

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale in ECONOMIA E COMMERCIO INTERNAZIONALE

Classe: Scienze dell'Economia LM-56

Sede: ANCONA

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Gruppo di Riesame:

Prof. Giuseppe Canullo (Referente CdS e Responsabile del Riesame)

Prof. Stefano Staffolani (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Dott. Alberto Russo (Docente del Cds)

Sig. Maurizio Mariotti (Personale Tecnico Amministrativo)

Sig. Gerald Sheta (Studente)

Visti i tempi di scadenza delle incombenze previste, considerato che i Consigli di CdS devono nominare il Gruppo responsabile del Riesame, che i Consigli di CdL sono ad oggi in via di costituzione, il presente Rapporto di Riesame viene ancora prodotto dallo stesso Gruppo del Rapporto del Riesame nominato dal Consiglio di Dipartimento del 19 febbraio 2013.

Gruppo di Riesame (dal 23-10-2013)

Prof. Giuseppe Canullo (Presidente CdS, come da votazioni del 21-10-2013) e Responsabile del Riesame)

Prof. Stefano Staffolani (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Dott. Alberto Russo (Docente del Cds)

Sig. Maurizio Mariotti (Personale Tecnico Amministrativo)

Sig. Gerald Sheta (Studente)

Sono stati consultati inoltre: prof. Filippo Gabrielli, responsabile per la certificazione di qualità dell'Ateneo

Prof. Gian Luca Gregori, preside Facoltà Economia *Giorgio Fuà*

Prof.ssa Maria Rosaria Marcone, RAQ Facoltà di Economia *Giorgio Fuà*

Prof. Luca Guerrini, nuovo RAQ Facoltà di Economia *Giorgio Fuà*

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 18 febbraio 2013: Riunione della Commissione del Corso di laurea Magistrale in Economia e Commercio Internazionale per impostare le procedure di assicurazione di qualità e di autovalutazione.
- 19 febbraio 2013: Consiglio di Dipartimento per nominare i componenti del Gruppo del Riesame.
- 19 febbraio 2013: Riunione plenaria presso la Presidenza di facoltà dei gruppi di riesame di tutti i CdL per discutere impostazione e organizzazione dei rapporti di riesame.
- 20 febbraio 2013: Consiglio di Facoltà per discussione e approvazione del Rapporto di Riesame.

- 17 ottobre 2013: Riunione del Gruppo del Riesame per verbale riesame (inizio)
- 25 ottobre 2013: Riunione del Gruppo del Riesame per verbale riesame (segue)
- 28 ottobre 2013: Riunione del Gruppo del Riesame per verbale riesame (segue)
- 30 ottobre 2013: Riunione del Gruppo del Riesame per stesura definitiva

Il presente rapporto ha utilizzato informazioni statistiche elaborate da più fonti; in particolare, ci si è serviti principalmente delle banche dati del Servizio Didattica - Ripartizione Procedure Informatizzate Studenti-, del sistema di Gestione per la qualità, delle indagini sulla valutazione della didattica e sull'inserimento professionale dei laureati dell'UNIVPM, e delle banche dati di AlmaLaurea (anno 2011).

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia

Non essendo ancora operativo il Consiglio di CdS, il Consiglio di Facoltà, in seduta straordinaria, ha approvato il primo Rapporto di Riesame in data 20 febbraio 2013.

Non essendo ancora del tutto operativo il Consiglio di CdS, il Consiglio di Facoltà, in seduta straordinaria, ha approvato il Rapporto di Riesame in data 31 ottobre 2013.

A1 - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal Cds

a) RISULTATI AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Implementazione Consiglio corso di studio

L'azione correttiva è stata a suo tempo comunicata agli organi competenti, dotati di potere decisionale, al fine procedere con la sua attuazione e approvata nel Consiglio di Facoltà del 31 ottobre 2013. È stata altresì comunicata al RAQ di Facoltà.

Il 21 ottobre 2013, a seguito convocazione del 15-10-2013, sono stati eletti i presidenti dei CdS. Si dovrà procedere ai restanti adempimenti per la piena funzionalità dei CdS. Tenuto conto che il termine per l'attuazione dell'azione correttiva è dicembre 2013 (si veda scheda M04PG03 relativa alla gestione delle azioni di miglioramento del RAQ di Facoltà), l'azione correttiva in questione è in fase di attuazione, e verrà verificata nel gennaio 2014.

