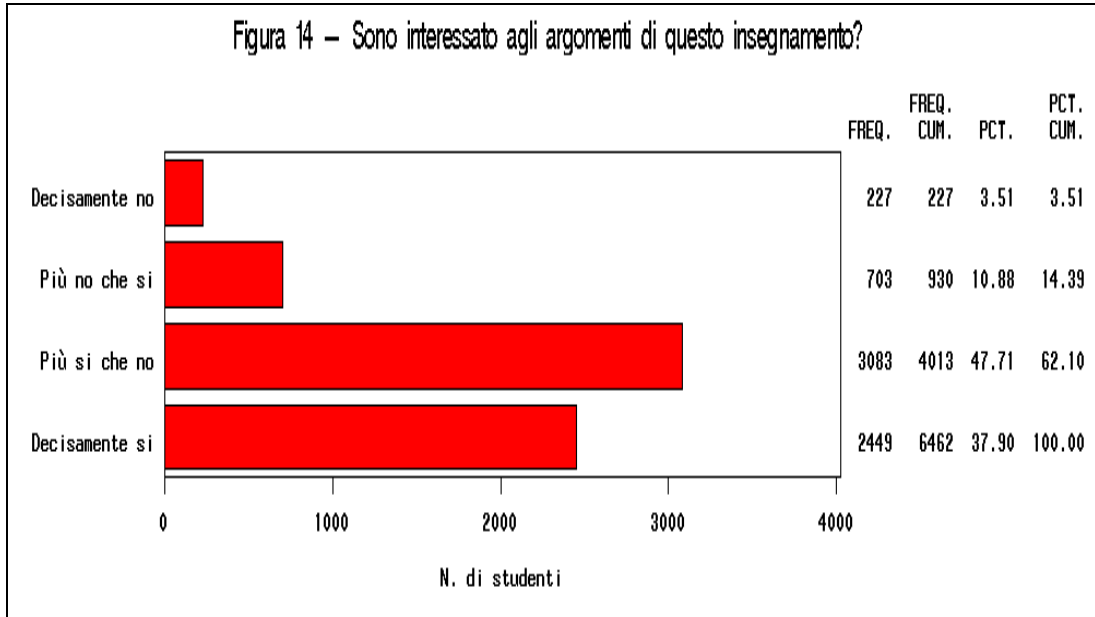




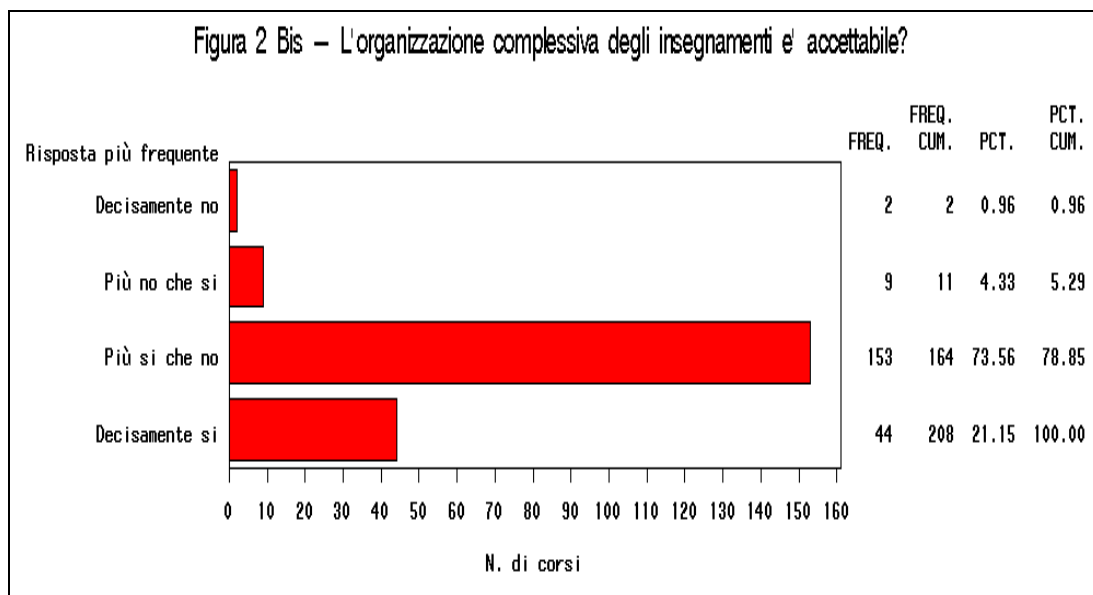
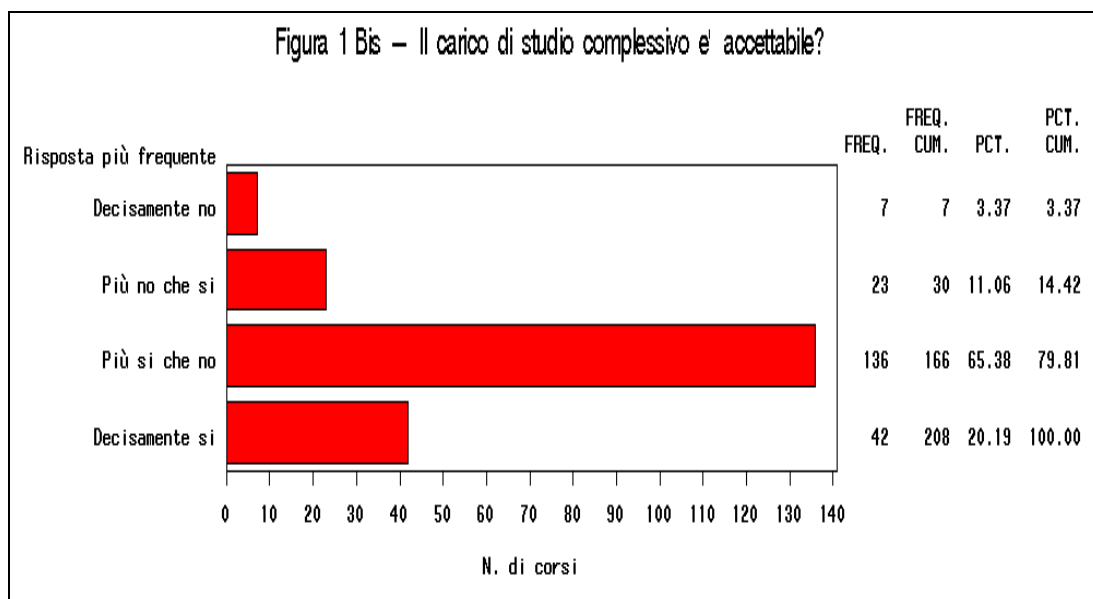
## 6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle infrastrutture

