

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI CHE FREQUENTANO I CORSI

a.a. 2012-2013

INDICE

1. I principali risultati.
2. Tabella riassuntiva.
3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio.
4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti.
5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio.
6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'infrastrutture.
7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione.
8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente.
9. Distribuzione di frequenza assoluta dei singoli corsi in base al grado di soddisfazione.
10. Confronti nel triennio 2010-2013

1. I principali risultati

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti fornisce informazioni importanti che consentono innanzitutto per ciascun insegnamento la formulazione di appropriate valutazioni su materie quali: obiettivi di formazione e relativa formulazione dei programmi, aggiornamento e livello dei contenuti disciplinari, coordinamento tra insegnamenti per quanto attiene il profilo formativo generale e adeguatezza delle risorse strutturali ed umane.

Gli indicatori provenienti dall'elaborazione dell'opinione degli studenti costituiscono soltanto uno degli elementi, di rilevanza certamente non marginale, su cui basare la valutazione del processo formativo. Ne consegue, quindi, che al questionario studenti non può e non deve essere affidato il compito di coprire tutte le "dimensioni" del processo di valutazione della qualità della didattica.

La valutazione della didattica per mezzo di un questionario unico per tutti gli insegnamenti impartiti è giunta, nel nostro Ateneo, alla nona edizione.

La relazione che segue si articola in dieci paragrafi. Nel primo vengono riassunte, mediante alcuni indicatori statistici, le risposte fornite dagli studenti per tutti i quesiti del questionario. Nei paragrafi dal secondo al settimo vengono invece riportate le distribuzioni di frequenza dei quesiti relativi alle varie sezioni in cui è articolato il questionario: organizzazione del corso di studio, organizzazione degli insegnamenti, attività didattiche e studio, infrastrutture e interesse e soddisfazione. Nell'ottavo paragrafo vengono riportate, per tutte le domande del questionario, le distribuzioni di frequenza dei corsi in base alla risposta prevalente. Infine, negli ultimi due paragrafi viene riportato un confronto dell'ultimo triennio.

Se si considerano i risultati nel loro complesso (6424 schede di valutazione compilate dagli studenti frequentanti per 209 corsi) che la valutazione espressa dagli studenti in merito ai vari punti toccati dal questionario sia abbastanza omogenea: generalmente la maggior parte dei rispondenti esprime un giudizio positivo per tutte le domande del questionario.

Tuttavia al fine di dare una maggiore leggibilità delle risposte fornite dagli studenti, per ogni domanda del questionario e per ogni insegnamento è stato calcolato un indice di soddisfazione (Indice D) in grado di fornire una misura dei punti di forza e di debolezza della didattica offerta.

L'indice D, come è possibile notare, assume valori compresi nell'intervallo [0; 1].

Tale indice è stato costruito confrontando, per ogni item del questionario, la distribuzione di frequenza cumulata osservata (d'ora in poi anche F_i^{OSS}) con una distribuzione cumulata teorica o ritenuta ottimale (d'ora in poi anche F_i^{OTT}).

In particolare se questa ultima distribuzione viene fatta coincidere con quella che si sarebbe osservata nell'ipotesi che tutti i valutatori avessero scelto, per l'item in considerazione, una categoria di giudizio pari a "Decisamente SI", allora l'indice di soddisfazione può essere individuato confrontando le due distribuzioni cumulate mediante il seguente indice di dissomiglianza, dove k indica il numero delle categorie nelle quali si manifesta il generico item del questionario:

$$D = 1 - \left[\frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} |F_i^{OSS} - F_i^{OTT}| \right]$$

In questo contesto, considerato il modo con il quale viene esplicitata la distribuzione ottimale l'indicatore si riduce alla seguente forma:

$$D = 1 - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} F_i^{OSS}$$

Senza entrare nei dettagli tecnici, l'indice D assume valori compresi nell'intervallo $[0; 1]$. Più in particolare l'indice vale 1 quando tutti i rispondenti, per il generico item, scelgono una categoria di risposta pari a "Decisamente SI", ossia quando si verifica massima soddisfazione.

Al contrario invece l'indice D sarà pari a 0 quando tutti i rispondenti scelgono per l'item in considerazione una categoria di risposta pari a "Decisamente NO", ovvero quando si verifica massima insoddisfazione.

Inoltre, al fine di rendere più semplice l'analisi dei risultati ottenuti, il range dell'indice, è stato suddiviso in quattro classi di soddisfazione così come riportato nella seguente tabella:

| Valori dell'indice | Classe di Soddisfazione |
|----------------------|----------------------------|
| $0 < D \leq 0.30$ | Bassa (B) |
| $0.30 < D \leq 0.50$ | Medio Bassa (M/B) |
| $0.50 < D \leq 0.70$ | Medio Alta (M/A) |
| $0.70 < D \leq 1$ | Alta (A) |

Come è possibile notare nell'ultima colonna della Tab. 1 il grado di soddisfazione degli studenti per ogni item del questionario non scende mai al sotto del livello Medio Alto.

In particolare considerando la penultima colonna la variabile che riscuote il maggior consenso da parte degli studenti è la D4 (rispetto degli orari di svolgimento della didattica) e la domanda D5 (reperibilità del docente) in questi casi l'indice D è rispettivamente pari a circa 0.80 ed 0.81.

Anche gli item D8 (Chiarezza espositiva del docente), D12 (adeguatezza delle aule) e D14 (interesse verso gli argomenti trattati) presentano valori apprezzabili o comunque che superano abbondantemente la sufficienza rispetto all'indice in considerazione.

Abbastanza positivo (0.67) è anche il valore dell'indice D per l'item D15 relativo soddisfazione complessiva secondo il quale circa 80% dei rispondenti esprime un giudizio favorevole.

Al contrario le variabili con valori meno positivi risultano essere quelli relativi alla organizzazione dei corsi (D1 e D2) e gli items D6 relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati.

Confrontando questi valori con quelli biennio accademico precedente non si registrano significative differenze. In particolare è possibile notare un leggero miglioramento del giudizio per gli items D1, D2, D6 e D12. Invece le restanti variabili del questionario rimangono sostanzialmente invariate.

2. Tabella Riassuntiva

| Tab. 1 – Indicatori di sintesi dei principali risultati ottenuti | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------------|---------------|----------|-------------------------|
| Domande del questionario | N. di risposte | Mancate risposte | moda | mediana | Indice D | Classe di soddisfazione |
| D1. Carico di studio degli insegnamenti | 6369 | 55 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.66 | M/A |
| D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti | 6344 | 80 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.68 | M/A |
| D3. Modalità d'esame definite in modo chiaro | 6355 | 69 | Decisam. SI | Più SI che NO | 0.73 | A |
| D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt. | 6353 | 71 | Decisam. SI | Decisam. SI | 0.81 | A |
| D5. Reperibilità del docente | 6328 | 96 | Decisam. SI | Più SI che NO | 0.80 | A |
| D6. Conoscenze preliminari sufficienti | 6354 | 70 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.60 | M/A |
| D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina | 6368 | 56 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.69 | M/A |
| D8. Chiarezza espositiva del docente | 6364 | 60 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.71 | A |
| D9. Carico di studio proporzionato ai crediti | 6353 | 71 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.65 | M/A |
| D10. Materiale didattico adeguato | 6340 | 84 | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.67 | M/A |
| D11. Utilità delle attività didattiche integrative | 6177 | 247 | Non Previsto | | | |
| D12. Adeguatazza delle aule | 6351 | 73 | Decisam. SI | Più SI che NO | 0.75 | A |
| D13. Adeguatazza dei locali | 6156 | 268 | Più SI che NO | | | |
| D14. Interesse per l'insegnamento | 6367 | 57 | Decisam. SI | Più SI che NO | 0.77 | A |
| D15. Soddisfazione per l'insegnamento | 6357 | 67 | Decisam. SI | Più SI che NO | 0.72 | A |

3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio

Figura 1 - Il carico di studio complessivo e' accettabile?