Approfondire le conoscenze circa il profilo degli studenti

L'azione correttiva è stata a suo tempo comunicata agli organi competenti, dotati di potere decisionale, al fine procedere con la sua attuazione. È stata altresì comunicata al RAQ di Facoltà.

Al momento non sono pervenuti riscontri.

Numerosità e preparazione studenti ERASMUS percorso IEB

Per quanto riguarda la conoscenza della lingua inglese degli studenti Erasmus incoming si è proceduto ad un approfondimento della situazione reale con interviste agli studenti presenti per il primo semestre 2013-14, riscontrando una situazione complessivamente soddisfacente.

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il corso di laurea magistrale in Economia e Commercio Internazionale (LM56) è diviso in due curricula.

Il primo, *International Economics and Business (IEB)* ha l'obiettivo di creare figure professionali che possano assistere il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane, in particolare delle piccole e medie imprese che costituiscono il tessuto industriale della regione Marche (e del paese).

E' svolto totalmente in inglese, si avvale di un pool di docenti internazionali (italiani, americani e nord-europei), presenta caratteristiche sperimentali ed innovative sia per quanto riguarda la didattica (corsi intensivi tenuti dai docenti stranieri, lavoro in classe) sia per quanto riguarda la partecipazione ai programmi speciali create per dare agli studenti esperienze di lavoro in ambiti internazionali (Global Competitiveness Program, Competitividad Global para PYMES, Campus World). Di recente, dicembre 2012, è stato firmato un Accordo di doppio titolo con l'Universidad Nacional del Litoral (Argentina), concernente gli studenti IEB e gli studenti della *Maestría en Administración de Empresas*, Mención en Comercialización Internacional della UNL. I criteri di accesso al corso prevedono obbligatoriamente la conoscenza dell'inglese a livello B2 (First Certificate o QPT). In uscita tutti gli studenti IEB debbono conseguire la certificazione internazionale. Per le sue caratteristiche il corso è idealmente tagliato per un numero di iscritti compreso tra i 20 ed i 30. Numeri più elevati, se si tiene conto che IEB attira molti studenti Erasmus, rendono difficoltosa la didattica attiva che è una caratteristica peculiare di questo curriculum. Un segnale in questa direzione si è avuto nell'anno accademico 2010-2011, quando il numero degli iscritti è salito a 36 (più gli studenti Erasmus, in numero variabile a seconda dei corsi) e sia i docenti sia gli studenti hanno segnalato i riflessi negativi della numerosità della classe. Gli studenti IEB ottengono ottimi risultati in termini di tempi di laurea e di employability.

Il secondo Curriculum Economia Internazionale e Marketing (EIM) ha caratteristiche più tradizionali ed è più orientato verso funzioni di back office internazionale e di cooperazione allo sviluppo. All'ingresso è richiesto il livello B1 di inglese e gli studenti sono fortemente incentivati a conseguire la certificazione B2 in uscita. L'esperienza delle valutazioni all'ingresso dimostra che alcuni studenti, benché in possesso dei requisiti per l'ammissione a IEB, scelgono EIM perché impegnati in lavori più o meno saltuari o comunque in attività che impediscono loro una frequenza a tempo pieno. Gli immatricolati ogni anno si situano tra i 40 ed i 50.

Nel complesso i due curricula delineano una posizione più che positiva della LM in Economia e Commercio Internazionale. Gli iscritti si mantengono su livelli elevati, al di là delle oscillazioni annuali, gli abbandoni sono praticamente irrilevanti, il numero di laureati nei tempi prescritti complessivamente molto alto.

A supporto dei dati commentati si vedano tabelle allegate al presente Riesame.

c) AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

1. Per prassi consolidata, la pubblicazione del manifesto degli studi del successivo anno accademico nel sito della Facoltà, distinto per corsi di studio, avviene alla fine del mese di luglio. Allo scopo di migliorare l'informazione resa agli utenti, tale pubblicazione va anticipata: dovrà essere fruibile entro il 10 luglio di ogni anno.

2. Per migliorare l'informazione nei confronti degli utenti, riportare nel sito della Facoltà, entro il 10 luglio, la *Guida alla Facoltà di Economia "Giorgio Fuà"* del successivo anno accademico. Tale guida è attualmente disponibile solo in forma cartacea.

A2 – L'esperienza dello studente

a) RISULTATI AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

1. Implementazione consiglio di corso di studio

L'azione correttiva è stata a suo tempo comunicata agli organi competenti, dotati di potere decisionale, al fine procedere con la sua attuazione e approvata nel Consiglio di Facoltà del 31 ottobre 2013. È stata altresì comunicata al RAQ di Facoltà.

