



San Benedetto del Tronto, 16/05/2019

Allegato 1

Verbale dell'incontro di consultazione pubblica con le parti sociali per il riesame annuale e ciclico dei Corsi di Studio attivati presso la Facoltà di Economia "Giorgio Fuà" – Sede di san Benedetto del Tronto

Corso di Studio: Management Pubblico e dei Sistemi Socio-Sanitari

Classe: LM-77(Scienze economico-aziendali)

Anno Accademico: 2018/2019

Dipartimento di Management

Il giorno 16 maggio 2019 alle ore 18.00, presso l'Aula B della Sede distaccata della Facoltà di Economia - Palazzo Vannicola, 220 – San Benedetto del Tronto, ha avuto luogo l'incontro tra i rappresentanti del Corso di Studio e i rappresentanti delle Parti sociali.

Erano presenti all'incontro:

- Per il Corso di Studio:
 - Prof. Luca del Bene – Presidente del CLM in Management Pubblico e dei sistemi socio-sanitari
 - una rappresentanza dei docenti del CL in Economia aziendale
 - una rappresentanza dei docenti del CLM in Management Pubblico e dei Sistemi Socio-Sanitari

- Per le organizzazioni rappresentative: nome, (ruolo e denominazione dell'organizzazione di appartenenza)
 - Dott.ssa Brunilde Crescenzi – Consigliere Comunale - Comune di San Benedetto del Tronto
 - Dott.ssa Paola Vallorani – Vice Direttore Generale - BCC di Ripatransone e Fermano
 - Una rappresentanza degli studenti



La Dott.ssa Brunilde Crescenzi – Consigliere Comunale - Comune di San Benedetto del Tronto porta il saluto dell' Amm.ne comunale e del Sindaco, che non è potuto essere presente, ed è grata dell'invito nei riguardi della nostra Università che è ospitata nella città di S.B.T. insieme ai tanti ragazzi che frequentano sia il CL, che il nostro territorio e che probabilmente avranno proprio per questo un futuro ed una crescita nel Piceno.

Conclude facendo gli auguri per un futuro positivo per tutti.

- **La denominazione del CdS**, il prof. Del bene illustra i motivi della nascita del corso:

Il prof. Del Bene auspica una collaborazione sempre più stretta tra Istituzioni locali e Università non solo attraverso il sostegno tangibile, ma anche attraverso uno scambio sinergico di ricerca, di studio e di applicazione.

Il prof. Del Bene rileva che, essendo già al 4° anno del CLM, sarà più breve nell'esposizione degli aspetti strutturali del corso dando invece più rilievo ai risultati ottenuti.

Il profilo professionale che viene formato nell'ambito del corso di laurea nasce dall'esigenza indotta dalle diverse riforme che hanno interessato il settore pubblico, come i Decreti Madia dello scorso anno, che fissano istanze nuove alla PA e alla struttura tecnico-amministrativa e deriva dal bisogno di formazione di figure manageriali nella PA in generale, nella Sanità in particolare e nel supporto ai Servizi sociali.

- il prof. Del Bene illustra il corso di studi:

MPSSS (LM-77 Scienze economico-aziendali)

Forma:

1. Dirigenti
2. Funzionari
3. Consulenti

1. Dirigenti nelle seguenti aree:

- Amministrativo-contabile
- Pianificazione e controllo
- Responsabile funzioni amministrative di supporto (Risorse umane, patrimonio, acquisti, sistemi informativi, affari generali)
- Responsabile dei servizi sociali e socio-sanitari (pianif.ne, organizzazione e gestione manageriale nell'ambito dei servizi socio-sanitari; valutazione dei servizi e delle politiche sociali)



2. Funzioni, Amministrativo-contabile

- Pianificazione e controllo
- Funzioni amministrative di supporto (Risorse umane, patrimonio, acquisti, sistemi informativi, affari generali)
- Servizi sociali e socio-sanitari (pianificazione, organizzazione e gestione manageriale nell'ambito dei servizi socio-sanitari; valutazione dei servizi e delle politiche sociali)