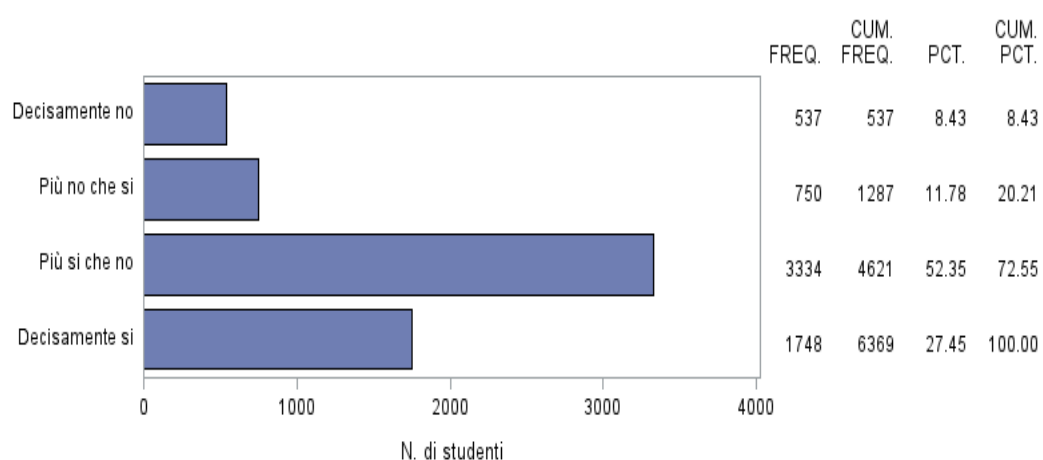
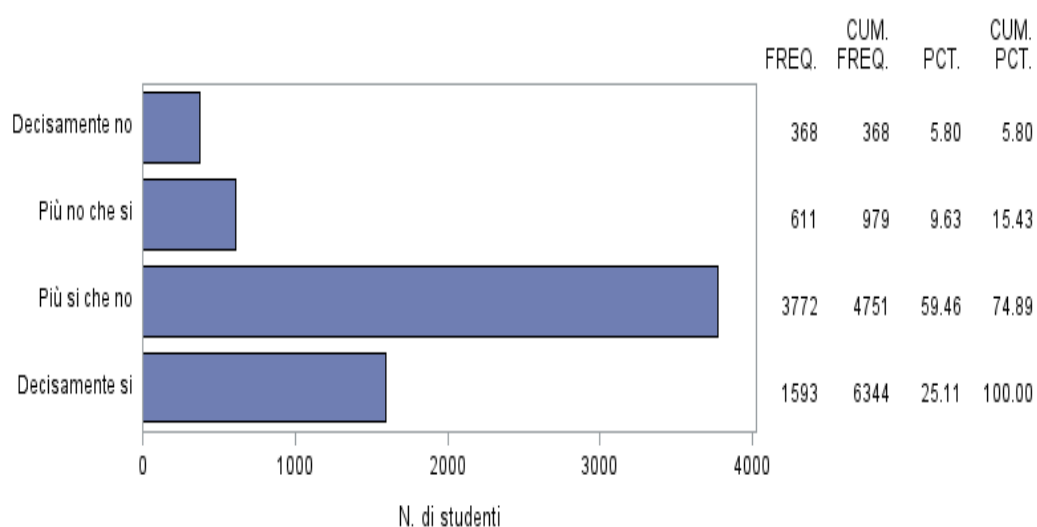


Figura 2 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti e' accettabile?



4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti

Figura 3 - Le modalita' d'esame sono state definite in modo chiaro?

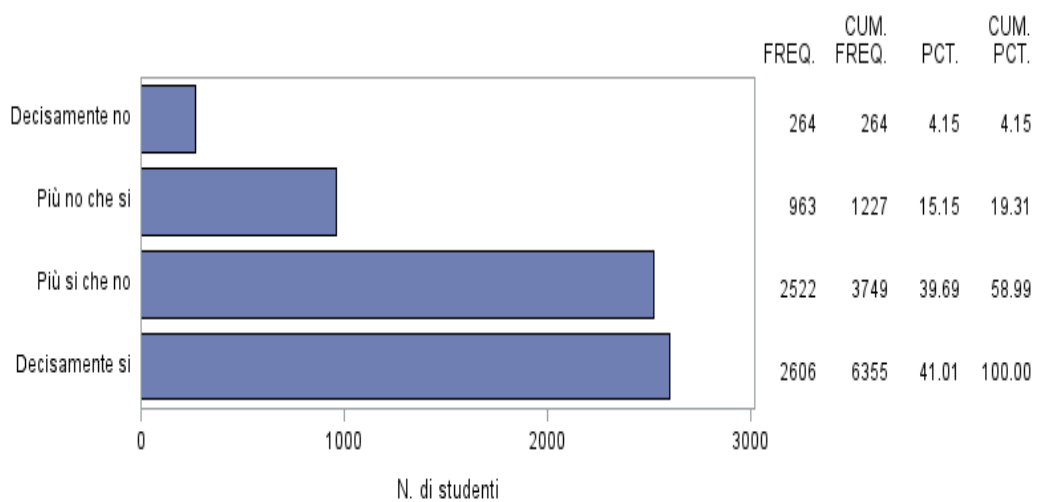


Figura 4 - Gli orari di svolgimento delle attivita' didatt. sono rispettati?

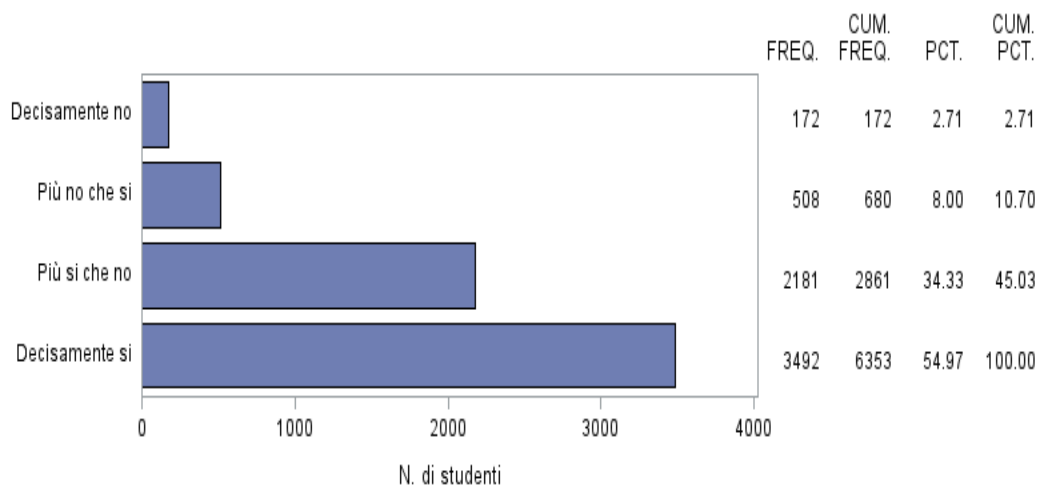
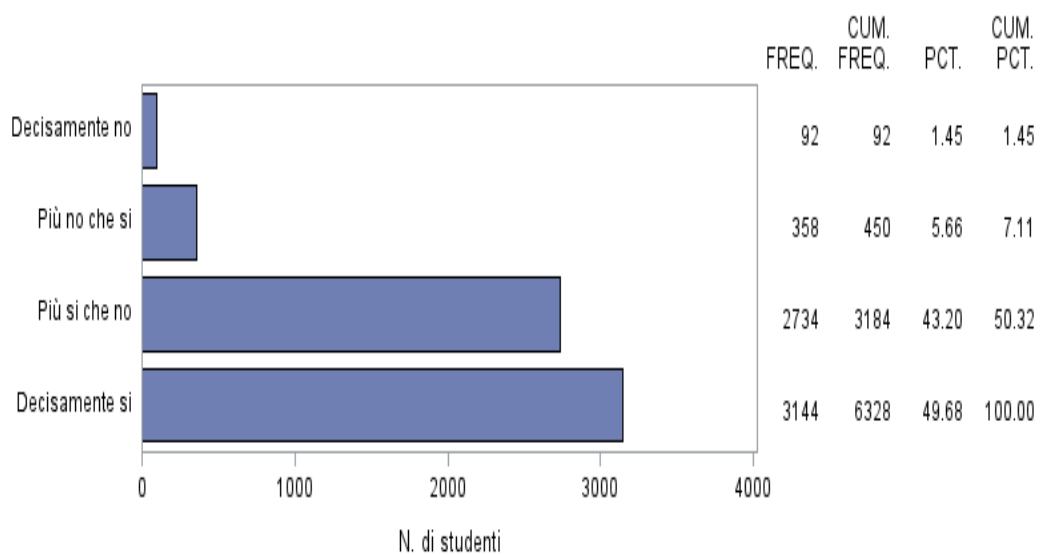


Figura 5 - Il personale docente e' reperibile per spiegaz. e chiarimenti?