Il 21 ottobre 2013, a seguito convocazione del 15-10-2013, sono stati eletti i presidenti dei CdS. Si dovrà procedere ai restanti adempimenti per la piena funzionalità dei CdS.

Tenuto conto che il termine per l'attuazione dell'azione correttiva è dicembre 2013 (si veda scheda M04PG03 relativa alla gestione delle azioni di miglioramento del RAQ di Facoltà), l'azione correttiva in questione è in fase di attuazione, e verrà verificata nel gennaio 2014.

2. Sperimentazione on-line questionario valutazione attività didattica (se il corso è su piattaforma e-learning)

La sperimentazione è stata rinviata in attesa che l'Ateneo deciderà di passare dal cartaceo all'online per tutti i corsi.

3. Rimodulazione dell'organizzazione degli insegnamenti

Si è proceduto ad un'analisi dei programmi e si è deciso di modificare l'impostazione di Laboratorio (Lab)

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

La fonte primaria di informazione dei commenti che seguono è costituita dai dati relativi alle risposte che gli studenti hanno fornito negli ultimi tre anni accademici, con particolare riferimento all'A.A. 2011/2012, rispondendo ai questionari sulla didattica. In generale, dalle risposte degli studenti tende ad emergere un quadro di valutazione positivo, con un tasso di incidenza piuttosto contenuto delle risposte del tipo "Più No che Sì" o "Decisamente NO" e una chiara prevalenza delle risposte del tipo "Più SI che NO" o "Decisamente SI". Generalmente, le valutazioni degli studenti del corso di Economia e Commercio Internazionale tendono ad allinearsi a quelle degli altri Corsi di Laurea, mostrando in alcuni casi performance migliori della media complessiva.

Gli studenti valutano positivamente gli aspetti organizzativi, dal carico di studio alla distribuzione degli insegnamenti per semestre, dalla definizione delle modalità di esame al rispetto dell'orario delle lezioni e alla disponibilità dei docenti. Le conoscenze preliminari vengono considerate sufficienti da una larga parte degli studenti. L'interesse nelle discipline impartite è piuttosto alto e i docenti vengono giudicati positivamente rispetto alla loro capacità di stimolare l'interesse verso le varie discipline. Anche le strutture (aule, aule informatiche, sale studio, biblioteche) vengono giudicate in generale positivamente. Questi giudizi tendono a confermarsi nel tempo.

I dati relativi all'A.A. 2011/2012 consentono un approfondimento dell'analisi dei vari aspetti che emergono dai questionari compilati dagli studenti, grazie ad un maggior grado di disaggregazione. Anche se mediamente le valutazioni sono positive, a volte le risposte degli studenti appartenenti a IEB mostrano una più elevata incidenza delle risposte "Più No che Sì" o "Decisamente NO". Va tuttavia sottolineato che i questionari di questo indirizzo non comprendono (per una questione di tempistica) i corsi tenuti da docenti stranieri, generalmente molto apprezzati dagli studenti. Un'analisi dettagliata fornita indipendentemente

dagli studenti al coordinatore dimostra complessivamente un alto apprezzamento dei corsi (voto medio 7.55 su 10) Si attendono quindi nuovi dati con i quali approfondire l'eventuale eterogeneità nelle valutazioni degli studenti nei diversi curricula. In questo modo sarà possibile valutare anche eventuali punti di ulteriore coordinamento tra curricula, come la possibilità di impartire insegnamenti in inglese anche nel corso che attualmente presenta solo insegnamenti in lingua italiana. In quest'ottica, una ulteriore disaggregazione dei dati, ad esempio la distribuzione per insegnamento del tipo di risposta degli studenti ai questionari, potrebbe fornire una interessante chiave di lettura dell'esperienza dello studente.

In sede di riesame sono stati analizzati i questionari relativamente all'anno accademico 2012-13. I risultati non si discostano significativamente da quelli degli anni precedenti confermando la stabilità dell'offerta didattica.

A supporto dei dati commentati si vedano tabelle allegate al presente Riesame.

c) AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Rispetto all'attuale cadenza annuale, si richiede che i questionari di valutazione della didattica vengano rielaborati per Corso di Studio e al termine di ogni semestre di lezione (quindi 2 volte l'anno) e le elaborazioni siano fatte pervenire al Presidente del Corso di Studio. Si richiede inoltre che tali elaborazioni (per Corso di Studio) siano inserite nel sito della Facoltà. Tale richiesta è stata formalmente comunicata al Prof. Lamonica (delegato all'elaborazione dei dati) a seguito dell'approvazione della richiesta avvenuta nel Consiglio di Facoltà del 31 ottobre 2013.