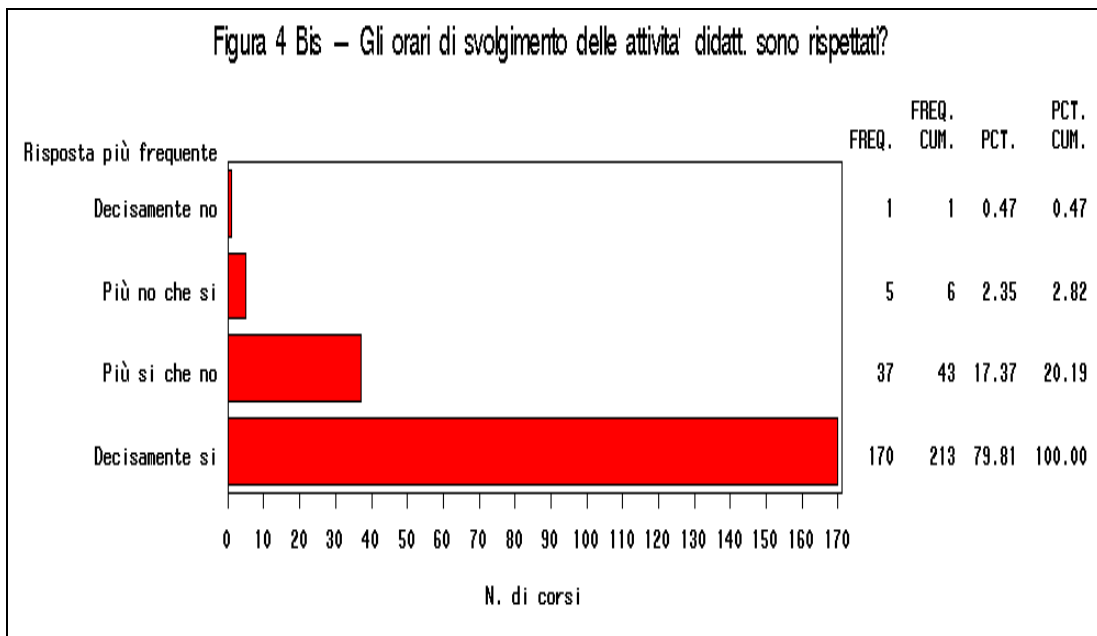
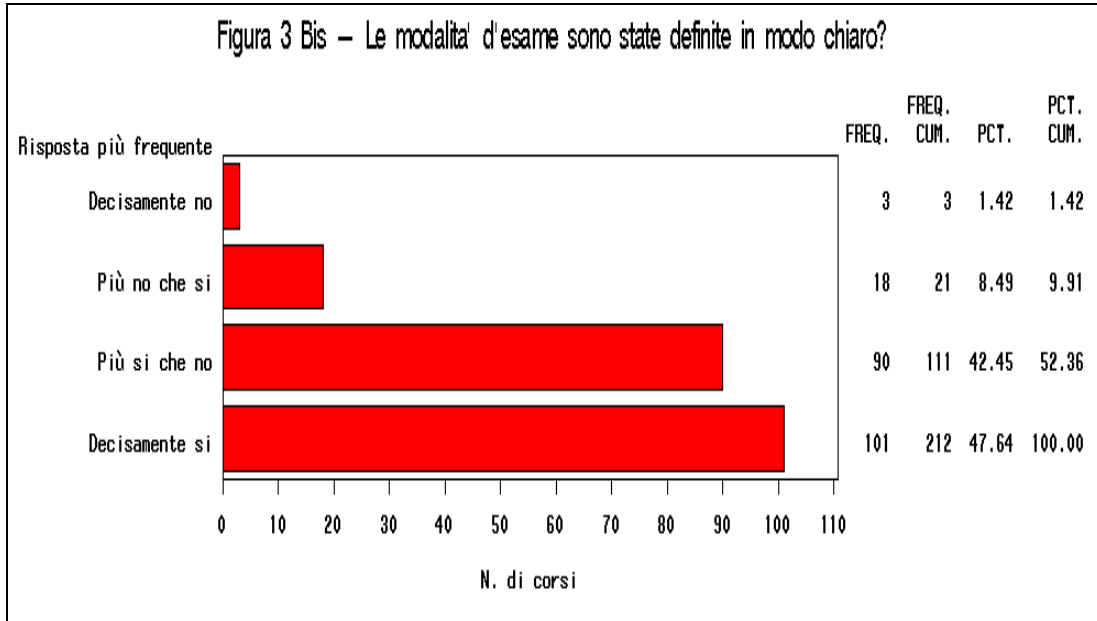