5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio

Figura 6 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti?

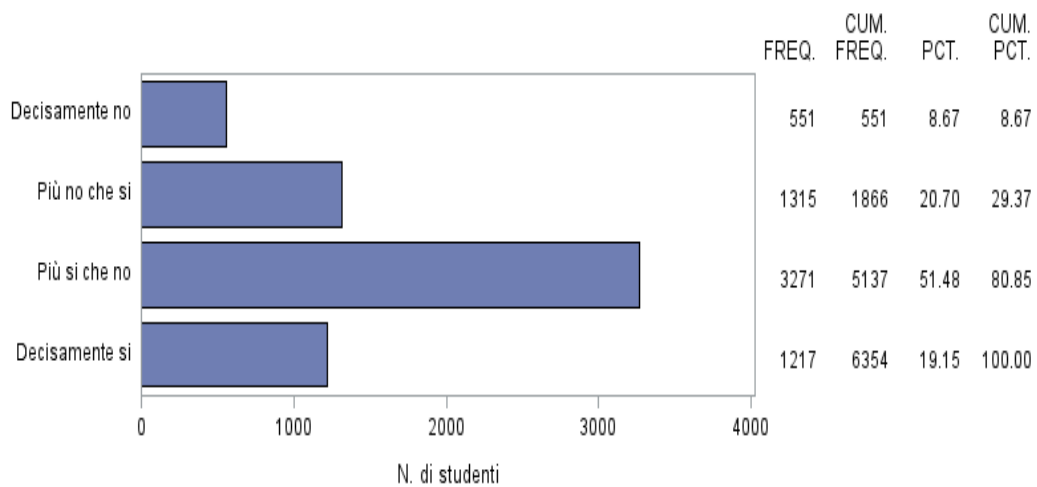


Figura 7 - Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?

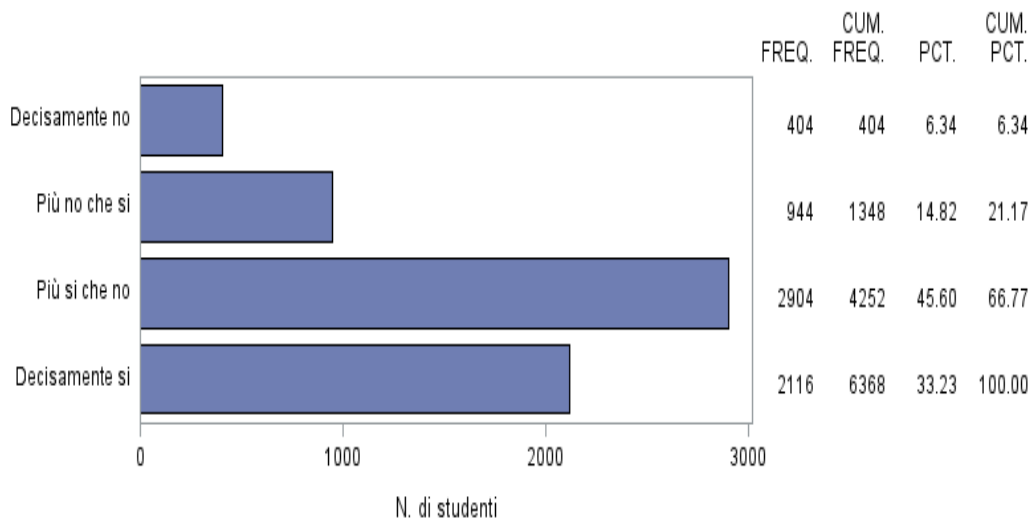


Figura 8 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

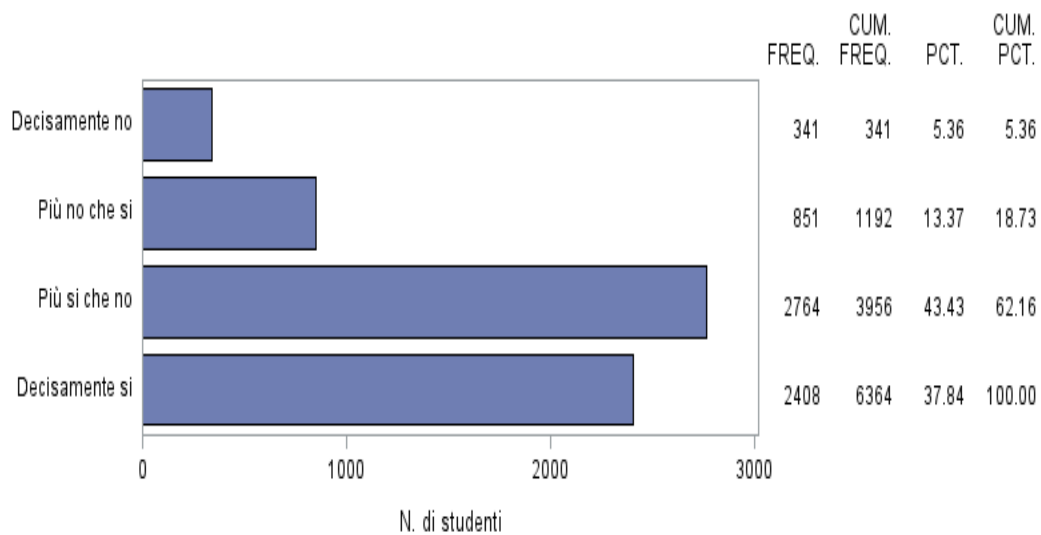


Figura 8 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

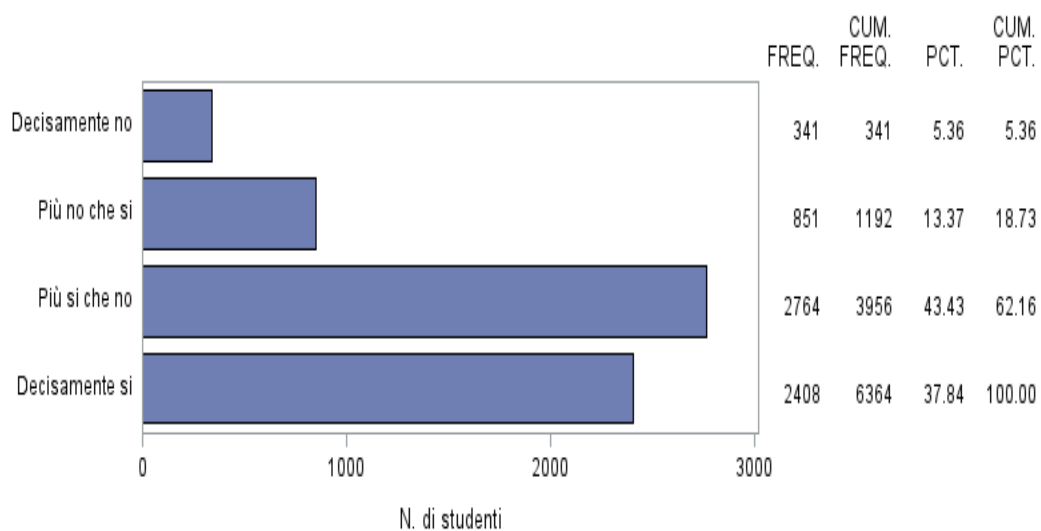


Figura 10 - Il materiale didattico e' adeguato per lo studio?