3. Consulenti:

- Controllo nella Pubblica Amministrazione
- Risorse umane
- Organizzazione del lavoro
- Acquisizione di beni e servizi

Per informazioni più dettagliate e «complesse»:

vedi scheda SUA (Scheda Unica Annuale)

<http://www.econ.univpm.it/EM09>

<http://www.econ.univpm.it/content/page/offerta-formativa>

Il prof. Del Bene chiarisce che sul sito della Facoltà di Economia si possono trovare tutte le informazioni che attengono al corso di studi, inoltre è presente il Manifesto degli studi che a breve verrà rivisto per alcuni piccoli aggiustamenti, derivanti proprio dall'interazione con le parti sociali e dalle esigenze che gli studenti hanno manifestato nei tre precedenti anni.



Disciplina	Attività Formativa	Settore	Crediti
I ANNO – A.A. 2019-2020			
Organizzazione delle aziende pubbliche e non-profit (1° e 2° modulo)	B	SECS-P/10	9
Welfare e politiche sociali comparate	C	SPS/09	6
Management delle aziende sanitarie	B	SECS-P/07	9
Sociologia delle politiche pubbliche	C	SPS/09	6
Marketing e fund raising delle aziende pubbliche e non-profit (1° e 2° modulo)	B	SECS-P/08	12
Economia pubblica (1° e 2° modulo)	B	SECS-P/03	12
Progettazione e valutazione dei sistemi sociali	C	SPS/09	6
Totale crediti			60
II ANNO – A.A. 2020-2021			
Statistica per le decisioni aziendali (1° e 2° modulo)	B	SECS-S/03	9
Diritto del lavoro nella P.A. e nelle aziende sanitarie	B	IUS/07	6
Bilancio sociale e valutazione gestionale nei sistemi socio-sanitari (1° modulo)	B	SECS-P/07	6
Sociologia della salute e della medicina	C	SPS/09	6
9 crediti a scelta libera dello studente tra cui: Storia economica e sociale Organizzazione dei percorsi assistenziali Sociologia delle professioni Stage	D	SECS-P/12 MED/25 SPS/09	9
Laboratorio	F		3
Prova finale	E		21
Totale crediti			60

Una delle variazioni riguarda il corso di Laboratorio strutturato come un insieme di Seminari, tenuti da docenti esterni, legati da un tema comune deciso ogni anno in base alle istanze di carattere scientifico, pratico, istituzionale che vengono recepite.

Alcuni CL danno l'accesso al nostro CLM, lauree di carattere medico, economico, giuridico, statistico e sociologico, all'interno di queste lauree servono però alcuni requisiti curriculari, come l'aver sostenuto esami nella aree di Programmazione e Controllo, Organizzazione aziendale e Progettazione degli interventi sociali.

MPSSS (LM-77 Scienze economico-aziendali)

REQUISITI PER L'ACCESSO AL CORSO

1. di **BASE** (o curriculari)
2. di **PERSONALE PREPARAZIONE**

Vedere sito (da segreteria studenti

<http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/463010010400/M/458610010400/T/Ammissione-CLM-Economia oppure...>)

Requisiti di BASE:

- posseduti da tutti i nostri laureati (AN e San B.)



Requisiti di PERSONALE PREPARAZIONE :
Organizzazione e gestione delle risorse umane(1°
modulo)
Programmazione e controllo

Laddove gli studenti non abbiano sostenuto tali esami devono sottoporsi al momento dell'iscrizione ad un colloquio, per la verifica della personale preparazione, a loro scelta in almeno una delle tre aree.

Per coloro che non hanno conseguito una laurea negli ordinamenti sopra descritti verranno di volta in volta valutati i curriculum ed in casi eccezionali il Consiglio di Corso di laurea ha ammesso studenti che avevano un profilo tale da poter proficuamente seguire il CLM.