## 7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione

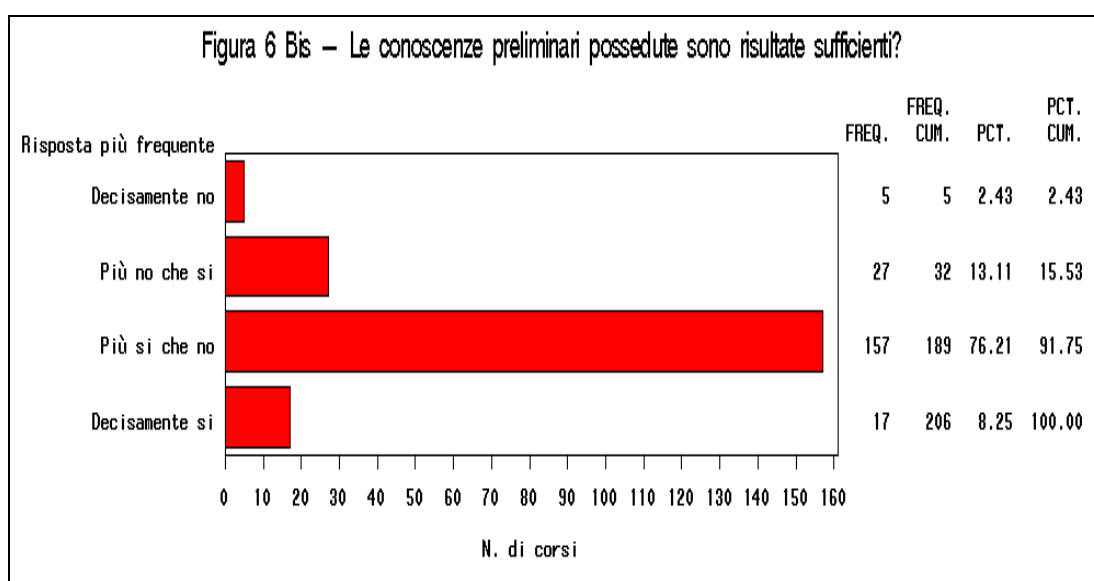
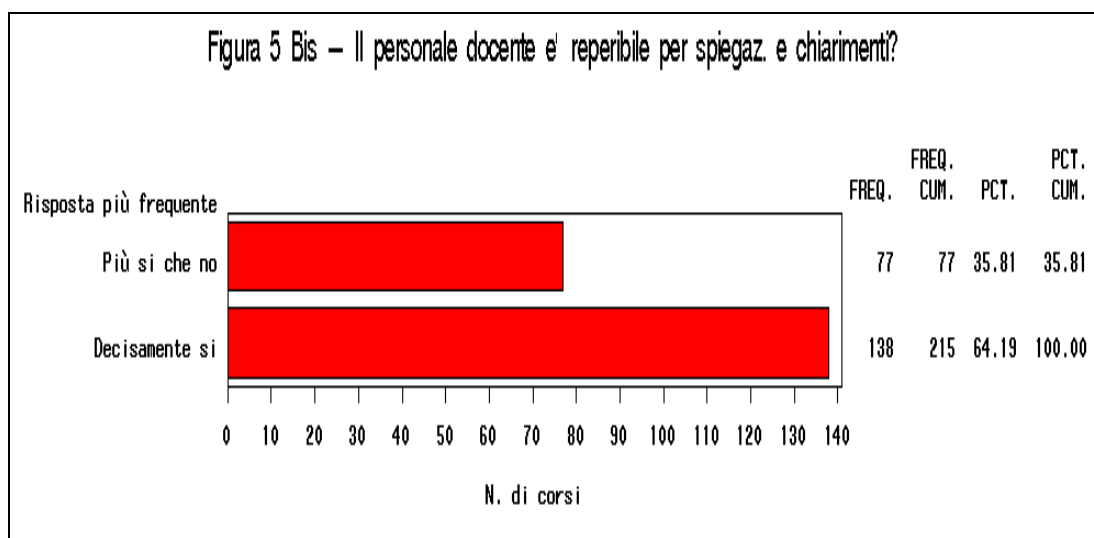