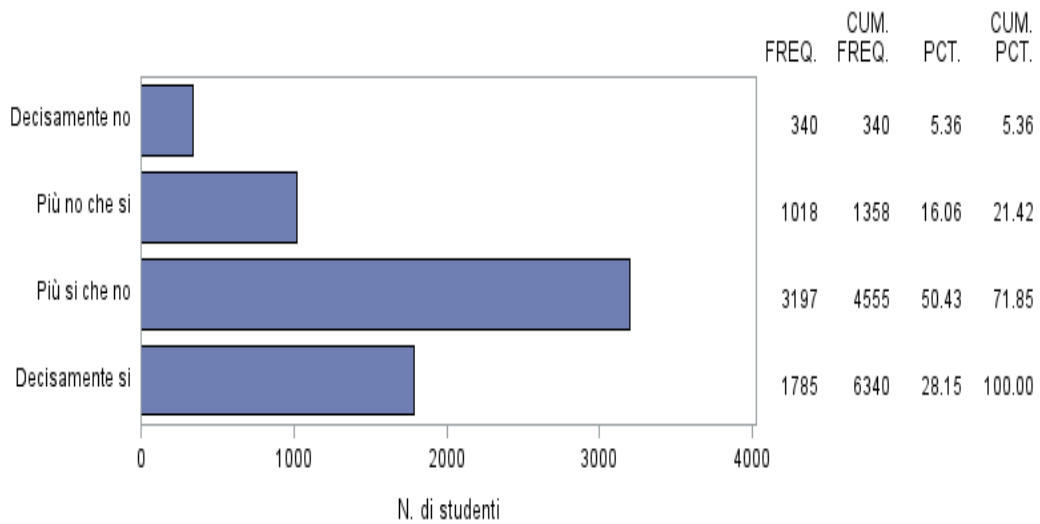
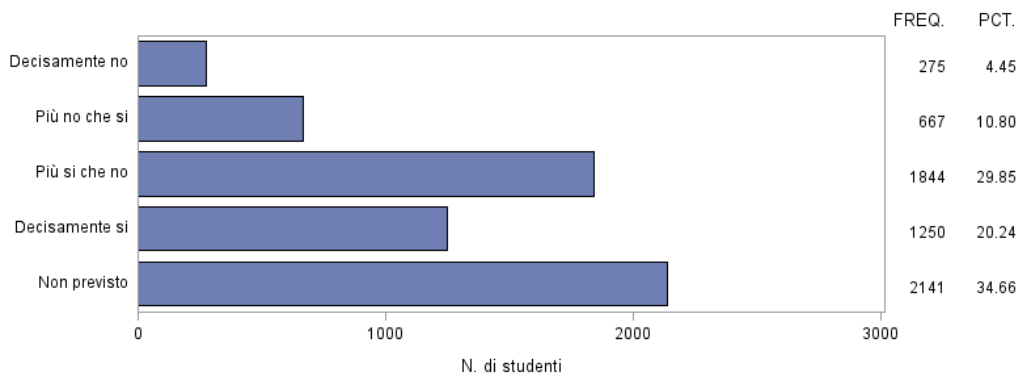


Figura 11 - Le attività didattiche integrative sono utili?



6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle infrastrutture

Figura 12 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

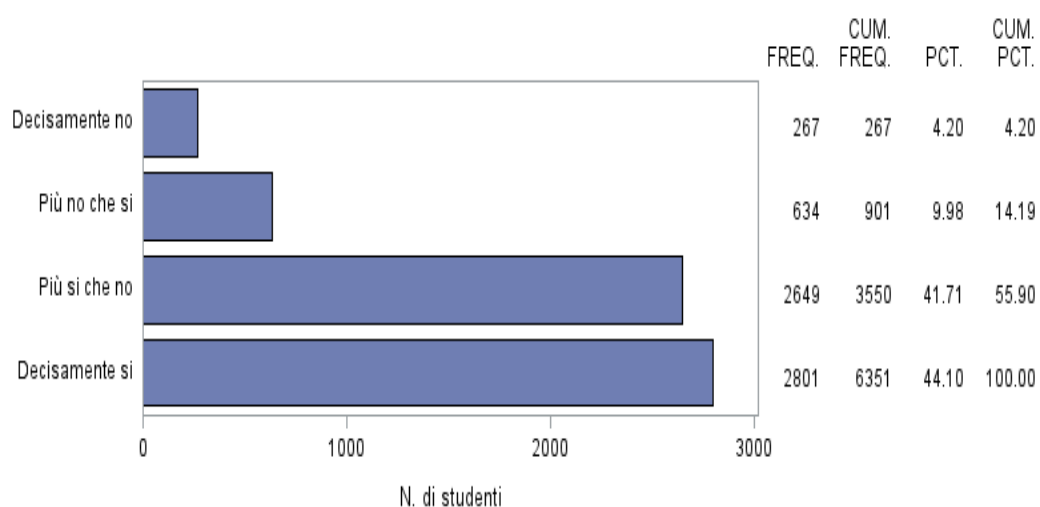
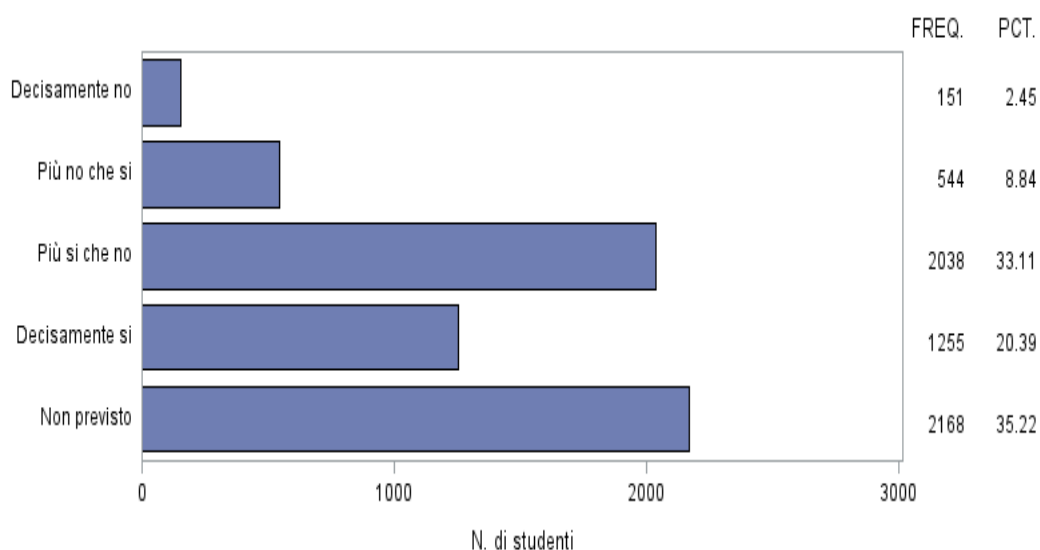


Figura 13 - I locali e le attrezz. per le att. didatt. integrative sono adeguati?



7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione

Figura 14 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

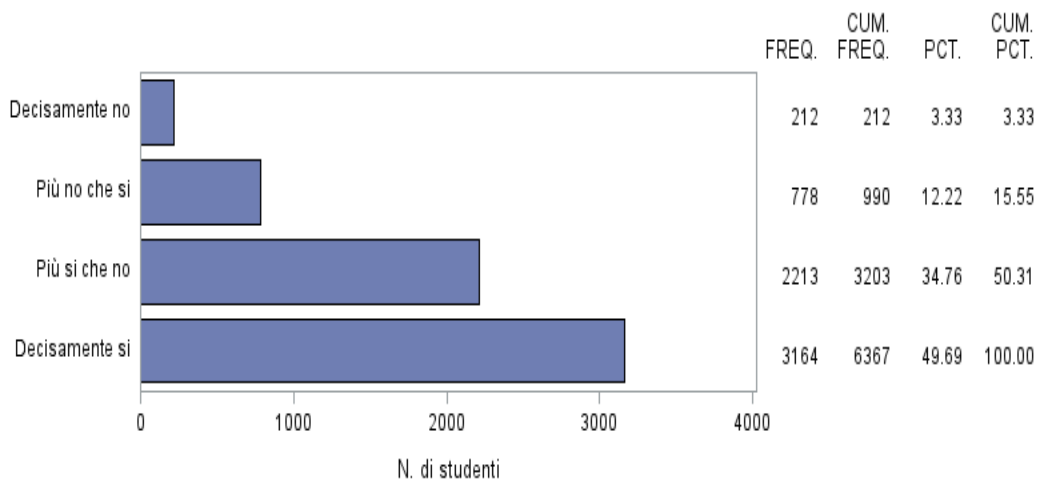
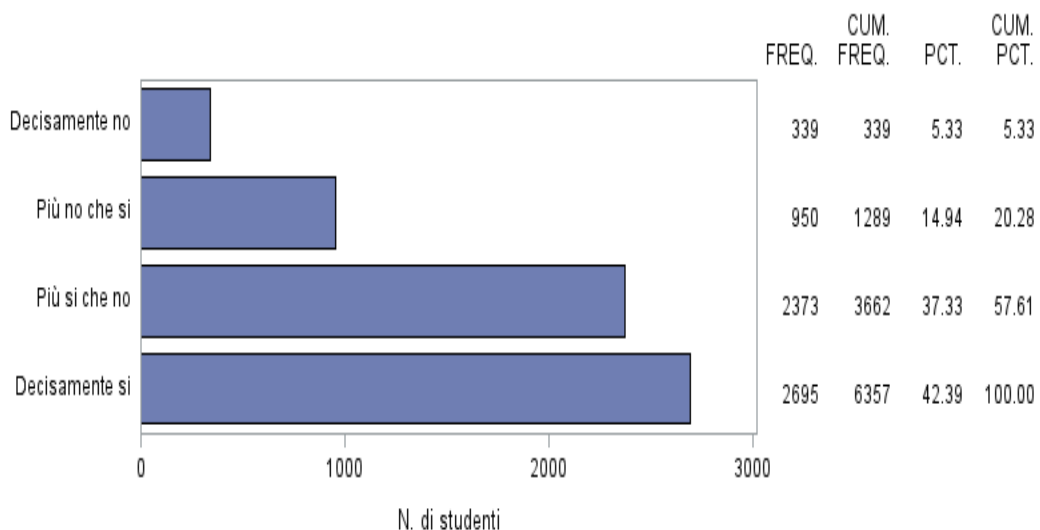