A3 - L'accompagnamento al mondo del lavoro

a) RISULTATI AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

1. Somministrazione questionario alle aziende che ospitano tirocinanti corso di studio

L'azione correttiva è stata attuata con anticipo rispetto ai tempi fissati, con buoni tassi di risposta da parte dei soggetti ospitanti.

2. Somministrazione questionario agli studenti che hanno svolto un tirocinio

L'azione correttiva è stata attuata con anticipo rispetto ai tempi fissati, con buoni tassi di risposta da parte degli studenti ospitati.

3. Indirizzare gli studenti verso stage formativi

In vista del cambiamento della normativa sugli stage l'intensificazione dell'azione volta a incentivare gli studenti a partecipare a stage è stata ricompresa nella rimodulazione prevista per l'anno accademico 2013-14

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'inserimento nel mercato del lavoro è monitorato dall'Ateneo con indagini a uno e a tre anni dalla laurea. Al momento le ultime informazioni disponibili sono relative ai laureati del 2008 intervistati a tre anni dalla laurea nel 2011 e ai laureati del 2010 intervistati a un anno dalla laurea. Secondo le dichiarazioni degli studenti laureati in Economia e Impresa (corso da cui sostanzialmente proviene Economia e Commercio Internazionale) il 48% dei laureati del 2008 lavora nel 2011, mentre 1 su 4 continua gli studi. La maggior parte degli occupati lavora con qualifica di impiegato. Il grado di soddisfazione sul posto di lavoro, misurato in una scala da 1 a 5 è mediamente pari a 3, con punte più elevate per quel che riguarda la soddisfazione relativa alle mansioni svolte e più basse in relazione alla sicurezza del posto di lavoro. La retribuzione media mensile netta come dichiarata dagli occupati è di 900 euro. Questi dati risultano abbastanza preoccupanti, ma vanno inquadrati alla luce del periodo di crisi in cui è avvenuto l'inserimento professionale dei laureati del 2008. I laureati del 2010 intervistati nel 2011 nel 60% dei casi lavorano e nel 15% dei casi sono alla ricerca di una occupazione. Tra gli occupati, 1 laureato su 10 continua gli studi. Il 15% è occupato con qualifica di

quadro/dirigente e il 12% svolge un lavoro autonomo, gli altri con qualifiche inferiori . La retribuzione media netta mensile è a 1274 euro. Rispetto ai laureati del 2008, i laureati del 2010 dichiarano una maggiore soddisfazione in relazione alle prospettive di carriera. In generale, sembrerebbe che l'inserimento professionale sia stato più facile per la coorte del 2010.

La fase di inserimento professionale è stata caratterizzata dalla possibilità degli studenti di accedere ai servizi proposti dalla Facoltà per l'ottenimento di stage post-laurea e, a partire dal 2011, per l'opportunità di inviare il loro curriculum alla banca dati del consorzio "Almalaurea". Inoltre, per tutti ilaureati, la Facoltà organizza annualmente presso la propria struttura giornate di incontro con imprese attraverso l'iniziativa "Economia al lavoro" che ha lo scopo di favorire incontri fra le aziende e i laureandi/laureati della Facoltà. Questa iniziativa permette alle aziende di illustrare la loro realtà aziendale e di poter incontrare i laureati che lo desiderano nei locali della Facoltà attraverso il "servizio CV check" (analisi del CV dei partecipanti all'evento). Nel 2012 21 aziende hanno partecipato all'iniziativa.

Il corso di laurea favorisce l'occupabilità dei propri laureati attraverso iniziative poste in essere durante gli studi (Campus World, Global Competitiveness Program e GCPYMES) che sono specifiche per gli studenti iscritti al corso di laurea e con iniziative rivolte in generale i laureati, che, come detto, possono usufruire dei servizi di indirizzo a stage posti in essere dalla facoltà. Non vengono per ora proposti veri e propri servizi di placement.

I questionari sugli stage dimostrano l'elevato grado di soddisfazione espresso sia dagli studenti che dalle aziende

c) AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Per quanto concerne gli stage post-laurea si richiede che essi vengano implementati secondo la nuova procedura prevista dall'art. 1 commi 34-36 della Legge 92/2012.

La Regione Marche con DGR n. 1134 ha emanato un nuovo Regolamento degli stage post-laurea, in vigore a partire dal 27.08.2013, alla luce della suddetta legge.