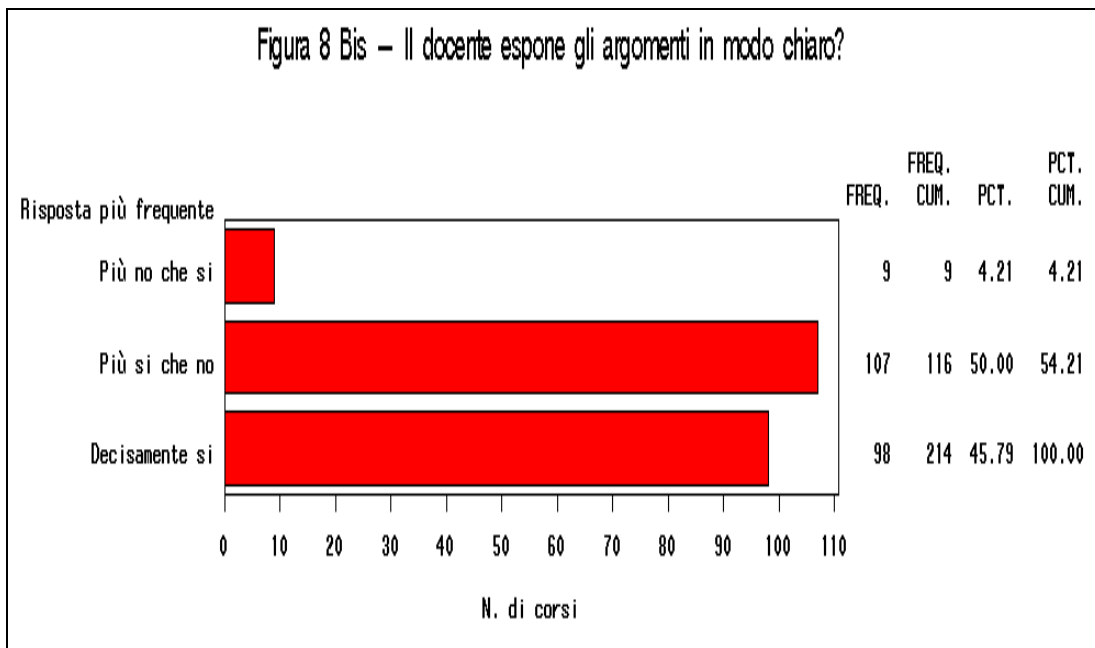
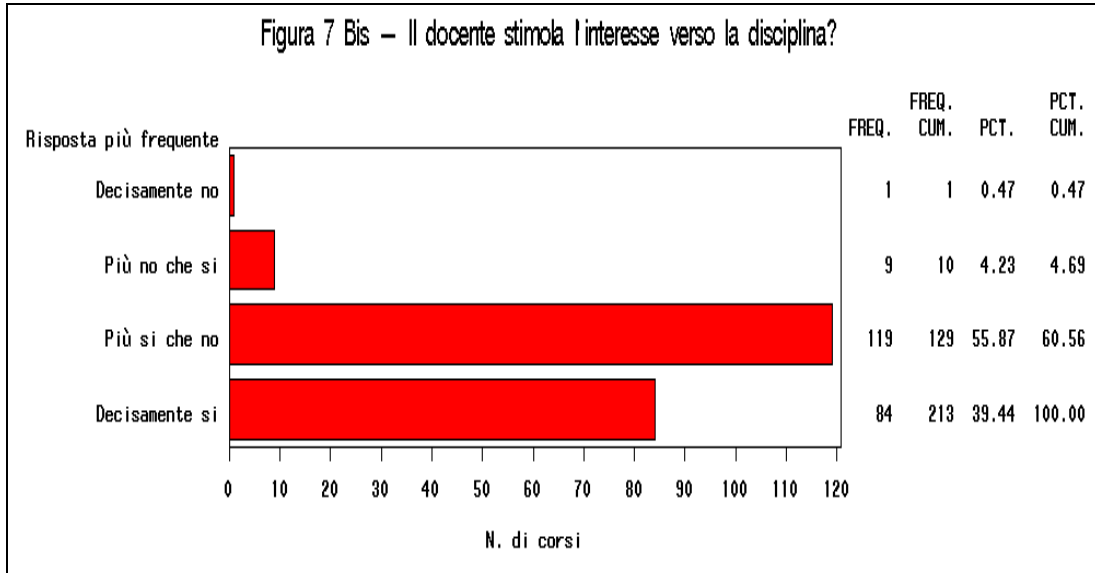
## 8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente

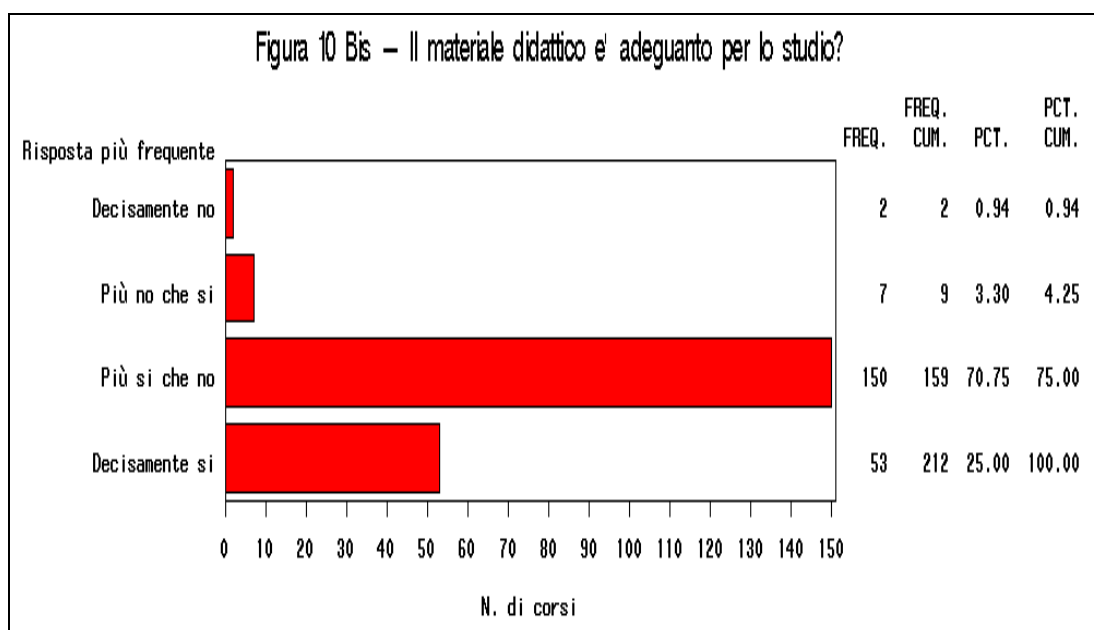
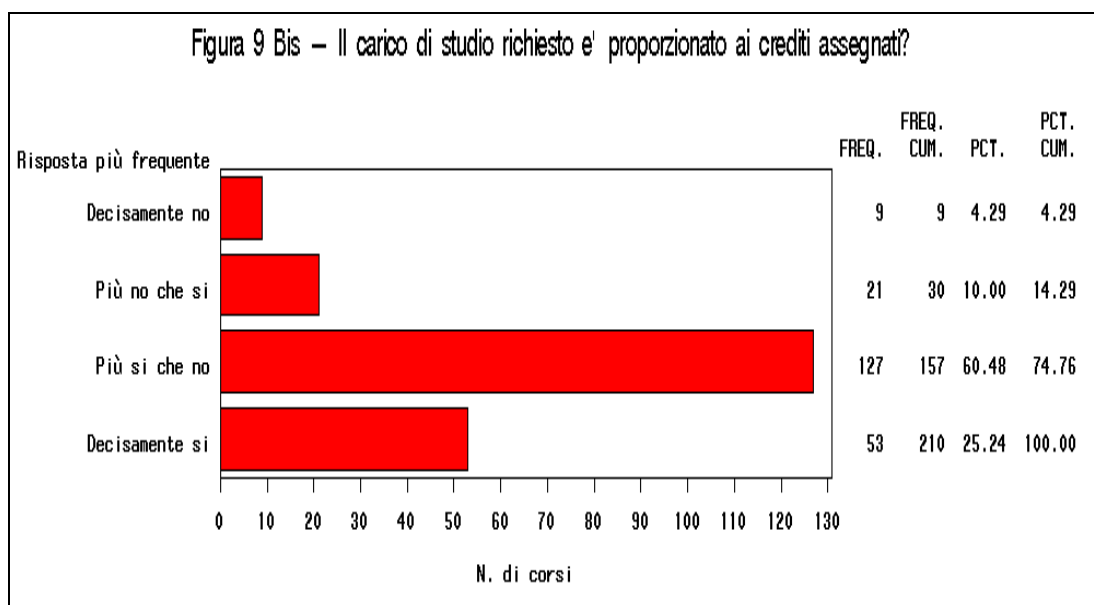