Figura 15 - Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?



8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente

Figura 1 Bis - Il carico di studio complessivo e' accettabile?

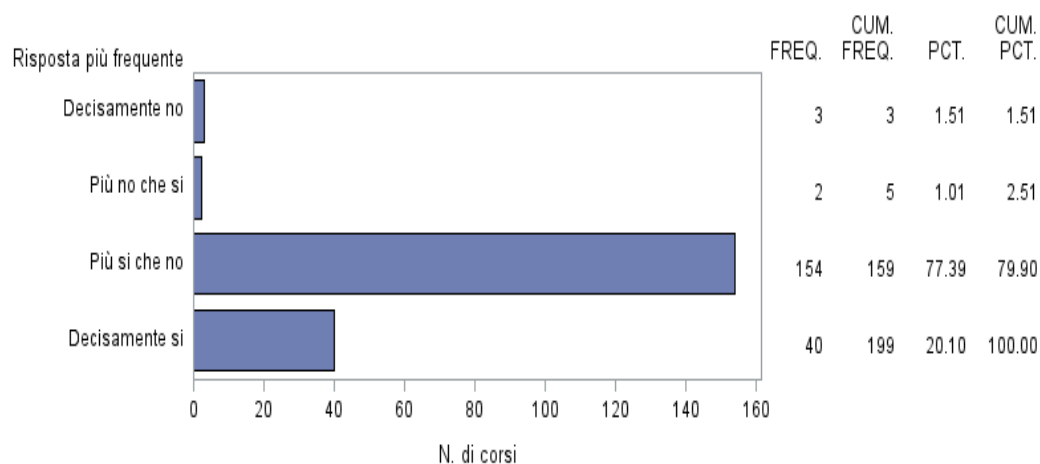


Figura 2 Bis - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti e' accettabile?

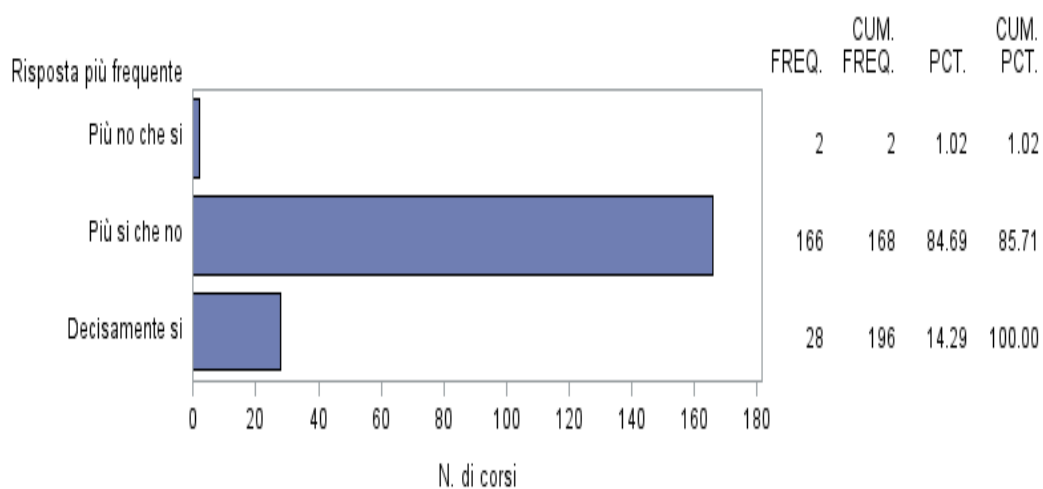


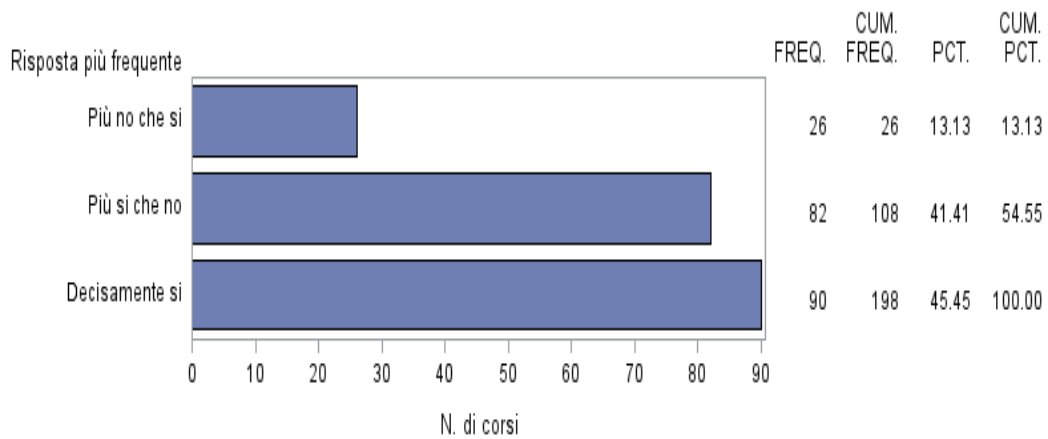
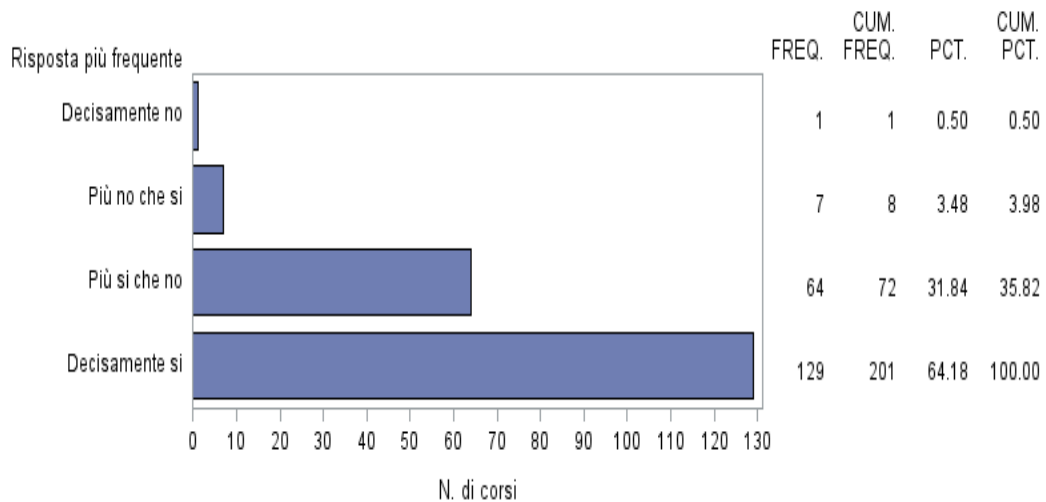
Figura 3 Bis - Le modalita' d'esame sono state definite in modo chiaro?**Figura 4 Bis - Gli orari di svolgimento delle attivita' didatt. sono rispettati?**

Figura 5 Bis - Il personale docente e' reperibile per spiegaz. e chiarimenti?