Accedono direttamente al corso tutti i laureati triennali della Facoltà di Economia di Ancona.

Il prof. Del Bene comunica alcuni dati:

- nell' anno di corso 2015/2016 gli iscritti sono stati 43
- nell'anno di corso 2016/2017 gli iscritti erano 49 al 1° anno e 38 iscritti al 2° anno
- nell'anno di corso 2017/2018 gli iscritti sono 44 al 1° anno e 46 iscritti al 2° anno
- nell'anno di corso 2018/2019 gli iscritti sono 38 al 1° anno e 69 iscritti al 2° anno

Fino ad ora hanno conseguito la laurea 33 studenti, la media complessiva del voto di laurea è 104,8, tenendo presente che la prima data utile era luglio 2017 e che una buona percentuale di essi sono studenti lavoratori.

Il dato medio del CLM, relativo al gradimento espresso da Alma Laurea, è piuttosto alto e di ciò siamo molto soddisfatti.

Il gradimento degli studenti

I risultati relativamente al gradimento degli studenti appaiono complessivamente molto positivi considerando l'analisi delle risposte più sì che no e decisamente sì. Essi occupano un range che va dal 79,5% fino ad un massimo del 98,3%. Il limite minimo si riferisce alla domanda relativa alle conoscenze preliminari che risulta comunque migliorata rispetto al valore dello scorso anno, fermo al 78%. Può essere confermata in questa sede la lettura di tale valore come fisiologico se apprezzato rispetto alle lauree prevalenti di provenienza degli iscritti, che non prevedono corsi attinenti o propedeutici rispetto a quelli che vengono affrontati nel corso di laurea.



La provenienza

Un ulteriore dato che risulta importante sottolineare riguarda il progressivo ampliamento del raggio di attrazione del corso: gli iscritti fuori regione sono infatti passati da 11,9% nel primo anno, a 22,6% nel 2016/17, a 25% nel 2017/18 a 31,6% nell'anno in corso. Anche quelli provenienti da fuori della provincia di Ascoli sono passati da 21,4% nel primo anno, 28,6% nel 2016/17, a 36,6% nel 2017/18, e 37,8% nel 2018/19.

Questo ci dice due cose, primo, che il corso tende verso uno degli obiettivi che ci eravamo dati, cioè di rappresentare un punto di riferimento per gli studenti non solo marchigiani, ma anche dell'Abruzzo e del Molise, l'altra è quella di vedere confermato che non ci sono altri corsi integrano gli aspetti sociali, sanitari e di P.A., dato confermato anche dalle ricerche fatte dagli studenti provenienti da regioni lontane

		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Università Politecnica delle MARCHE - 70001	-	28	27	21	11
Università degli Studi di BARI - 70002	-	1	-	1	1
Università degli Studi di BOLOGNA - 70003	-	2	2	3	2
Università degli Studi di FIRENZE - 70010	-	-	-	1	-
Università del Salento (già Università degli Studi di LECCE) - 70012	-	1	-	-	-
Università degli Studi di MACERATA - 70013	-	5	3	1	3
Università degli Studi di PADOVA - 70019	-	-	-	-	1
Università degli Studi di PERUGIA - 70023	-	-	-	3	-
Università di PISA - 70024	-	-	1	-	-
Università degli Studi di ROMA "La Sapienza" - 70026	-	1	3	1	1
Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata" - 70027	-	1	-	4	-
Università degli Studi di SALERNO - 70028	-	-	-	-	1
Università degli Studi del MOLISE - 70039	-	1	-	-	-
Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - 70049	-	-	-	-	1
Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" di CHIETI e PESCARA - 70053	-	1	3	3	4
Università degli Studi de L'AQUILA - 70055	-	-	2	7	2
Università Cattolica del Sacro Cuore - 70057	-	-	-	1	-