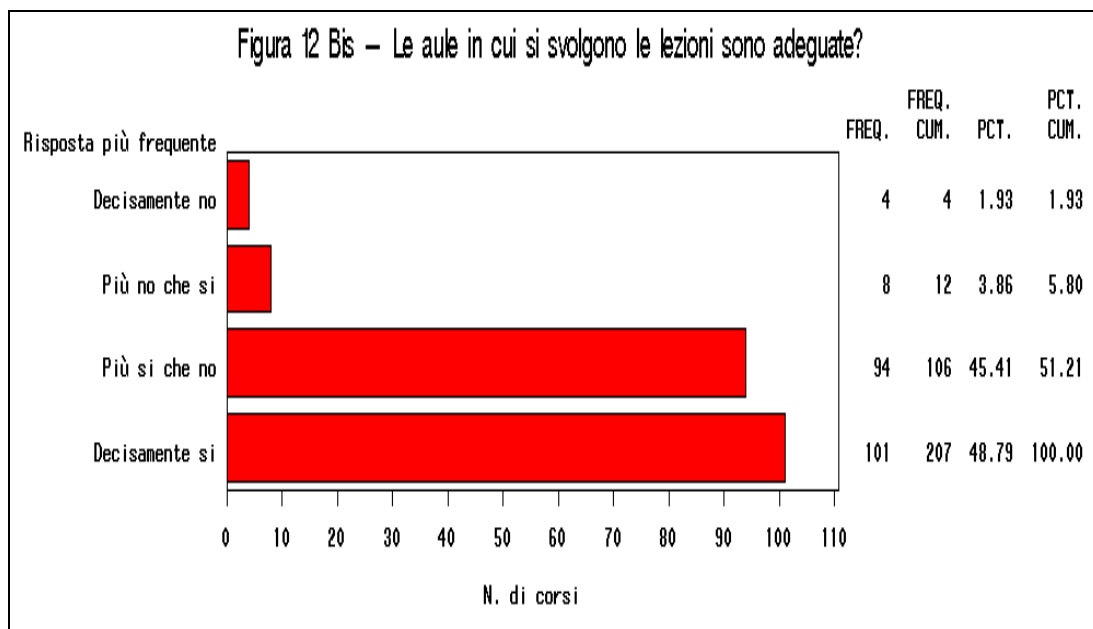
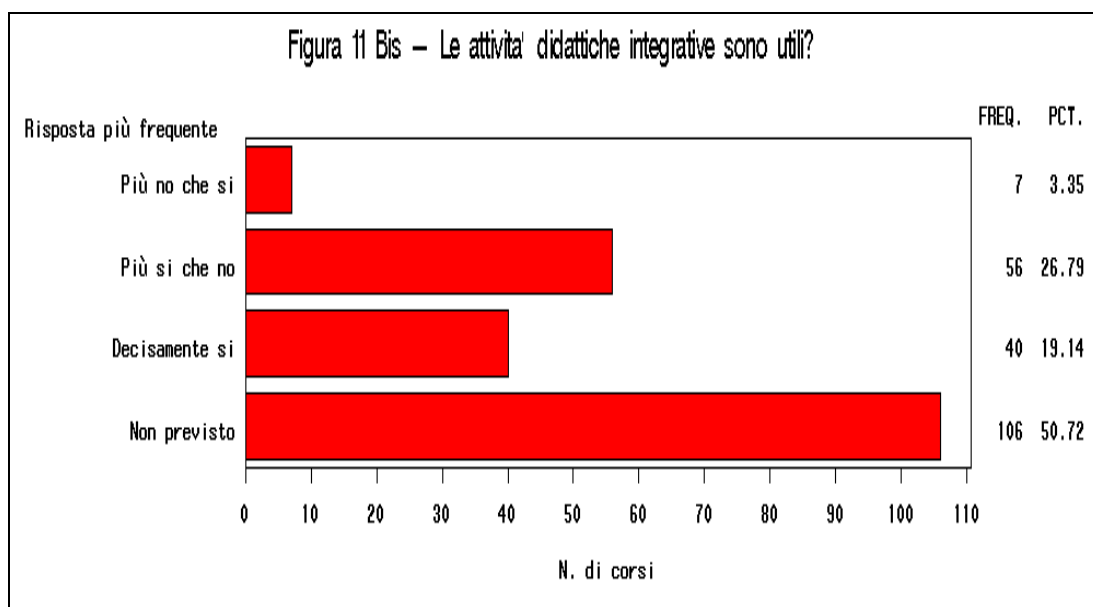


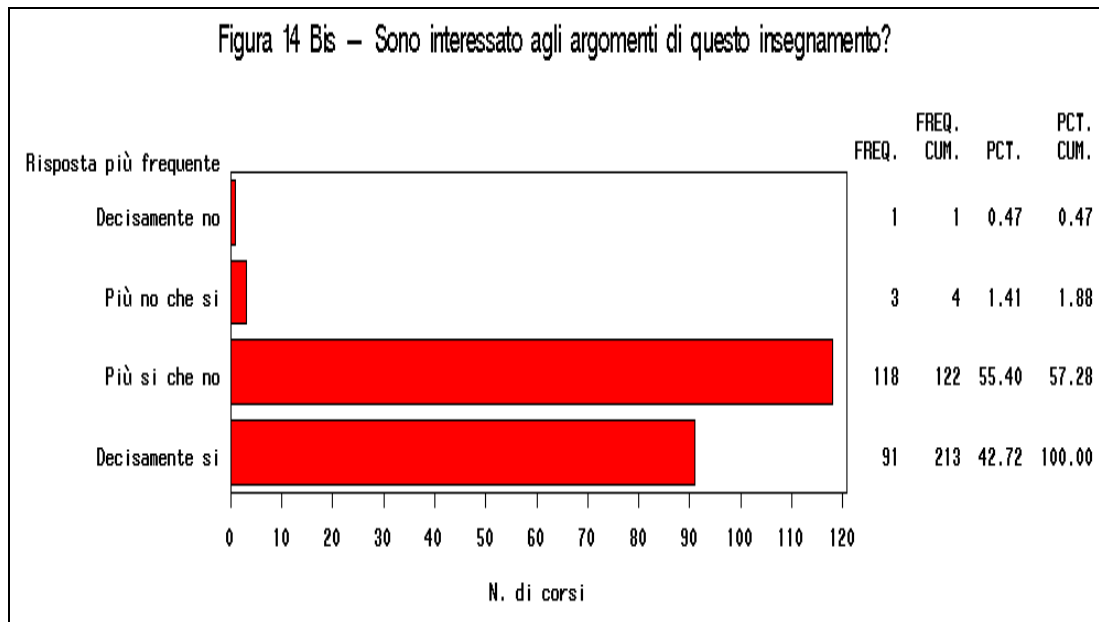
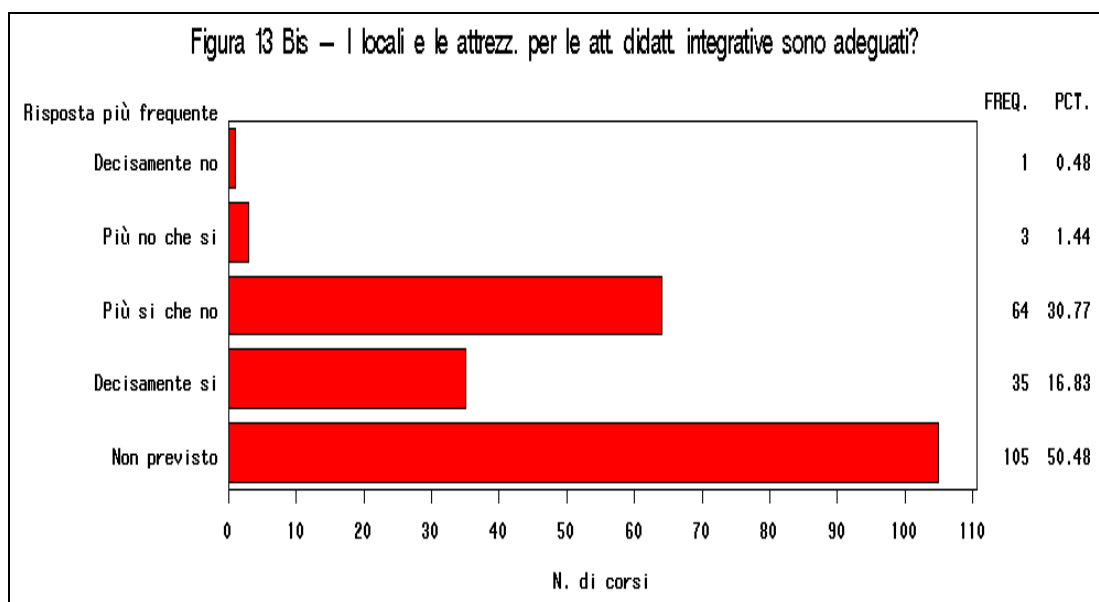