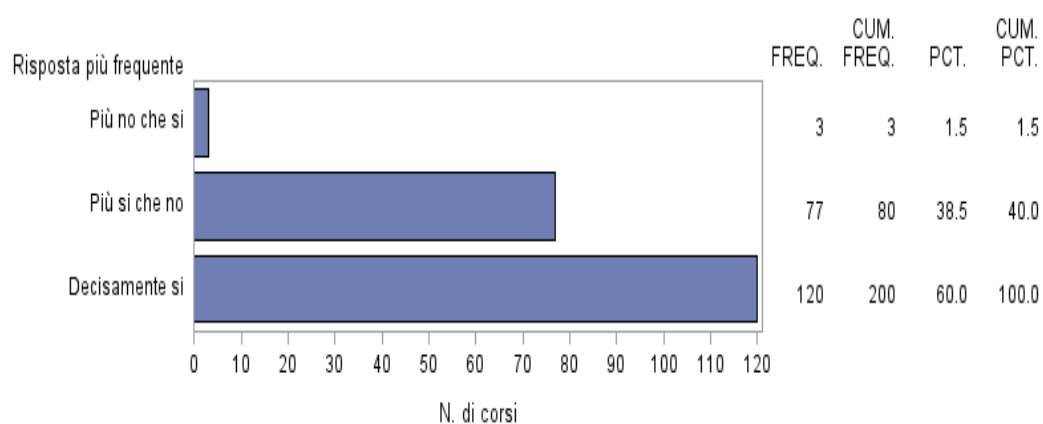


Figura 6 Bis - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti?

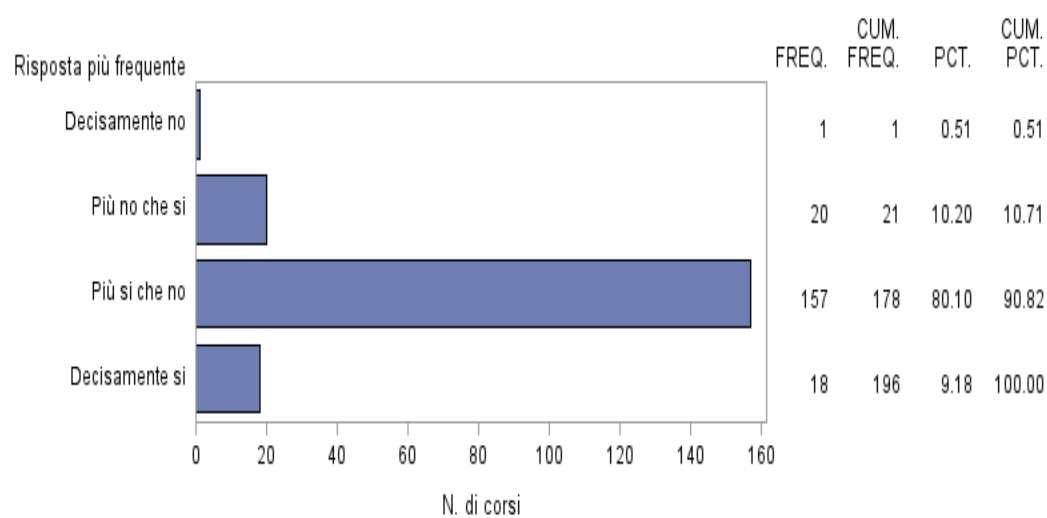


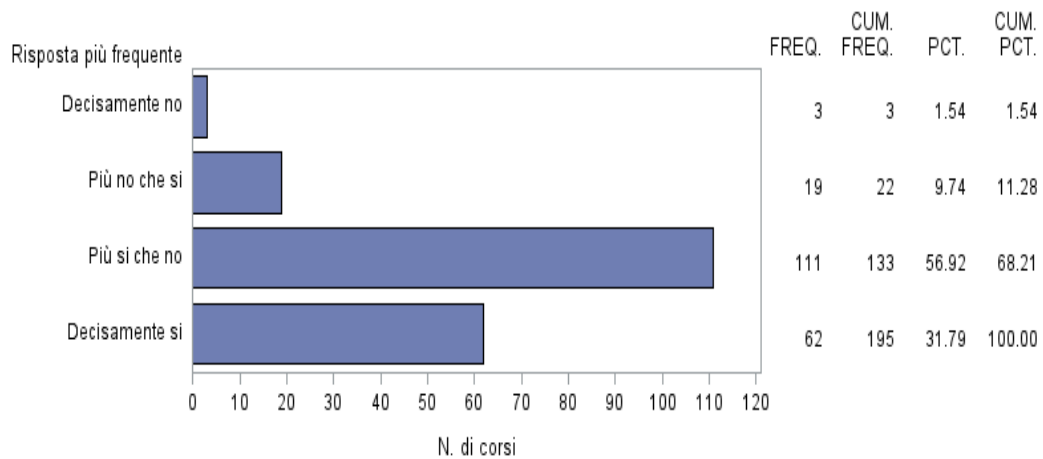
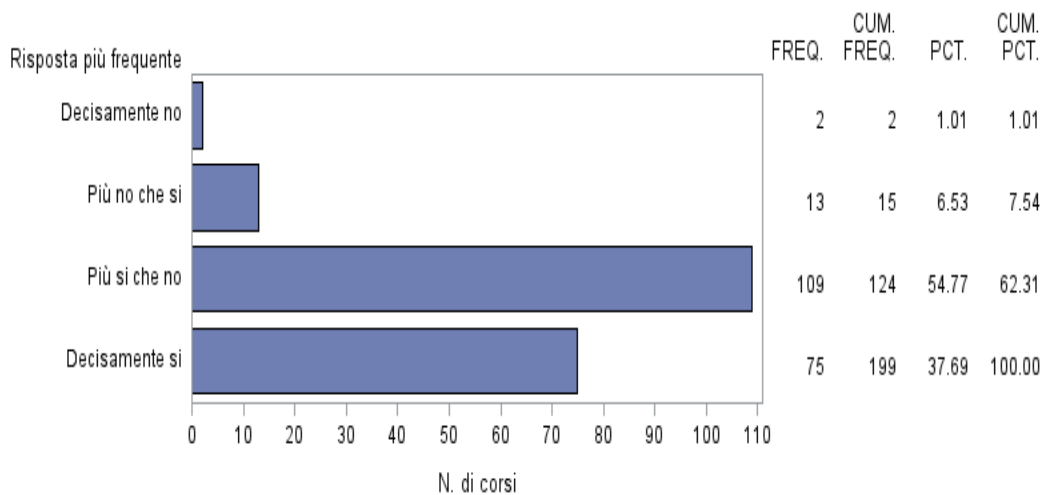
Figura 7 Bis - Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?**Figura 8 Bis - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?**

Figura 9 Bis - Il carico di studio richiesto e' proporzionato ai crediti assegnati?

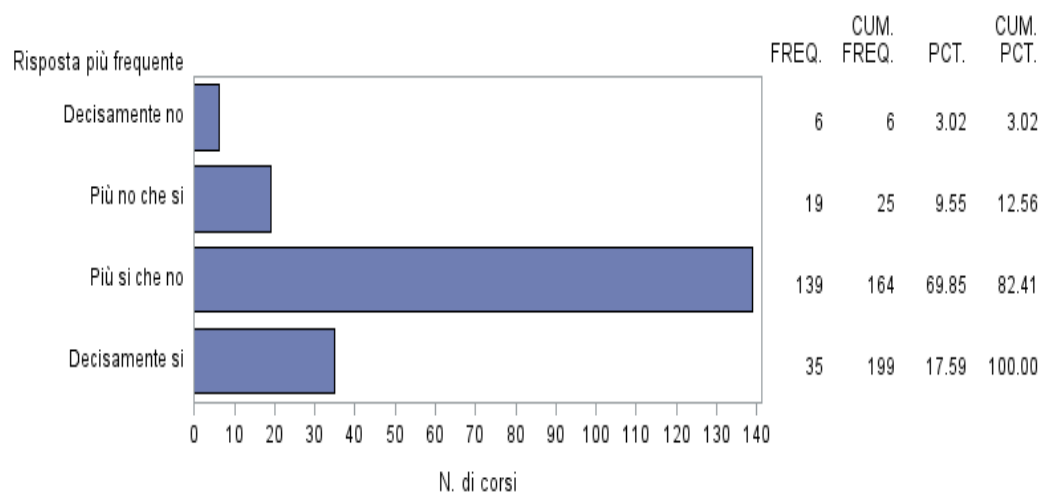


Figura 10 Bis - Il materiale didattico e' adeguato per lo studio?

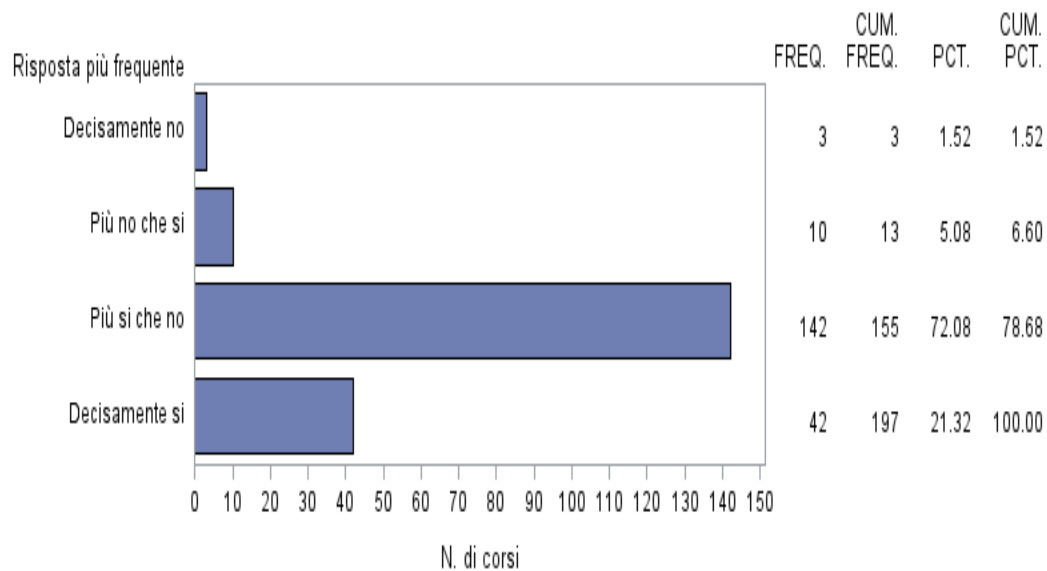


Figura 11 Bis - Le attività didattiche integrative sono utili?

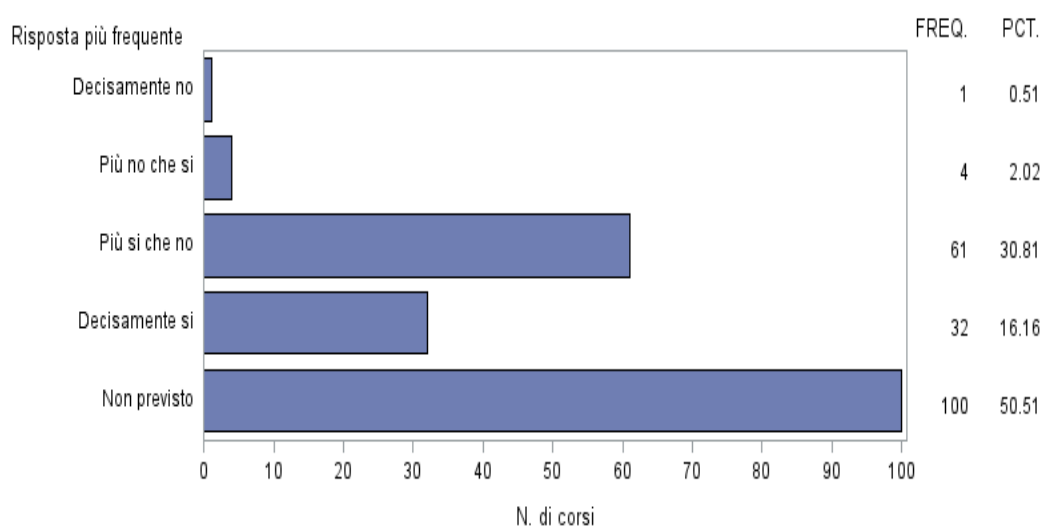


Figura 12 Bis - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

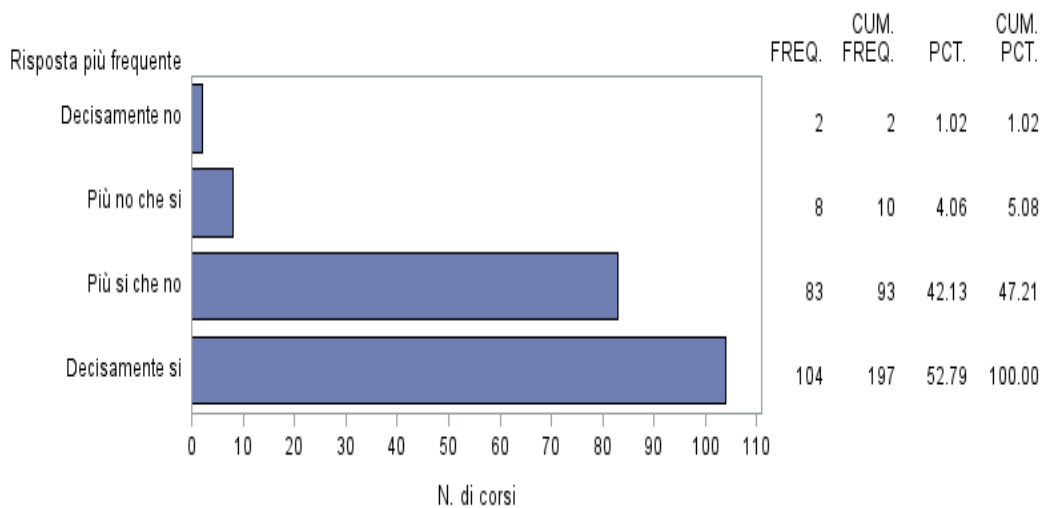


Figura 13 Bis - I locali e le attrezz. per le att. didatt. integrative sono adeguati?