Università degli Studi di TRENTO - 70062	-	-	-	1	-
Università degli Studi di URBINO - 70063	-	-	1	-	1
Università degli Studi di TERAMO - 70118	-	-	1	-	1
Università degli Studi INSUBRIA Varese-Como - 70135	-	-	1	-	-
Altro istituto - ALTRO-IST	-	1	4	3	-
UNIVERSITATEA "CONSTANTIN BRÂNCOVEANU" DIN PITESTI - RO PITESTI02	-	1	-	-	-
UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU - RO SIBIU01	-	-	1	-	-

In Italia ci sono o CL sulla Sanità, o sulla P.A., cioè su Enti locali, Regioni, Ministeri o altri enti, ma un CLM che mettesse insieme discipline contigue, per quanto riguarda l'analisi dei fenomeni, ma differenti, in realtà non c'era. E' evidente che i numeri di studenti provenienti da regioni lontane sono minimi, però il fatto che le provenienze ruotino tra le varie regioni ci fa capire che c'è interesse verso questo CL.

Le provenienze prevalenti, dal punto di vista delle precedenti LT, sono dall'Area Economico - Aziendale, dall' Area Infermieristica, dall'Area in Servizio sociale e Scienze politiche, Giurisprudenza, Sociologia, Statistica, Ambiente e Tecnologia. Ci si trova quindi di fronte ad aule miste, con professionalità diverse e ciò costituisce una sfida in più dal punto di vista didattico, per cercare di portare avanti in maniera omogenea le conoscenze per tutti gli studenti.



- **Lauree di tipo economico-aziendale (Economia e commercio, Economia, mercati e gestione d'impresa) 35 % a cui va aggiunto il 4,6% inserito nel contenitore non definito;**
- **Laurea infermieristica, 23% a cui va aggiunto il 4,6% inserito nel contenitore non definito**
- **Laurea in Servizio sociale 9%, cui va aggiunto il 2,32% inserito nel contenitore non definito;**
- **Laurea in Scienze politiche 7%, cui va aggiunto il 2,32% inserito nel contenitore non definito**
- **Laurea in giurisprudenza, sociologia, Statistica per la biomedicina, l'ambiente e la tecnologia 2,32% ciascuna**

I dati relativi al monitoraggio annuale evidenziano una percentuale del 80% riguardo alla Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, decisamente superiore sia alla media di ateneo che a quella degli istituti non telematici dell'area geografica e del territorio nazionale. La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita è invece del 60%, sostanzialmente in linea sia con la media di ateneo (63,6%), che con quella degli istituti non telematici dell'area geografica (61,1%) e del territorio nazionale (63,2%). Gli altri dati disponibili con riferimento al corso riguardano l'utilizzo in maniera elevata delle competenze acquisite, che evidenzia una percentuale del 100% rispetto ad una media di ateneo del 50,3%, che è possibile leggere, seppure con le dovute cautele, come riflesso dell'efficacia del progetto formativo adottato.

Ultimo dato da dare, riferisce il prof. Del Bene, è quello di una modifica fatta lo scorso anno perché pensiamo che questo CLM debba rappresentare un laboratorio anche per le Istituzioni del territorio. Abbiamo strutturato un sistema di gestione delle tesi in maniera tale che le tesi rappresentassero un primo ritorno al territorio in termini di ricerca, abbiamo coinvolto Il Collegio degli Infermieri, l'Ordine dei Dottori Commercialisti, i Comuni, Dirigenti dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale per avere da loro qualche input su temi che potessero interessare, su questi input che abbiamo



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

ricevuto abbiamo costruito un database di riferimento che proponiamo ai nostri studenti. Ciò ci consente di creare una prima interazione importante per far ritornare al territorio alcuni potenziali output di ricerca che elaborano gli studenti ed i docenti impegnati in termini di scambio di conoscenze, come deve essere l'obiettivo fondamentale di un corso universitario.

Il prof. Del Bene conclude e ringrazia.

L'incontro si chiude alle ore 19.05

Segretario

(Sig. ra Rossella Panaioli)

Firme