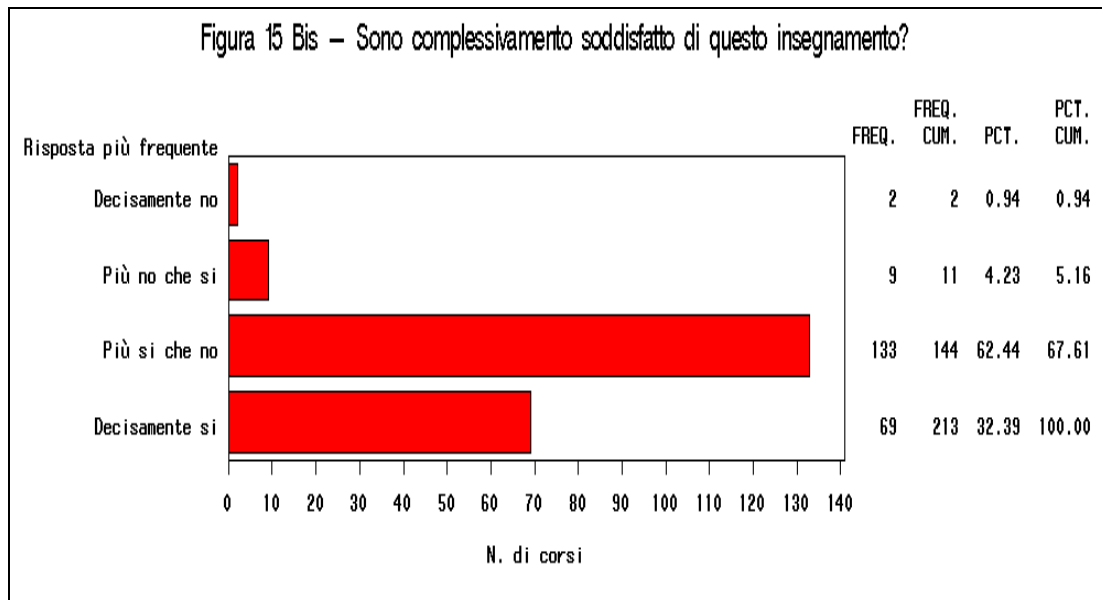














Come è possibile notare, l'indagine, in generale, conferma il buon livello qualitativo della didattica infatti, la maggior parte degli insegnamenti presenta un grado di soddisfazione positivo. Le situazioni meno favorevoli si registrano in corrispondenza della domanda D1 del questionario, alcuni item della terza sezione (D6 e D7).



**10. Confronti nel triennio 2007-2010**

Tabella riassuntiva

Domande del questionario	Indice D AA 07-08	Indice D AA 08-09	Indice D AA 09-10
D1. Carico di studio degli insegnamenti	0.57	0.57	0.56
D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti	0.63	0.63	0.62
D3. Modalità d'esame definite in Modo chiaro	0.69	0.71	0.72
D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.	0.81	0.81	0.82
D5. Reperibilità del docente	0.78	0.81	0.81
D6. Conoscenze preliminari sufficienti	0.58	0.59	0.57
D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina	0.67	0.68	0.68
D8. Chiarezza espositiva del docente	0.70	0.71	0.71
D9. Carico di studio proporzionato ai crediti	0.66	0.67	0.65
D10. Materiale didattico adeguato	0.66	0.66	0.67
D11. Utilità delle attività didattiche integrative	-	-	-
D12. Adeguatazza delle aule	0.75	0.73	0.75
D13. Adeguatazza dei locali	-	-	-
D14. Interesse per l'insegnamento	0.72	0.73	0.73
D15. Soddisfazione per l'insegnamento	0.66	0.68	0.67

Distribuzioni di frequenza dei singoli insegnamenti in base alla classe di soddisfazione.