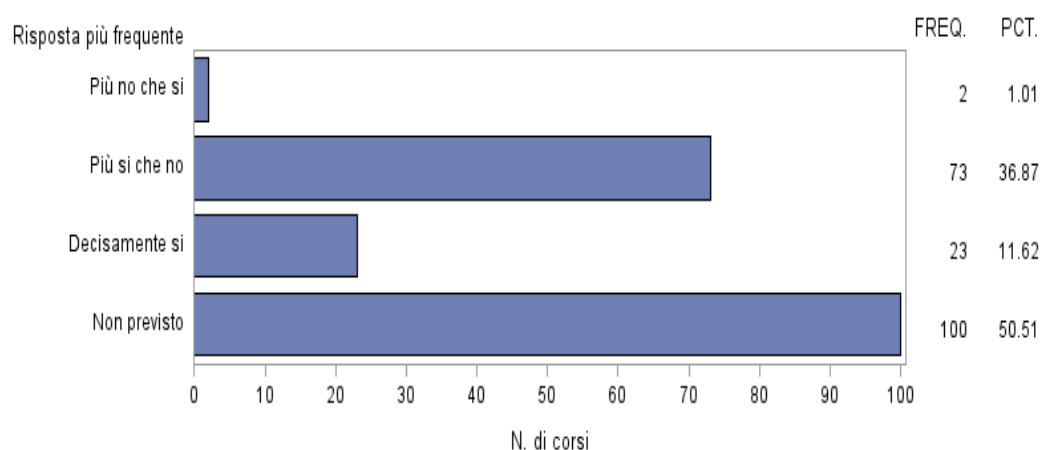


Figura 14 Bis - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

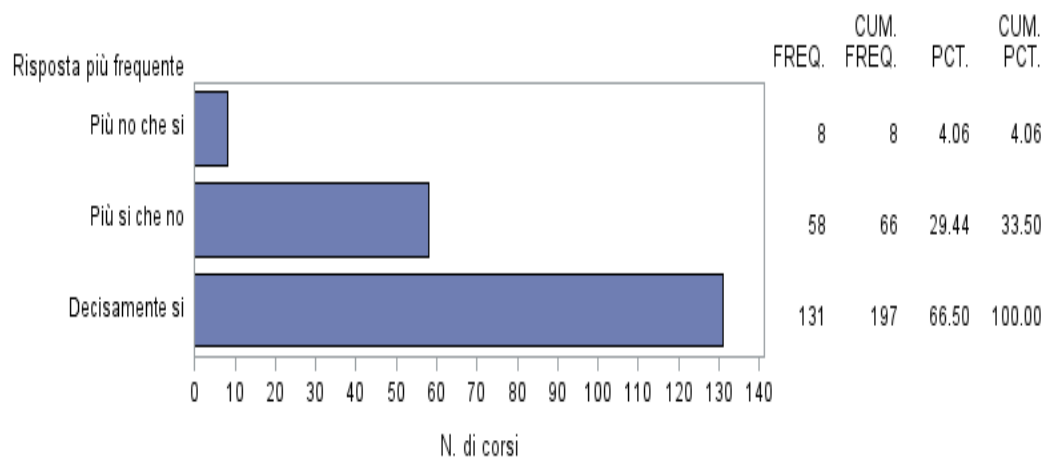
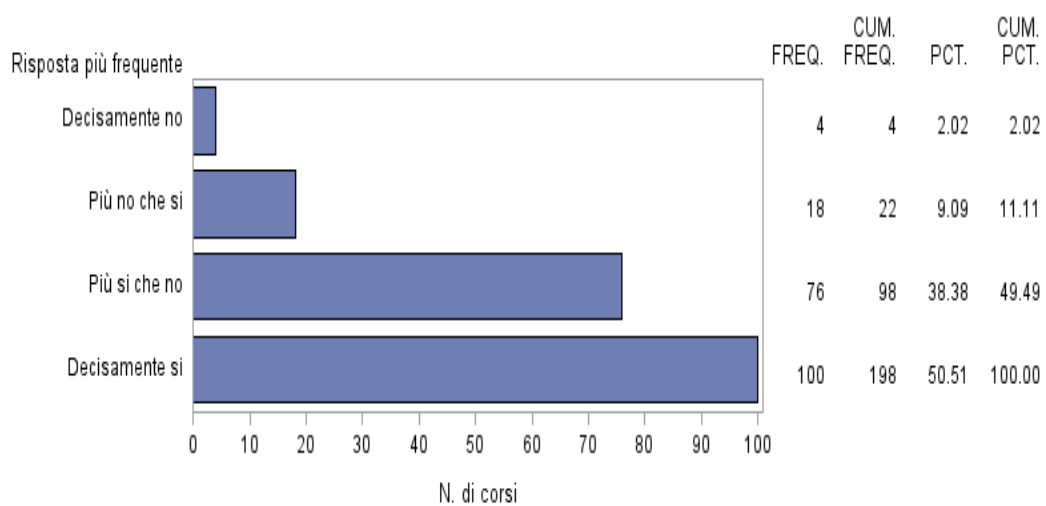


Figura 15 Bis - Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?

Come è possibile notare, l'indagine, in generale, conferma il buon livello qualitativo della didattica infatti, la maggior parte degli insegnamenti presenta un grado di soddisfazione positivo. Le situazioni meno favorevoli si registrano in corrispondenza della domanda D1 del questionario, alcuni item della terza sezione (D6 e D7) e per l'item relativo soddisfazione (D12).

10. Confronti nel triennio 2010-2013

Tabella riassuntiva

| Domande del questionario | Indice D AA 10-11 | Indice D AA 11-12 | Indice D AA 12-13 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| D1. Carico di studio degli insegnamenti | 0.58 | 0.58 | 0.66 |
| D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti | 0.63 | 0.62 | 0.68 |
| D3. Modalità d'esame definite in Modo chiaro | 0.69 | 0.72 | 0.73 |
| D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt. | 0.80 | 0.81 | 0.81 |
| D5. Reperibilità del docente | 0.80 | 0.80 | 0.80 |
| D6. Conoscenze preliminari sufficienti | 0.59 | 0.60 | 0.60 |
| D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina | 0.67 | 0.67 | 0.69 |
| D8. Chiarezza espositiva del docente | 0.71 | 0.70 | 0.71 |
| D9. Carico di studio proporzionato ai crediti | 0.64 | 0.66 | 0.65 |
| D10. Materiale didattico adeguato | 0.66 | 0.67 | 0.67 |
| D11. Utilità delle attività didattiche integrative | - | - | - |
| D12. Adeguatezza delle aule | 0.76 | 0.77 | 0.75 |
| D13. Adeguatezza dei locali | - | - | - |
| D14. Interesse per l'insegnamento | 0.72 | 0.73 | 0.77 |
| D15. Soddisfazione per l'insegnamento | 0.67 | 0.67 | 0.72 |

Distribuzioni di frequenza dei singoli insegnamenti in base alla classe di soddisfazione.

| Classe di soddisfazione | D1 | | | D2 | | | D3 | | |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 |
| BASSO | 1.17% | 0.91% | - | 1.17% | 0.46% | - | 2.73% | 0.46% | 0.96% |
| MEDIO/BASSO | 21.09% | 15.53% | 5.74% | 21.09% | 8.22% | 3.35% | 7.03% | 9.13% | 7.66% |
| MEDIO/ALTO | 42.58% | 51.60% | 40.67% | 42.58% | 56.62% | 42.63% | 25.78% | 22.37% | 29.67% |
| ALTO | 35.16% | 31.96% | 53.59% | 35.16% | 34.70% | 55.02% | 64.45% | 68.04% | 61.72% |
| TOTALE | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 |

| Classe di soddisfazione | D4 | | | D5 | | | D6 | | |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 |
| BASSO | 0.78% | 0.91% | 0.48% | 0.39% | 0.46% | - | 3.91% | 1.37% | 0.96% |
| MEDIO/BASSO | 3.13% | 2.74% | 2.87% | 1.56% | 0.91% | 1.91% | 13.67% | 12.33% | 14.83% |
| MEDIO/ALTO | 12.11% | 11.87% | 15.79% | 9.77% | 11.21% | 11.48% | 28.91% | 54.34% | 54.07% |
| ALTO | 83.98% | 84.47% | 80.86% | 88.28% | 87.21% | 86.60% | 53.52% | 31.96% | 30.34% |
| TOTALE | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 |

L'opinione degli studenti che frequentano i corsi

| Classe di soddisfazione | D7 | | | D8 | | | D9 | | |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 |
| BASSO | 1.56% | 1.37% | 0.48% | 1.56% | 0.91% | 1.44% | 1.17% | 1.83% | 2.39% |
| MEDIO/BASSO | 13.28% | 10.05% | 12.92% | 8.59% | 8.22% | 10.05% | 6.64% | 9.13% | 9.09% |
| MEDIO/ALTO | 49.61% | 34.25% | 31.58% | 29.69% | 24.20% | 22.49% | 23.44% | 37.44% | 43.06% |
| ALTO | 35.55% | 54.34% | 55.08% | 60.16% | 66.67% | 66.03% | 68.75% | 51.60% | 45.45% |
| TOTALE | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 |

| Classe di soddisfazione | D10 | | | D12 | | | D14 | | |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 |
| BASSO | 1.17% | 0.91% | 0.48% | 0.78% | - | 0.48% | 0.39% | - | - |
| MEDIO/BASSO | 10.55% | 7.76% | 7.66% | 3.52% | 2.28% | 6.70% | 3.13% | 3.20% | 2.39% |
| MEDIO/ALTO | 32.81% | 35.36% | 37.80% | 19.14% | 19.63% | 18.66% | 24.61% | 27.40% | 19.62% |
| ALTO | 55.08% | 56.16% | 54.07% | 76.56% | 78.08% | 74.16% | 71.88% | 69.41% | 77.99% |
| TOTALE | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 | 256 | 219 | 209 |

| Classe di soddisfazione | D15 | | |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | AA 10-11 | AA 11-12 | AA 12-13 |
| BASSO | 1.17% | 0.91% | 0.96% |
| MEDIO/BASSO | 8.98% | 7.31% | 5.74% |
| MEDIO/ALTO | 25.39% | 35.16% | 28.23% |
| ALTO | 64.45% | 56.62% | 65.87% |
| TOTALE | 256 | 219 | 209 |