Classe di soddisfazione	D1			D2			D3		
	AA 07-08	AA 08-09	AA 09-10	AA 07-08	AA 08-09	AA 09-10	AA 07-08	AA 08-09	AA 09-10
BASSO	1.56%	1.56%	2,09%	1.17%	0.78%	0,00%	0.78%	1.17%	1,67%
MEDIO/BASSO	20.31%	21.79%	20,50%	10.94%	7.39%	14,64%	8.98%	4.67%	5,02%
MEDIO/ALTO	47.27%	48.25%	43,10%	53.52%	58.75%	46,03%	32.03%	29.18%	27,20%
ALTO	30.86%	28.40%	34,31%	34.38%	33.07%	39,33%	58.20%	64.98%	66,11%
TOTALE	256	257	239	256	257	239	256	257	239

Classe di soddisfazione	D4			D6			D7		
	AA 07-08	AA 08-09	AA 09-10	AA 07-08	AA 08-09	AA 09-10	AA 07-08	AA 08-09	AA 09-10
BASSO	1.17%	0.39%	0,00%	1.95%	1.56%	2,09%	2.34%	0.39%	0,42%
MEDIO/BASSO	3.52%	3.11%	3,77%	19.53%	16.34%	17,57%	12.11%	8.95%	6,28%
MEDIO/ALTO	15.23%	12.84%	9,21%	49.22%	58.37%	51,46%	31.64%	38.91%	36,40%
ALTO	80.08%	83.66%	87,03%	29.30%	23.74%	28,87%	53.91%	51.75%	56,90%
TOTALE	256	257	239	256	257	239	256	257	239

Classe di soddisfazione	D8			D9			D5		
	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA
	07-08	08-09	09-10	07-08	08-09	09-10	07-08	08-09	09-10
BASSO	1.56%	0.78%	0,00%	3.52%	3.50%	2,93%	0.00%	0.00%	0,00%
MEDIO/BASSO	10.55%	5.45%	6,70%	10.94%	11.67%	12,55%	2.34%	1.17%	0,00%
MEDIO/ALTO	27.73%	31.91%	5,59%	35.94%	35.80%	31,80%	16.80%	8.56%	7,95%
ALTO	60.16%	61.87%	87,71%	49.61%	49.03%	52,72%	80.86%	90.27%	92,05%
TOTALE	256	257	239	256	257	239	256	257	239

Classe di soddisfazione	D10			D12			D14		
	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA
	07-08	08-09	09-10	07-08	08-09	09-10	07-08	08-09	09-10
BASSO	1.17%	1.17%	0,84%	3.13%	1.17%	1,67%	0.78%	0.00%	0,00%
MEDIO/BASSO	9.38%	4.67%	3,35%	9.77%	5.45%	5,44%	2.73%	1.17%	2,51%
MEDIO/ALTO	39.06%	40.86%	38,08%	17.19%	22.18%	17,57%	29.30%	29.96%	25,52%
ALTO	50.39%	53.31%	57,74%	69.92%	71.21%	75,31%	67.19%	68.87%	71,97%
TOTALE	256	257	239	256	257	239	256	257	239

Classe di soddisfazione	D15		
	AA	AA	AA
	07-08	08-09	09-10
BASSO	2.73%	0.39%	0,42%
MEDIO/BASSO	7.81%	5.06%	3,77%
MEDIO/ALTO	32.42%	36.58%	34,73%
ALTO	57.03%	57.98%	61,09%
TOTALE	256	257	239

## 11. La scheda di valutazione

### QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA – A.A. 2009-2010

CORSO DI LAUREA IN \_\_\_\_\_

Denominazione dell'insegnamento \_\_\_\_\_

Titolare dell'insegnamento prof. \_\_\_\_\_

Barrare la casella non previste per le domande 11 e 13, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

Ad eccezione dei n. 1 e 2, i quesiti si riferiscono **esclusivamente** all'insegnamento che si sta valutando.

	← giudizi negativi ☹☹ ☹		giudizi positivi ☺ ☺☺ →		
	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisa- mente SI	<i>non previste</i>
<b>Organizzazione del corso di studi</b>					
1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento ( <i>bimestre, trimestre, semestre, ecc.</i> ) è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. L'organizzazione complessiva ( <i>orario, esami, intermedi e finali</i> ) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento ( <i>bimestre, trimestre, semestre, ecc.</i> ) è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Organizzazione di questo insegnamento</b>	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisa- mente SI	
3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Attività didattiche e studio</b>	Decisa- mente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisa- mente SI	
6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
<b>Infrastrutture</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	
12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
<b>Interesse e soddisfazione</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	
14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ULTERIORI DOMANDE PER GLI INSEGNAMENTI DEL 1° ANNO

CFU maturati dallo studente al momento della rilevazione: \_\_\_\_\_

1) Con quale frequenza stai seguendo le lezioni di questo insegnamento?

Meno del 25%      25-50%      51-75%      più del 75%

2) Come valuti il contenuto dell'insegnamento, in merito ad eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto agli altri insegnamenti?

insufficiente      mediocre      sufficiente      buono      ottimo

3) Come definiresti la corrispondenza tra le lezioni svolte e il programma ufficiale contenuto nella guida degli insegnamenti della Facoltà?

insufficiente      mediocre      sufficiente      buono      ottimo

4) In che misura le esercitazioni relative al corso (se previste) sono risultate utili?

insufficiente      mediocre      sufficiente      buono      ottimo

5) Indica eventuali critiche e proposte relative al corso nel suo complesso: